**ОТЧЕТ**

**о деятельности органа местного самоуправления**

**по осуществлению защиты прав потребителей**

**в муниципальном образовании**

**городской округ Пыть-Ях**

**за 3 квартал 2023 года**

**1. Рассмотрение обращений, жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей. Оказание правовой помощи потребителям во внесудебном и досудебном и урегулировании потребительских споров:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели**  | **Кол-во, ед.** | **Сумма, тыс. руб.** |
| 1. | Поступило обращений потребителей, | **296** | **694,74** |
| в том числе письменных | **269** | **694,74** |
| 2. | Предоставлено консультаций потребителям по вопросам защиты прав потребителей, | **296** | **694,74** |
| в том числе по урегулированию потребительских споров в добровольном (внесудебном и досудебном) порядке | **296** | **694,74** |
| 3. | Оказана помощь потребителям в составлении письменной претензии (требования), заявления  | **3** | **96,58** |
| 4. | Урегулировано потребительских споров потребителями с хозяйствующими субъектами в добровольном (внесудебном и досудебном) порядке | **269** | **632,00** |
| в том числе споров, по которым оказана помощь в составлении письменной претензии (требования), заявления | **3** | **96,58** |
| 5.  | Предоставлено разъяснений субъектам предпринимательской деятельности по вопросам защиты прав потребителей | **1** | **-** |

**2. Оказание правовой помощи потребителям в судебном урегулировании потребительских споров. Обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга лиц):**

| **№****п/п** |  | **Кол-****во** | **Сумма,****тыс. руб.** | **в том числе:** | **штраф** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **возмещение убытков** | **неустойка** | **моральный вред** |
| 1. | Оказана помощь потребителям в составлении исковых заявлений  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 2. | Оказана помощь потребителям в составлении иных документов (жалоб, ходатайств, возражений) | - | - | - | - | - | - |
| 3. | Предъявлено исков в суды потребителями  | - | - | - | - | - | - |
| 4. | Подготовлено и предъявлено исков в суды органом местного самоуправления, *в том числе*: | - | - | - | - | - | - |
| 4.1. | *в интересах потребителя;* | - | - | - | - | - | - |
| 4.2. | *в интересах неопределенного круга потребителей* | - | - | - | - | - | - |
| 5. | Принято участие в судебных заседаниях | - | - | - | - | - | - |
| 6.\* | Заключено мировых соглашений*в том числе*: | - | - | - | - | - | - |
| 6.1\* | *по иску потребителя* | - | - | - | - | - | - |
| 6.2\* | *по иску органа местного самоуправления* | - | - | - | - | - | - |
| 7.\* | Удовлетворено исков в защиту прав потребителей, *в том числе:* | - | - | - | - | - | - |
| 7.1*\** | *по иску потребителя* | - | - | - | - | - | - |
| 7.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* | - | - | - | - | - | - |
| 7.3\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* | - | - | - | - | - | - |
| 8.\* | Отказано в удовлетворении иска, *в том числе:* | - | - | - | - | - | - |
| 8.1\* | *по иску потребителя* | - | - | - | - | - | - |
| 8.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* | - | - | - | - | - | - |
| 8.3\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* | - | - | - | - | - | - |
| 9. | Находится на рассмотрении в суде исков,*в том числе:* | - | - | - | - | - | - |
| 9.1. | *с начала года* | - | - | - | - | - | - |
| 9.2. | *с предыдущих лет* | - | - | - | - | - | - |
| 10. \* | Не предъявлено исков в суд | - | - | - | - | - | - |

*\*- информация по искам, поданным в предыдущие годы, указывается в той же строке в скобках с указанием года подачи иска.*

