**РЕКОМЕНДАЦИИ**

**ПО СОЗДАНИЮ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ**

**Создание условий доступности  для инвалидов объектов и услуг предусматривает**:

* оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;
* предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
* содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
* оказание работниками иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
* сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории учреждения (организации), а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией.

**В отношении действующих объектов, введенных в строй до 01.07.2016 г**., руководителями организаций для обеспечения доступа инвалидов и маломобильных групп населения к месту предоставления услуги:

* должны быть организованы возможные, с точки зрения разумного приспособления, ремонтные мероприятия, нацеленные на решение вопросов доступности, с учетом положений документов в проектировании и строительстве;
* должна быть организована помощь на объекте силами персонала, включая сопровождение маломобильных граждан на объекте и помощь в преодолении барьеров, мешающих получению услуг на объекте;
* должно быть организовано должное информационное обеспечение.

**Организация работы на объекте в организации предусматривает следующие составляющие:**

* разработка и утверждение организационно-распорядительных и иных локальных документов учреждения (организации) о порядке оказания помощи инвалидам и другим МГН;
* закрепление в должностных инструкциях персонала конкретных задач и функций по оказанию помощи инвалидам и другим МГН;
* систематическое обучение (инструктаж) персонала по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим МГН;
* наличие доступной информации для обслуживаемых граждан (инвалидов) о порядке организации доступности объекта и предоставляемых в учреждении (организации) услуг, а также порядка оказания (получения) помощи на объекте.

**Варианты обустройства объекта:**

«универсальный» дизайн (проект) или разумное приспособление.

**Основные категории маломобильных граждан (К,О,С,Г,У):**

* с нарушениями опорно-двигательного аппарата, передвигающихся на креслах-колясках (эта категория условно обозначена буквой «К»);
* с нарушениями опорно-двигательного аппарата («О») - 2 форм:

с нарушениями функций нижних конечностей («О-н»), которые используют при передвижении иные технические средства (опоры, трости, костыли),

с нарушениями функций верхних конечностей («О-в»);

* с нарушениями зрения («С»), также 2 вариантов:

слепые,

слабовидящие;

* с нарушениями слуха («Г»):

глухие;

слабослышащие,

* с нарушениями умственного развития («У»).

**Требования к организации системы информации и навигации к входной наружной двери:**

* прозрачные двери на входах и в здании, а также ограждения следует выполнять из ударопрочного материала, на прозрачных полотнах дверей следует предусматривать яркую контрастную маркировку высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м, расположенную на уровне не ниже 1,2 м и не выше 1,5 м от поверхности пешеходного пути;
* на полотнах дверей (на прозрачных обязательно) следует предусматривать яркую контрастную маркировку расположенную на уровне 1,2 м -1,5м от пола прямоугольник 10 х 20 см или круг диаметром 15 см желтого цвета, дверные наличники или края дверного полотна и ручки рекомендуется окрашивать в отличные от дверного полотна контрастные цвета, рекомендуется устанавливать на входе звуковые маяки.

**К визуальным устройствам и средствам информации относятся:**

* цветографические указатели и знаки, в том числе цветная разметка, разметка и цвет элементов оборудования;
* щиты, стенды, электронные информационные табло, мониторы, дисплеи;
* звуковые маяки, интерактивные средства отображения, тактильные устройства;
* тактильные таблички и схемы с рельефным шрифтом, световые маяки.

**Разумное приспособление:**

* внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным и неоправданным бременем.