

Отчет об исполнении муниципального задания Муниципального бюджетного учреждения «Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг города Пыть-Яха» за 2015 год

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений, в %	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
1. Приём, первичная обработка и выдача документов потребителям услуг.	Кол-во пакетов документов	20 000 из них: федеральные – 10 000 региональные – 7 600 муниципальные – 2 400	23 571 из них: федеральные – 10 885 региональные – 9 535 муниципальные – 3 151	117,8 из них: федеральные – 108,8 региональные – 125,4 муниципальные – 131,2	Журнал учета приема и выдачи документов
2. Информирование и консультирование потребителей услуг	Кол-во консультаций	6 700 из них: федеральные – 2 300 региональные – 3 400 муниципальные – 1 000	8 580 из них: федеральные – 2 643 региональные – 4 597 муниципальные – 1 340	128,0 из них: федеральные – 114,9 региональные – 135,2 муниципальные – 134,0	Журнал учета предоставленных консультаций (информаций)
ИТОГО:		26 700	32 151	120,4	
Количество обеспокоенных жалоб граждан и организаций по вопросам качества и доступности предоставления услуг	единиц	5	0	Отсутствие обеспокоенных жалоб	1. Книга жалоб и предложений 2. Журнал учета входящей корреспонденции 3. Общий отдел управления делами администрации г. Пыть-Яха



Директор МБУ «МФЦ города Пыть-Яха»

В.Л.Балковая

Исполнитель: Балабанова М.А. т. 42-85-23