**3. Выявление товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, извещение контролирующих органов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Показатели** | **Кол-во** | **в том числе по статьям Закона РФ «О защите прав потребителей»** | **иные****НПА** |
| **4** | **5** | **7** | **8-10, 12** | **16** | **26.1** | **иные** |
|  | Направлено извещений федеральным органам исполнительной власти, осуществляющим контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), о выявленных товарах (работах, услугах) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, | **-** | **-** | **-** | **-** | **5** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 1 | *в том числе (указать органы):*ТО Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО-Югре в г. Нефтеюганску, Нефтеюганскому району и г. Пыть-Яху (№ 9-Исх-УД-4858 от 26.06.2023 по обращению гражданина) | **-** | - | - | - | **1** | - | - | - | - |
| 2 | Межрайонная ИФНС России № 7по ХМАО-Югре (№ 9-Исх-УД-4855 от 26.06.2023 по обращению гражданина) | - | - | - | - | **1** | - | - | - | - |
| 3 | Территориальный органРосздравнадзора по Тюменской области, ХМАО-Югре, ЯНАО(№ 9-Исх-УД-5089 от 03.07.2023 отсутствие мед. лицензии) | - | - | - | - | **1** | - | - | - | - |
| 4 | Территориальный отделУправления Федеральной службы понадзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО-Югре в г.Нефтеюганске, Нефтеюганском районе и г.Пыть-Яхе(№ 9-Исх-УД-5089 от 03.07.2023 отсутствие мед. лицензии) | - | - | - | - | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 5 | ОМВД России по городу Пыть-Ях(№ 9-Исх-УД-5089 от 03.07.2023 отсутствие мед. лицензии) | - | - | - | - | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** |

**5. Информационно-разъяснительная, просветительская работа в области защиты прав потребителей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия**  | **Кол-во** | **Примечание (формат предоставления информации)**  |
|  1. | Выступление на радио, телевидении | 10 | Осуществлен прокат сюжетов (роликов) на телевидении «Телерадиокомпания Пыть-Яхинформ» города Пыть-Яха на темы:1). 27.01.2023г.:- «Честный знак» поможет потребителям получить качественную продукцию (<https://vk.com/wall-126088488_20338>).2). 08.02.2023г.:- Как не попасть на уловки мошенников в сети. Может ли продавец неожиданно изменить цену(<https://vk.com/wall-126088488_20510>). 3). 15.03.2023г.:- Деловая игра: «Защита прав потребителей» и напомнили ученикам о том, кто же все-таки главное действующее лицо рыночной экономики (<https://pyt-yahinform.ru/society/shkolnikam-o-pravax-potrebitelej>). 4). 15.03.2023г.: - Всемирный день защиты прав потребителей. Накануне в Пыть-Яхе проверяли легальность и качество магазинных продуктов.(<https://pyt-yahinform.ru/society/proverka-torgovyx-tochek>).5). 02.05.2023г.:- Студентам напомнили о правилах дистанционных покупок (<https://pyt-yahinform.ru/society/napomnili-o-pravilax-distancionnyx-pokupok>) 6). 30.06.2023г.:- «Честный знак»: лекарства (<https://pyt-yahinform.ru/society/chestnyj-znak-lekarstva>).7). 02.08.2023г.:- Безопасность интернет-покупок (<https://pyt-yahinform.ru/news/bezopasnost-internet-pokupok>).8).17.08.2023г.:- Выявили факты несанкционированной торговли (<https://pyt-yahinform.ru/nowadays/vyyavili-fakty-nesankcionirovannoj-torgovli>). 9). 27.09.2023г.:- Безопасность в интернете (<https://pyt-yahinform.ru/news/bezopasnost-v-internete>) 10). 28.09.2023г.:- Проверили маркировку товаров (<https://pyt-yahinform.ru/news/proverili-markirovku-tovarov>)  |
| 2. | Подготовка публикаций, статей для размещения в печатных изданиях | 23 | В общественно-политическом еженедельнике города Пыть-Яха «Новая Северная газета» опубликованы статьи (<https://pyt-yahinform.ru/>): 1. № 3 (569) от 26.01.2023г. на тему: «Ремонт бытовой техники: «Как не лишиться денег?»;
2. № 4 (570) от 02.02.2023г. на тему: «Уважаемые участники оборота упакованной воды»;
3. № 5 (571) от 09.02.2023г. на тему: «Раздельный сбор мусора»;
4. № 6 (572) от 16.02.2023г. на тему: «Помощь людям старшего поколения. Как не стать жертвой мошенников»;
5. № 6 (572) от 16.02.2023г. на тему: «Мошенники оформляют платные подписки»;
6. № 6 (572) от 16.02.2023г. на тему: «Бесплатная юридическая помощь. Кто имеет право на такую услугу и каков порядок ее получения»;
7. № 6 (572) от 16.02.2023г. на тему: «В Пыть-Яхе пришла чистая вода»;
8. № 6 (572) от 16.02.2023г. на тему: «Мошенники оформляют платные подписки»;
9. № 8 (574) от 02.03.2023г. на тему: «Скрытая продажа дополнительных продуктов»;
10. № 8 (574) от 03.03.2023г. на тему: «ТКО вывозят по новой схеме»;
11. № 10 (576) от 16.03.2023г. на тему: «Как «Честный знак» защищает наши права»;
12. № 10 (576) от 16.03.2023г. на тему: «15 марта -всемирный день защиты прав потребителей;
13. № 11 (577) от 24.03.2023г. на тему: «По «горячим» вопросам ЖКК»;
14. № 14 (580) от 13.04.2023г. на тему: «О правилах размещения (выкладки молочных, молочных составных и молокосодержащих продуктов)»;
15. № 15 (581) от 20.04.2023г. на тему: «Остерегайтесь новых схем мошенничества»;
16. № 17 (853) от 04.05.2023г. на тему: «Памятка потребителям при покупке товаров дистанционным способом»;
17. № 25 (591) от 29.06.2023г. на тему: «Приложение «Честный знак» теперь поможет найти лекарства»;
18. № 25 (591) от 29.06.2023г. на тему: «Порядок оформления и вручения претензий»;
19. № 29 (595) от 28.07.2023г. на тему: «Рекомендации гражданам: рациональное питание современного человека»;
20. № 29 (595) от 28.07.2023г. на тему: «Без маркировки-нельзя»;
21. № 29 (595) от 28.07.2023г. на тему: «Сообщайте о случаях нарушений по «Честному знаку»;
22. № 37 (603) от 22.09.2023г. на тему: «Как защитить себя от телефонных мошенников»;
23. № 38 (604) от 28.09.2023г. на тему: «Честный знак»: пиво и слабоалкогольные напитки».
 |
| 3. | Подготовка и размещение информационных материалов в сети Интернет | 97 | **На официальном сайте администрации города опубликованы информационные материалы (**[**https://adm.gov86.org/)**](https://adm.gov86.org/%29)**:** 1. в разделе Главная/Новости/Пресс-релизы: Ремонт бытовой техники: как не лишиться денег? (<https://adm.gov86.org/news/412/_p19_aview_b13362>);
2. в разделе Главная/Новости/Пресс-релизы:

