Оперативный отчет об обращениях граждан

поступивших в администрацию города Пыть-Яха за январь 2018 года.

 В отчетный период в администрацию города поступило 114 обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, что на 14% меньше обращений, поступивших в декабре 2017 года и на 6 % меньше поступивших в январе 2017 года.

 В соответствии с частью 1 статьи 12 Федерального закона от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за отчетный период рассмотрено 83 обращения, 72%., 2 обращения перенаправлено в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02 мая 2006 года №59-Фз «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

 В результате анализа поступивших обращений выявлена активность граждан по вопросу - 0000.0000.0000.0733 - Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки - 14% от общего количества обращений, произошло увеличение на 13,2% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Данные изменение связаны с изменением расписания движения городского транспорта по регулируемым маршрутам. В январе проведен мониторинг и внесено повторное изменение в расписание движения городского транспорта.

 Вместе с тем сохраняется актуальность вопросов, отнесенных к тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, распределение вопросов предоставлено в диаграмме 1.

 Диаграмма 1

Согласно проанализированным данным тематические разделы содержат вопросы, вызывающие наибольший интерес у жителей муниципалитета:

 Жилищно- коммунальная сфера

1. 0000.0000.0000.1122-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 33 обращения,28,95 % от общего количества обращений;
2. 0000.0000.0000.1143-Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма – 12 обращений, 10,53% от общего количества обращений;
3. 0000.0000.0000.1124 - Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным - 8 обращений, 7,02% от общего количества обращений;
4. 0000.0000.0000.1151 - Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов - 5 обращений, 4,4% от общего количества обращений;
5. 0000.0000.0000.1168 - Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -4 обращений, 3,51% от общего количества обращений;
6. 0000.0000.0000.1128 - Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях - 3 обращения, 2,63% от общего количества обращений;
7. 0000.0000.0000.1130 - Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований - 3 обращения, 2,63% от общего количества обращений;
8. 0000.0000.0000.1133 - Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения -2 обращения, 1,75% от общего количества обращений;
9. 0000.0000.0000.1169 - Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества - 1 обращение, 0,88% от общего количества обращений;
10. 0000.0000.0000.1118 - Приватизация жилищного фонда. Деприватизация - 1 обращения, 0,88% от общего количества обращений;

Экономика

1. 0000.0000.0000.0733 - Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки - 16 обращений, 14,04% от общего количества обращений;
2. 0000.0000.0000.0847 - Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю - 6 обращений, 5,26% от общего количества обращений;
3. 0000.0000.0000.0850 - Арендные отношения в области землепользования- 3 обращения, 2,63% от общего количества обращений;
4. 0000.0000.0000.0699 - Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров - 2 обращения, 1,75% от общего количества обращений;
5. 0000.0000.0000.0705 - Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям - 1 обращение, 0,88% от общего количества обращений;
6. 0000.0000.0000.0685 - Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство - 1 обращение, 0,88% от общего количества обращений;

Социальная сфера

1. 0000.0000.0000.0340 Проведение общественных мероприятий - 2 обращения, 1,75% от общего количества обращений;
2. 0000.0000.0000.0337 - Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других) - 1 обращение, 0,88% от общего количества обращений;
3. 0000.0000.0000.0228 -Заключение и прекращение брака - 1 обращение, 0,88% от общего количества обращений;
4. 0000.0000.0000.0254 - Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров - 1 обращение, 0,88% от общего количества обращений;
5. 0000.0000.0000.0441 - Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта - 1 обращение, 0,88% от общего количества обращений;

Государство, общество, политика

1. 0000.0000.0000.0133 - Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме - 4 обращения, 3,51% от общего количества обращений;
2. 0000.0000.0000.0209 - Приобретение права собственности. Прекращение права собственности - 1 обращение, 0,88% от общего количества обращений;

 Оборона, безопасность, законность

1. 0000.0000.0000.1021 - Регистрация по месту жительства и пребывания - 1 обращение, 0,88% от общего количества обращений;