Постановление Правительства РФ от 27 октября 2016 г. N 1096

"Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания"

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 8 августа 2016 г. N 398 "Об утверждении приоритетных направлений деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

перечень общественно полезных услуг;

критерии оценки качества оказания общественно полезных услуг.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2017 г.

Председатель Правительства

Российской Федерации

Д. Медведев

Перечень

общественно полезных услуг\*

(утв. постановлением Правительства РФ от 27 октября 2016 г. N 1096)

1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому\*.
2. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме\*.
3. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме\*.
4. Социально-трудовые услуги, направленные на оказание содействия в вопросах трудоустройства и в решении вопросов, связанных с трудовой адаптацией молодежи, матерей с детьми, инвалидов, граждан пожилого возраста, лиц, освободившихся из мест лишения свободы:
* оказание содействия молодежи в вопросах трудоустройства, социальной реабилитации, трудоустройство несовершеннолетних граждан\*;
* содействие трудоустройству граждан, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы\*;
* организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования\*;
* организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест\*;
* психологическая поддержка безработных граждан\*;
* социальная адаптация безработных граждан на рынке труда\*;
* оказание содействия в трудоустройстве на оборудованные (оснащенные) рабочие места\*;
* организация сопровождения при содействии занятости инвалидов и самозанятости инвалидов.
1. Услуги, предусматривающие реабилитацию и социальную адаптацию инвалидов, социальное сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья:
* оказание информационно-справочной поддержки гражданам по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов, в том числе женщин-инвалидов, девочек-инвалидов, а также пострадавших в результате чрезвычайных обстоятельств\*;
* проведение реабилитации или абилитации инвалидов при сложном и атипичном протезировании и ортезировании в стационарных условиях\*;
* проведение социально-средовой реабилитации или абилитации инвалидов\*;
* проведение социально-психологической реабилитации или абилитации инвалидов в амбулаторных условиях\*;
* проведение социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов\*;
* проведение социально-бытовой адаптации\*.
1. Услуги по оказанию социальной помощи детям, инвалидам, гражданам пожилого возраста, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам, а также по их социальному сопровождению:
* содействие в получении питания в месте временного размещения лицам, признанным беженцами в соответствии с Федеральным законом "О беженцах";
* содействие в направлении на профессиональное обучение в центре временного размещения или в трудоустройстве;
* содействие в предоставлении жизненно необходимых товаров малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в Федеральном законе "О государственной социальной помощи";
* содействие во временном отселении в безопасные районы с обязательным предоставлением стационарных или временных жилых помещений;
* содействие в предоставлении бесплатной юридической помощи;
* оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации\*;
* содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников\*.
1. Участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:
* проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями с учетом анализа причин и условий, способствующих самовольным уходам несовершеннолетних из семей;
* оказание содействия в организации поиска несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций;
* организация оказания психологической и социальной помощи и реабилитации несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций;
* содействие в получении медицинской помощи несовершеннолетними, самовольно ушедшими из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций;
* вовлечение несовершеннолетних, учитываемых образовательными организациями, подразделениями по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, в социально значимую деятельность.
1. Услуги по профилактике социального сиротства, включая психолого-педагогическое и социальное сопровождение семей для предотвращения отказа от новорожденного ребенка, сокращения случаев лишения родительских прав в части консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи родителям детей и профилактики отказа родителей от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав.
2. Услуги, направленные на социальную адаптацию и семейное устройство детей, оставшихся без попечения родителей:
* содействие устройству детей на воспитание в семью\*;
* подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства\*;
* оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка\*;
* оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот\*;
* психолого-медико-педагогическая реабилитация детей\*;
* защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей\*;
* выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства\*.
1. Оказание помощи семье в воспитании детей:
* формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
* организация и проведение культурно-массовых мероприятий\*;
* осуществление экскурсионного обслуживания\*;
* показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)\*;
* показ (организация показа) концертов и концертных программ\*.
1. Услуги по организации отдыха и оздоровления детей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе организация деятельности специализированных (профильных) лагерей:
* организация отдыха детей и молодежи\*;
* санаторно-курортное лечение\*.
1. Услуги в сфере дошкольного и общего образования, дополнительного образования детей:
* реализация дополнительных общеразвивающих программ\*;
* реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств\*;
* реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта\*;
* психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников\*;
* организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом,
* интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности\*;
* присмотр и уход\*.
1. Услуги по психолого-педагогическому консультированию, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации:
* психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников\*;
* реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования\*;
* психолого-медико-педагогическое обследование детей\*.
1. Услуги в сфере дополнительного образования граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе услуги обучения навыкам компьютерной грамотности.
2. Услуги в сфере дополнительного образования сотрудников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций, направленного на повышение качества предоставления услуг такими организациями.
3. Услуги по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни:
* работы по профилактике неинфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения\*;
* профилактика незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, наркомании\*;
* организация и проведение консультативных, методических, профилактических и противоэпидемических мероприятий по предупреждению распространения ВИЧ-инфекций\*.
1. Услуги, предусматривающие медико-социальное сопровождение лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, и лиц, нуждающихся в медицинской паллиативной помощи, включая организацию оказания медицинской паллиативной помощи и содействие в ее получении:
* патронаж семей, имеющих лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, организация обучающих мероприятий для членов семей лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, по вопросам принципов ухода, психологической поддержки и другое;
* организация групп психологической поддержки и социальной адаптации для лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, и их семей, а также семей, переживших утрату;
* проведение мероприятий по адаптации помещений жилых домов для маломобильных граждан, страдающих тяжелыми заболеваниями;
* привлечение и обучение волонтеров работе с лицами, страдающими тяжелыми заболеваниями, координация работы волонтеров;
* подготовка и выпуск буклетов, брошюр и других печатных изданий по вопросам медико-социального сопровождения лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями (осуществление ухода, оказание санитарно-гигиенических услуг), организация горячей линии (телефона доверия) по вопросам оказания помощи лицам, страдающим тяжелыми заболеваниями, и их семей, а также семей, переживших утрату;
* организация и проведение культурно-массовых мероприятий\*;
* показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)\*;
* показ (организация показа) концертов и концертных программ\*;
* паллиативная медицинская помощь\*.
1. Услуги, направленные на медико-социальную реабилитацию лиц с алкогольной, наркотической или иной токсической зависимостью:
* медицинская реабилитация при заболеваниях, не входящих в базовую программу обязательного медицинского страхования\*;
* услуги по социальной трудовой реинтеграции лиц, осуществлявших незаконное потребление наркотических средств и психотропных веществ, страдавших алкоголизмом.
1. Услуги в области физической культуры и массового спорта:
* спортивная подготовка по спорту глухих\*;
* спортивная подготовка по спорту лиц с интеллектуальными нарушениями\*;
* спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата\*;
* спортивная подготовка по спорту слепых\*;
* спортивная подготовка по футболу лиц с заболеванием церебральным параличом\*;
* пропаганда физической культуры, спорта и здорового образа жизни\*;
* проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан\*;
* организация и проведение официальных спортивных мероприятий\*;
* участие в организации официальных спортивных мероприятий\*;
* организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий\*;
* обеспечение доступа к спортивным объектам\*;
* организация развития национальных видов спорта\*;
* организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО) (за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО)\*;
* организация и проведение мероприятий по военно-прикладным видам спорта\*;
* организация и проведение мероприятий по служебно-прикладным видам спорта\*;
* организация и проведение всероссийских смотров физической подготовки граждан допризывного и призывного возрастов к военной службе\*;
* организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения\*;
* организация и обеспечение экспериментальной и инновационной деятельности в области физкультуры и спорта\*.
1. Услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществляемые организацией-оператором в соответствии с Федеральным законом "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" в части популяризации системы независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и возможности участия в ней потребителей услуг, вовлечение граждан в независимую оценку.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* При оказании услуг, включенных в перечень общественно полезных услуг, являющихся государственными (муниципальными) услугами, применяется их детализация, соответствующая содержанию таких услуг, включенных в базовый (отраслевой) перечень государственных и муниципальных услуг и работ.

Критерии оценки качества оказания общественно полезных услуг

(утв. постановлением Правительства РФ от 27 октября 2016 г. N 1096)

1. Соответствие общественно полезной услуги установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления).
2. Наличие у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги (в том числе работников некоммерческой организации - исполнителя общественно полезных услуг (далее - некоммерческая организация) и работников, привлеченных по договорам гражданско-правового характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), достаточность количества таких лиц.
3. Удовлетворенность получателей общественно полезных услуг качеством их оказания (отсутствие жалоб на действия (бездействие) и (или) решения некоммерческой организации, связанные с оказанием ею общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными государственными органами в соответствии с их компетенцией в течение 2 лет, предшествующих подаче заявления о включении в формируемый реестр некоммерческих организаций).
4. Открытость и доступность информации о некоммерческой организации.
5. Отсутствие некоммерческой организации в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" в течение 2 лет, предшествующих подаче заявления о включении в формируемый реестр некоммерческих организаций.