Уважаемый участник оборота упакованной воды! (<https://adm.gov86.org/news/412/_p19_aview_b13361>);1. в разделе Главная/Новости/Пресс-релизы:

Уважаемые участники оборота упакованной воды! (<https://adm.gov86.org/news/412/_aview_b13384>);1. в разделе Главная/Новости/Пресс-релизы: Порядок предоставления бесплатной юридической помощи гражданам (<https://adm.gov86.org/news/412/_p13_aview_b13453>);
2. в разделе Главная/Новости/Пресс-релизы: Схема мошенничества (<https://adm.gov86.org/news/412/_p7_aview_b13552>);
3. в разделе Главная/Новости/Пресс-релизы: Вниманию руководителей организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих розничную продажу алкогольной, спиртосодержащей продукции, расположенных на территории, приближенной к площади «Мира»

(1 микрорайон «Центральный», улица Центральная) (<https://adm.gov86.org/news/412/_p7_aview_b13548>);1. в разделе Главная/Новости/Пресс-релизы: Скрытая продажа дополнительных банковских продуктов (<https://adm.gov86.org/news/412/_p5_aview_b13580>);
2. в разделе Главная/Новости/Пресс-релизы: Пресс-релиз Роспотребнадзора (<https://adm.gov86.org/news/412/_p4_aview_b13608>);
3. в разделе Главная/Новости/Пресс-релизы: План дистанционных обучающих мероприятий (маркировка товаров) (<https://adm.gov86.org/news/412/_p4_aview_b13597>);
4. в разделе Главная/Новости/Пресс-релизы: Введены ограничения розничной продажи несовершеннолетним товаров, содержащих сжиженный углеводородный газ, для личных и бытовых нужд граждан (<https://adm.gov86.org/news/412/_p2_aview_b13642>);
5. в разделе Главная/Новости/Пресс-релизы:

Участникам оборота обувных товаров! (<https://adm.gov86.org/news/412/_p2_aview_b13637>);1. в разделе Главная/Новости/Пресс-релизы: Весенняя сессия онлайн-занятий по финансовой грамотности для граждан старшего поколения (<https://adm.gov86.org/news/412/_p2_aview_b13629>);
2. в разделе Главная/Новости/Пресс-релизы:

