Отчет об исполнении муниципального задания Муниципального бюджетного учреждения «Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг города Пыть-Яха» за 2016 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименованиепоказателя | Единицаизмерения | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений, в % | Источник (и) информации о фактическом значении показателя |
| 1.Приём, первичная обработка и выдача документов потребителей услуг. | Кол-во пакетов документов | **29 500** | **32 034** |  **108,6** | Журнал учета приема и выдачи документов |
| из них: федеральные – 16 000 региональные – 11 000 муниципальные – 2 500 | из них: федеральные – 16 666 региональные – 12 135 муниципальные – 3 233 | из них: федеральные – 104,2 региональные – 110,3 муниципальные – 129,3 |
| 2.Информирование и консультирование потребителей услуг | Кол-во консультаций | **11 500** | **12 659** |  **110,1** | Журнал учета предоставленных консультаций (информаций) |
| из них: федеральные – 4 000 региональные – 6 000 муниципальные – 1 500 | из них: федеральные – 4 292 региональные – 6 659 муниципальные – 1 708 | из них: федеральные – 107,3 региональные – 111,0 муниципальные – 113,9 |
| **ИТОГО:** |  | **41 000** | **44 693** | **109,0** |  |
| Количество обоснованных жалоб граждан и организаций по вопросам качества и доступности предоставления услуг | единиц | 5 | 0 | Отсутствие обоснованных жалоб | 1.Книга жалоб и предложений2.Журнал учета входящей корреспонденции3.Общий отдел управления делами администрации г.Пыть-Яха |

**Директор МБУ «МФЦ города Пыть-Яха» В.Л.Балковая**

Исполнитель: Еременко Т.В. т. 42-85-24