Оперативный отчет об обращениях граждан

и запросах информации поступивших в администрацию города Пыть-Яха за апрель 2018 года.

В отчетный период в администрацию города поступило 125 обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических, что на 17 обращений больше, чем в марте 2018 года .

Диаграмма 1

В отчетный месяц аппаратом управления принято 26 заявителей, из них глава города провел шесть приемов, принял 10 заявителей, заместители главы приняли 16 человек.

**Общее количество вопросов поступивших за период**

Жилищно- коммунальная сфера

1. 0005.0005.0055.1122 - Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 39 обращений, \_\_\_ % от общего количества обращений;
2. 0005.0005.0055.1127 - Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 3 обращения, \_\_\_ % от общего количества обращений;

|  |
| --- |
| 1. 0005.0005.0055.1137 - Обследование жилого фонда на предмет пригодности для   проживания (ветхое и аварийное жилье) - 1 обращение, \_\_\_% от общего количества  обращений;   1. 0005.0005.0055.1142 - Служебные жилые помещения - 6 обращений, \_\_\_% от общего количества обращений; 2. 0005.0005.0055.1143 - Предоставление жилого помещения по договору   коммерческого найма – 9 обращений, \_\_\_ % от общего количества обращений;   1. 0005.0005.0057.1178 - Предоставление субсидий на жилье – 8 обращений, \_\_\_ % от общего количества обращений; 2. 0005.0005.0055.1130 - Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей   закрытых административно-территориальных образований – 1 обращение,  \_\_\_\_% от общего количества обращений;   1. 0005.0005.0056.1168 - Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 6 обращений, \_\_\_ % от общего количества обращений; 2. 0005.0005.0055.1144 - Коммерческий найм жилого помещения - 1 обращение,   \_\_\_ % от общего количества обращений;   1. 0005.0005.0055.1128 - Улучшение жилищных условий, предоставление жилого   помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на  учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых  помещениях -2 обращения, \_\_\_\_% от общего количества обращений;   1. 0005.0005.0056.1151 - Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов - 6 обращений, \_\_\_\_% от общего количества обращений; |

Экономика

1. 0003.0009.0097.0690 - Уличное освещение – 1 обращение, \_\_\_\_% от общего количества обращений;
2. 0000.0000.0000.0847 - Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю – 5 обращений, \_\_\_% от общего количества обращений;
3. 0000.0000.0000.0850 - Арендные отношения в области землепользования - 6 обращений, \_\_\_% от общего количества обращений;
4. 0003.0009.0098.0707 - Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе - 1 обращение, \_\_\_\_% от общего количества обращений;
5. 0003.0009.0097.0700 - Водоснабжение поселений - 2 обращения, \_\_\_% от общего количества обращений;
6. 0003.0009.0099.0742 - Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог - 3 обращения, \_\_\_\_% от общего количества обращений;
7. 0003.0009.0097.0694 - Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов - 2 обращения, \_\_\_\_% от общего количества обращений;
8. 0003.0009.0097.0689 - Комплексное благоустройство - 4 обращения, \_\_\_% от общего количества обращений;

Социальная сфера

1. 0002.0007.0067.0274 - Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья - 1 обращение, \_\_\_% от общего количества обращений;
2. 0002.0013.0139.0339 - Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) - 1 обращение, \_\_\_\_% от общего количества обращений;

|  |
| --- |
|  |

Государство, общество, политика

1. 0001.0002.0027.0132 - Представление дополнительных документов и материалов - 7 обращения, \_\_\_% от общего количества обращений;
2. 0001.0001.0020.0058 - Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи - 1 обращение, \_\_% от общего количества обращений;
3. 0001.0003.0037.0209 - Приобретение права собственности. Прекращение права собственности - 3 обращения, \_\_\_% от общего количества обращений;
4. 0001.0002.0027.0144 - Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления - 2 обращения, \_\_\_% от общего количества обращений;

Оборона, безопасность, законность

1. 0004.0016.0162.1021 - Регистрация по месту жительства и пребывания - 3 обращения, \_\_\_% от общего количества обращений;
2. 0004.0016.0162.1022 - Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности - 1 обращение, \_\_\_% от общего количества обращений;