АО «Газпром энергосбыт Тюмень» запустило раздельный сбор отходов на предприятии (<https://adm.gov86.org/news/412/_p9>);1. в разделе Главная/Новости/Пресс-релизы:

Всемирный день прав потребителей (<https://adm.gov86.org/news/412/_p5_aview_b13740>);1. в разделе Главная/Новости/Новости Пыть-Яха: Югорчане могут обучиться по программам цифровой грамотности

(<https://adm.gov86.org/news/346/_p7_aview_b13367>);1. в разделе Главная/Новости/Новости Пыть-Яха: Пенсионерам Пыть-Яха напомнили о том, как противостоять мошенникам в сети (<https://adm.gov86.org/news/346/_p4_aview_b13491>);
2. в разделе Главная/Новости /Новости Пыть-Яха: Будьте внимательны и не попадайтесь на уловки мошенников

(<https://adm.gov86.org/news/346/_p1_aview_b13590>);1. в разделе Главная/Новости/Новости Пыть-Яха: Будьте внимательны и не попадайтесь на уловки мошенников

(<https://adm.gov86.org/news/346/_p2_aview_b13654>); 1. в разделе Главная/Новости/Новости Пыть-Яха: 15 марта - Всемирный день защиты прав потребителей (<https://adm.gov86.org/news/346/_aview_b13668>);
2. в разделе Главная/Новости/Новости Пыть-Яха: В Пыть-Яхе продолжается опрос жителей города о доступности и эффективности правовой помощи потребителям (<https://adm.gov86.org/news/346/_p1_aview_b13690>);
3. в разделе Главная/Новости/Новости Пыть-Яха: В Пыть-Яхе стартовал раздельный сбор мусора (<https://adm.gov86.org/news/346/_aview_b13404>);
4. в разделе Главная/Пресс-релизы: Как путешествовать с домашними животными за пределы территории РФ (<https://adm.gov86.org/news/412/_aview_b13672>);
5. в разделе Главная/Пресс-релизы: Правила размещения (выкладки) молочных, молочных составных и молокосодержащих продуктов (<https://adm.gov86.org/news/412/_p25_aview_b13809>);
6. в разделе Главная/Пресс-релизы: Памятка потребителям при покупке товаров дистанционным способом (<https://adm.gov86.org/news/412/_p15_aview_b13973>);
7. в разделе Главная/Пресс-релизы: Информация Филиала ФБУЗ «ЦГиЭ в ХМАО-Югре в

г. Нефтеюганске и Нефтеюганском районе и в г. Пыть-Яхе» (<https://adm.gov86.org/news/412/_aview_b13994>); 1. в разделе Главная/Пресс-релизы: Внимание, общественное обсуждение законопроекта об ограничении продажи алкоголя в Югре! (<https://adm.gov86.org/news/412/_p6_aview_b14154>);
2. в разделе Главная/Пресс-релизы: 15 мая 2023 года состоится вебинар о защите от мошенников при онлайн-покупках (<https://adm.gov86.org/news/412/_p12_aview_b14032>);
3. в разделе Главная/Пресс-релизы: ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ХМАО-Югре в городе Нефтеюганске и Нефтеюганском районе и в городе Пыть-Яхе» (<https://adm.gov86.org/news/412/_p8_aview_b14126>);
4. в разделе Главная/Пресс-релизы: Как вычислить мошенников, которые звонят с незнакомых номеров и представляются сотрудниками Центробанка? (<https://adm.gov86.org/news/412/_p3_aview_b14190>);
5. в разделе Главная/Пресс-релизы: Порядок оформления и вручения претензий (<https://adm.gov86.org/news/412/_aview_b14239>);
6. в разделе Главная/Пресс-релизы: «Честный знак» помогает найти лекарства (<https://adm.gov86.org/news/412/_aview_b14330>);
7. в разделе Главная/Новости/Новости Пыть-Яха: Опасная реклама (<https://adm.gov86.org/news/346/_p9_aview_b13915>);
8. в разделе Главная/Новости/Новости Пыть-Яха: Защита прав потребителей при использовании интернет-ресурсов (<https://adm.gov86.org/news/346/_p7_aview_b14039>);
9. в разделе Главная/Новости/Новости Пыть-Яха: Югорчане могут обучиться по программам цифровой грамотности (<https://adm.gov86.org/news/346/_p7_aview_b13367>);
10. в разделе Главная/Новости/Новости Пыть-Яха: Публичное обсуждение на этапе формирования концепции (идеи) по проекту Закона ХМАО-Югра 46-оз (<https://adm.gov86.org/news/346/_p5_aview_b14045>).
11. 28.08.2023г. в разделе Главная/Новости/Новости Пыть-Яха: Как не стать жертвой IT-преступлений (<https://adm.gov86.org/news/346/_p6_aview_b14670>);
12. 06.09.2023г. в разделе Главная/Новости/Новости Пыть-Яха: Навигатор бесплатной юридической помощи в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре (<https://adm.gov86.org/news/346/_p3_aview_b14744>);
13. 28.09.2023г. в разделе Главная/Новости/Новости Пыть-Яха: Уважаемые жители города Пыть-Яха! Горячая линия для граждан пожилого населения (<https://adm.gov86.org/news/346/_aview_b14858>);
14. 26.09.2023г. в разделе Главная/Новости/Новости Пыть-Яха: В Пыть-Яхском Межотраслевом колледже филиала АНПОО «Сургутский институт экономики, управления и права» прошла встреча со студентами

