Отчет об исполнении муниципального задания Муниципального бюджетного учреждения «Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг города Пыть-Яха» за 2016 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  показателя | Единица  измерения | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный финансовый  год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений, в % | Источник (и) информации о фактическом значении показателя |
| 1.Приём, первичная обработка и выдача документов потребителей услуг. | Кол-во пакетов документов | **29 500** | **32 034** | **108,6** | Журнал учета приема и выдачи документов |
| из них:  федеральные – 16 000  региональные – 11 000  муниципальные – 2 500 | из них:  федеральные – 16 666  региональные – 12 135  муниципальные – 3 233 | из них:  федеральные – 104,2  региональные – 110,3  муниципальные – 129,3 |
| 2.Информирование и консультирование потребителей услуг | Кол-во консультаций | **11 500** | **12 659** | **110,1** | Журнал учета предоставленных консультаций (информаций) |
| из них:  федеральные – 4 000  региональные – 6 000  муниципальные – 1 500 | из них:  федеральные – 4 292  региональные – 6 659  муниципальные – 1 708 | из них:  федеральные – 107,3  региональные – 111,0  муниципальные – 113,9 |
| **ИТОГО:** |  | **41 000** | **44 693** | **109,0** |  |
| Количество обоснованных жалоб граждан и организаций по вопросам качества и доступности предоставления услуг | единиц | 5 | 0 | Отсутствие обоснованных жалоб | 1.Книга жалоб и предложений  2.Журнал учета входящей корреспонденции  3.Общий отдел управления делами администрации г.Пыть-Яха |

**Директор МБУ «МФЦ города Пыть-Яха» В.Л.Балковая**

Исполнитель: Еременко Т.В. т. 42-85-24