(<https://adm.gov86.org/news/346/_aview_b14846>);1. 03.08.2023г. в разделе Главная/Новости/Пресс-релизы: Памятка по выбору и мытью фруктов, овощей и ягод (<https://adm.gov86.org/news/412/_p14_aview_b14553>);
2. 03.08.2023г. в разделе Главная/Новости/Пресс-релизы: «Горячая линия» по вопросам качества и безопасности плодовоовощной продукции и срокам годности (<https://adm.gov86.org/news/412/_p14_aview_b14552>);
3. 11.08.2023г. в разделе Главная/Новости/Пресс-релизы: С 1 января 2024 года предусмотрено право приостановления исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) (<https://adm.gov86.org/news/412/_p12_aview_b14594>);
4. 14.08.2023г. в разделе Главная/Новости/Пресс-релизы: «Горячая линия» по вопросам качества и безопасности детских товаров и школьных принадлежностей (<https://adm.gov86.org/news/412/_p11_aview_b14600>)
5. 14.08.2023г. в разделе Главная/Новости/Пресс-релизы: Памятка по выбору детских товаров и школьных принадлежностей (<https://adm.gov86.org/news/412/_p11_aview_b14599>);
6. 18.09.2023г. в разделе Главная/Новости/Пресс-релизы: Как защитить себя от телефонных мошенников? (<https://adm.gov86.org/news/412/_p2_aview_b14810>);
7. 22.09.2023г.в разделе Главная/Новости/Пресс-релизы: Маркировка пива и слабоалкогольных напитков в системе «Честный знак» (<https://adm.gov86.org/news/412/_p1_aview_b14832>).

**На официальных аккаунтах администрации: «Одноклассники» (<https://ok.ru/gorodpytya/topics>), размещена информация:**1. Какие схемы используют мошенники

(<https://ok.ru/gorodpytya/topic/155956760399139>)1. Югорчане могут обучиться по программам цифровой грамотности (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/155999254793507>);
2. Осторожно телефонные мошенники (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/156012544380195>);
3. Телефонные мошенники стали использовать новую схему обмана (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/156034460601635>);
4. Пенсионерам Пыть-Яха напомнили о том, как противостоять мошенникам в сети (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/156057347542307>);
5. Онлайн-занятий по финансовой грамотности для граждан старшего поколения (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/156155775995171>);
6. Сегодня Всемирный день защиты прав потребителей (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/156167441009955>);
7. Жителей Пыть-Яха приглашают пройти опрос о доступности и эффективности правовой помощи потребителям (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/156189186641187>);
8. Проводится опрос «О порядке рассмотрения обращений граждан по вопросам ЖКУ (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/156227332132131>);
9. В магазине мы стараемся покупать продукцию, которую считаем качественной и надежной

(<https://ok.ru/gorodpytya/topic/156272549678371>);1. Покупаете товары дистанционно? (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/156328080756003>);
2. Югорчане могут обучиться по программам цифровой грамотности (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/156328797392163>);
3. Обсуждение проекта Закона 46-оз

(<https://ok.ru/gorodpytya/topic/156362719481123>);1. Мы часто говорим о том, как не попасть в лапы мошенников (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/156388109307171>);
2. Как вычислить мошенников, которые звонят с незнакомых номеров и представляются сотрудниками Центробанка?

(<https://ok.ru/gorodpytya/topic/156424789413155>);1. Ваши права или законные интересы нарушены? Вы можете подать претензию виновной стороне, чтобы решить проблему мирным путем (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/156447626415395>);
2. Что делать, если цена не соответствует ценнику (видеоролик) (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/156488540998947>);
3. С помощью мобильного приложения «Честный знак» теперь потребители получают возможность отслеживать в режиме онлайн наличие лекарств в аптеках, а также находить самые редкие препараты (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/156491595566371>);
4. 23.08.2023г. Осторожно мошенники! Пять примет, по которым можно вычислить мошенников (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/156643841854755>);
5. 28.08.2023г. Осторожно! Мошенники! IT-преступления (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/156657081568547>);
6. 18.09.2023г. Как защитить себя от телефонных мошенников (<https://ok.ru/gorodpytya/topics>);
7. 21.09.2023г. Не дай себя обмануть! Говорят про деньги? Клади трубку и перезвони в банк по телефону горячей линии! (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/156723659394339>);
8. 22.09.2023г. Маркировка в системе «Честный знак» (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/156727288843555>);
9. 26.09.2023г. Не стань жертвой мошенников, не дай обмануть себя и своих близких! (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/156738461420835>);
10. 26.09.2023г. 25 сентября в Пыть-Яхском Межотраслевом колледже филиала АНПОО «Сургутский институт экономики, управления и права» состоялась встреча (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/156738563067171>).

**На официальных аккаунтах администрации «ВКонтакте» (**[**https://vk.com/public172665895**](https://vk.com/public172665895)**) размещена информация:**1. О телефонных мошенниках сказано уже немало (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_6175>);
2. Югорчане могут обучиться по программам цифровой грамотности (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_6224>);
3. Не дайте себя обмануть! Проверяйте сомнительную информацию, прежде чем отправлять деньги (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_6248>);
4. Телефонные мошенники стали использовать новую схему обмана (<https://vk.com/public172665895?z=photo-172665895_457243385%2Falbum-172665895_00%2Frev>);
5. Пенсионерам Пыть-Яха напомнили о том, как противостоять мошенникам в сети (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_6339>);
6. Чужой кредит на ваше имя (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_6422>);
7. Сегодня Всемирный день защиты прав потребителей (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_6520>);
8. Жителей Пыть-Яха приглашают пройти опрос о доступности и эффективности правовой помощи потребителям (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_6556>);
9. В магазине мы стараемся покупать продукцию, которую считаем качественной и надежной (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_6675>);
10. Покупаете товары дистанционно? (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_6781>);
11. Югорчане могут обучиться по программам цифровой грамотности (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_6783>);
12. Публичное обсуждение на этапе формирования концепции (идеи) по проекту Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры № 46-оз (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_6834>);
13. Мы часто говорим о том, как не попасть в лапы мошенников (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_6911>);
14. Как вычислить мошенников, которые звонят с незнакомых номеров и представляются сотрудниками Центробанка? (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_6970>);
15. Ваши права или законные интересы нарушены? (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_7007>);
16. Что делать, если цена не соответствует ценнику (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_7088>);
17. С помощью мобильного приложения «Честный знак» теперь потребители получают возможность отслеживать в режиме онлайн наличие лекарств в аптеках, а также находить самые редкие препараты (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_7094>);
18. «Честный знак»: лекарства (<https://vk.com/video-126088488_456250509?access_key=41f4ebe4964e112294>);
19. 23.08.2023г. Осторожно мошенники! Пять примет, по которым можно вычислить мошенников (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_7608>);
20. 28.08.2023г. Осторожно! Мошенники! IT-преступления (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_7656>);
21. 14.09.2023г. Будьте внимательны и бдительны

(<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_7898>);1. 18.09.2023г. Как защитить себя от телефонных мошенников (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_7932>);
2. 21.09.2023г. Не дай себя обмануть! (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_7965>);
3. 22.09.2023г. Маркировка в системе «Честный знак» (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_7987>);
4. 26.09.2023г. Не стань жертвой мошенников, не дай обмануть себя и своих близких! (<https://vk.com/public172665895?z=video-172665895_456239461%2F76cfac55348185e965%2Fpl_wall_-172665895>);
5. 26.09.2023г. 25 сентября в Пыть-Яхском Межотраслевом колледже филиала АНПОО «Сургутский институт экономики, управления и права» состоялась встреча (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_8038>).
 |
| 4. | Проведение лекций (конкурсов, семинаров, факультативов, открытых уроков, викторин и др.) с населением, *в том числе:* | 6 | Проведение информационно-просветительских мероприятий |
| *с детьми, школьниками, студентами;* | 4 | 13.03.2023г. управлением по экономике в целях просвещения социально незащищенных групп населения, проведено информационно-консультативное мероприятие (деловая игра)по вопросам защиты прав потребителей в общеобразовательном учреждение города для обучающихся 5 классов МБОУ СОШ г.Пыть-Яха № 1 на тему: «Защита прав потребителей» (охват 30 чел.).28.04.2023г. проведено информационно-просветительское мероприятие на тему: «Особенности продажи товаров дистанционным способом» со студентами межотраслевого колледжа филиала АНПОО «Сургутский институт экономики, управления и права» (охват 30 чел.).27.07.2023г. в МБУ «Современнике» состоялась встреча с воспитанниками дворовых клубов, в ходе которой обсудили основные правила безопасных действий потребителя при осуществлении дистанционной покупки через Интернет-ресурсы (охват 30 чел.).25.09.2023г. в Пыть-Яхском Межотраслевом колледже филиала АНПОО «Сургутский институт экономики, управления и права» прошла встреча со студентами, в ходе которой обсудили особенности продажи товаров дистанционным способом через интернет-ресурсы, основные правила безопасных действий потребителя при осуществлении покупок, а также кибермошенничество и схемы мошенничества (охват 60 чел.). |
| *с пенсионерами, лицами с ограниченными возможностями;* | 2 | Управлением по экономике в целях просвещения социально незащищенных групп населения, проведено 2 информационно-консультативных мероприятия по вопросам защиты прав потребителей для старшего поколения:-06.02.2023г. в МАУК Культурно-досуговый центр ГДК Россия;-10.02.2023г. в МАУК «Культурный центр: библиотека-музей». |
| *с иными группами населения (жителями и трудовыми коллективами)* | - |  |
| 5. | Проведение встреч (лекций, семинаров, «круглых столов») с предпринимателями по вопросам защиты прав потребителей | 2 | 15.03.2023г. и 27.09.2023г. проведены рейдовые мероприятия совместно с ОМВД, членами общественного совета города Пыть-Яха по контролю ситуации в части ведения маркировки товаров средствами идентификации в отношении организаций торговли, реализующих молоко, молочную продукцию и упакованную воду. |
| 6. | Проведение иных семинаров, совещаний по вопросам защиты прав потребителей | 3 | 1. В феврале 2023г. Управлением по жилищно-коммунальному комплексу, транспорту и дорогам администрации г.Пыть-Яха, совместно с «Газпром энергосбыт Тюмень», МУП «УГХ», управляющими компаниями проведено рабочее совещание по вопросам задолженности за ЖКУ.2. В марте 2023г. Управлением по жилищно-коммунальному комплексу, транспорту и дорогам администрации г.Пыть-Яха, совместно с управляющими организациями проведена рабочая встреча для обсуждения рейтинга управляющих организаций, расположенных на территории города Пыть-Ях, в соответствии с Приказом Службы Жилищного и строительного надзора ХМАО-Югры № 101-0 от 07.12.2022г.3. В марте 2023г. Управлением по жилищно-коммунальному комплексу, транспорту и дорогам администрации г.Пыть-Яха, совместно с представителями ГСК совещание на тему: заключение договоров с Югра-Экология, соблюдение пожарного режима. |
| 7. | Изготовление/распространение информационно-справочных материалов (памятки, буклеты, плакаты, брошюры и др.) | (814шт.) | 1. Распространены памятки на тему: «Будьте бдительны! Не дайте себя обмануть!» (50 шт.).
2. Распространены памятки на информационных стендах МКД, официальных сайтах, мессенджерах на тему: «Обеспечение беспрепятственного доступа граждан с инвалидностью по зрению с собакой-проводником к объектам предоставления услуг» (136 шт.).
3. Распространены информационные материалы на стендах МКД, официальных сайтах, мессенджерах на тему: «Весенние сессии онлайн-занятий по финансовой грамотности для граждан старшего поколения» (127 шт.).
4. Распространены информационные материалы на стендах МКД, официальных сайтах, мессенджерах на тему: «Повышение уровня грамотности в области энергоэффективности жителей МКД ХМАО-Югры» (101 шт.)
5. Распространены информационные материалы на стендах МКД, официальных сайтах, мессенджерах на тему: «Повышение уровня грамотности в области энергоэффективности жителей МКД ХМАО-Югры» (100 шт.)
6. Распространены памятки на тему: «Основные правила безопасных действий потребителя при осуществлении дистанционной покупки через Интернет-ресурсы» (100 шт.)
7. Распространены памятки на тему: «Как защитить себя от телефонных мошенников?» (100 шт.)
8. Распространены памятки на тему: «На что обратить внимание при покупке товаров через интернет» (100 шт.)
 |
| 8. | Проведение телефонной «горячей линии» | На постоянной основе |
| 9. | Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей | **-** | Размещены социальные видеоролики: «Недобросовестное оказание юридических услуг» и фотоматериалы «Будьте бдительны! За выгодными условиями часто скрываются мошенники!» на интерактивных экранах в зоне информирования граждан: - в дошкольных образовательных учреждениях: (<https://vk.com/doc12122383_660456687?hash=yA3dPComHTjuLUUljIfLZs3hHk1Pdrijqvy85hyPI5c&dl=8VAhYuHJwoU3bpI4rExa7opocqTrkux8jZJRt1SV44o>), (<https://ok.ru/group/70000002356521>), (<https://ok.ru/group/70000002356521/topic/156261551394089>), (<https://ok.ru/group/70000002367657/topic/155791629212585>), (<https://vk.com/club214624665?w=wall-214624665_179>), (<http://fantaziyapyt.ru/stranica-novosti/budte-bditelny-za-vygodnymi-usloviyami-chasto-skryvayutsya-moshenniki>), (<https://ok.ru/mdoautsrrd>), (<https://vk.com/wall-217114750_101>), (<https://vk.com/public213981874?w=wall-213981874_155>), (<https://vk.com/public213981874?w=wall-213981874_156>), (<https://ok.ru/group/70000002455026/topic/156095834209778>),(<https://vk.com/wall-198788453_390>), (<https://vk.com/club198788453>), (<https://t.me/c/1694342138/659>), (<https://t.me/c/1694342138/660>), (<https://t.me/c/1694342138/6612>), (<https://vk.com/club214641712>),(<https://vk.com/wall-217206574_28>) - в СОШ:(<https://shkola4pytyax-r86.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/rekomendatsii-po-zaschite-ot-moshennikov/>), (<https://vk.com/public200815721?z=photo-200815721_457240991%2Fwall-200815721_1532>), (<https://vk.com/school_06_86?w=wall-198290411_1560>), (<https://ok.ru/group/70000002224541/topic/155315409572765>), (<https://shkola5pytyax-r86.gosweb.gosuslugi.ru/netcat/?sub=160>), (<https://vk.com/public158240462?z=video-158240462_456239381%2Fb985f54d731521dbb4%2Fpl_wall_-158240462>),- управление по образованию:(<https://vk.com/wall-218310627_177>), (<https://vk.com/wall-218310627_178>). |
| 10. | Оценка уровня правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование) | 1 | 1. В период с 15.02.2023г. по 15.04.2023г. проведен опрос жителей города Пыть-Яха о доступности и эффективности правовой помощи потребителям (<https://adm.gov86.org/news/346/_p1_aview_b13690>).

Справка об итогах опроса населения размещена на официальном сайте администрации города в разделе: Главная/Для граждан/Защита прав потребителей/ Онлайн-опросы, анкетирование (<https://adm.gov86.org/files/2017/spravka-ob-itogakh-oprosa.pdf>)  |
| 11 | Иные формы информационно-разъяснительной работы (указать какие) | 10 | 1. Индивидуальные разъяснения по включению в реестр мест накопления ТКО (4 шт.).
2. Индивидуальное разъяснение о порядке признания многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу (2 шт.).

Индивидуальные разъяснения о порядке предоставления ЖКУ, ремонте и содержанию общего имущества в МКД, капитальному ремонту МКД (4 шт.). |

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г.

Руководитель структурного подразделения:

заместитель начальника управления по

экономике администрации

города Пыть-Яха - Л.С. Бондаренко \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) Ф.И.О.

Исполнитель: главный специалист отдела по

предпринимательству, ценовой политике и

защите прав потребителей управления по

экономике администрации города Пыть-Яха

- Е.С. Дегтярева \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) Ф.И.О.