

Аналитическая записка
о результатах мониторинга исполнения муниципальных заданий учреждениями
культуры и искусства г. Пыть-Яха
за 12 месяцев 2018 года

Муниципальное автономное учреждение культуры
«Культурно-досуговый центр»

1. Муниципальная услуга «Организация и проведение мероприятий»:

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

1.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: не предусмотрено

1.1.3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество мероприятий	единица	230	278	120,8	Значение показателя увеличилось за счет проведения дополнительных мероприятий по распоряжению главы города к дню весны и труда, 73-годовщине Победы в ВОВ, дню города и дню работников нефтяной и газовой промышленности
2	Количество участников мероприятий	человек	86 000	88 523	102,9	Значение показателя увеличилось за счет увеличения мероприятий

1.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

2. Муниципальная услуга «Показ кинофильмов»:

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

2.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Средняя заполняемость кинотеатра	процент	100	111	111	Значение показателя увеличилось за счёт премьерных кинопоказов

2.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Число зрителей	человек	29 000	32 194	111	Значение показателя увеличилось за счёт премьерных кинопоказов

2.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

3. Муниципальная услуга «Показ (организация показа) концертных программ»:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Заполняемость зала	процент	100	115	115	Показатель изменился в связи с увеличением показателя «число зрителей»

3.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Число зрителей	человек	1 750	2 021	115	Показатель увеличился за счет проведения дополнительных мероприятий по распоряжению главы города (проведение концертов в день весны и труда, 73-годовщины Победы в ВОВ, дню города и дню работников нефтяной и газовой промышленности)

3.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

4. Муниципальная работа «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги (работы):

4.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы): не предусмотрено

4.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество проведенных мероприятий	единица	230	278	120,8	Значение показателя увеличилось за счет проведения дополнительных мероприятий по распоряжению главы города к дню весны и труда, 73-годовщине Победы в ВОВ, дню города и дню работников нефтяной и газовой промышленности

4.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

5. Муниципальная работа «Организация деятельности клубных формирований и формирование самодеятельного народного творчества»:

5.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги (работы):

5.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество обоснованных жалоб потребителей услуг	единица	0	0	100%	Значение показателя соответствует плановым значениям
2	Количество случаев травматизма с потребителями услуг	единица	0	0	100%	Значение показателя соответствует плановым значениям

5.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество клубных формирований	единица	25	25	100%	Значение показателя соответствует плановым значениям

2	Число участников	человек	557	557	100%	Значение показателя соответствует плановым значениям
---	------------------	---------	-----	-----	------	--

5.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

12.01.2018 территориальным отделом в г. Нефтеюганске, Нефтеюганском районе и г. Пыть-Яхе Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО-Югре проведена проверка соблюдения санитарного законодательства (акт №1);

24.01.2018 УМВД РФ по ХМАО-Югре отдел МВД РФ по г. Пыть-Ях проведена проверка избирательных участков на соответствие требованиям безопасности (Исх. №44/3 -661);

28.02.2018 отделом надзорной деятельности и профилактической работы по городам Пыть-Ях, Нефтеюганск и Нефтеюганскому району Главного Управления МЧС России по ХМАО-Югре проведена проверка соблюдения пожарной безопасности (акт №1);

28.03.2018 отделом по культуре и искусству Администрации города Пыть-Ях проведена проверка исполнения фактических показателей объема муниципальных услуг, предоставляемых населению МАУК «КДЦ» (акт №3);

30.03.2018 Прокуратурой города Пыть-Яха проведена проверка соблюдения законодательства о пожарной безопасности (представление №07-04-2018г.);

17.04.2018 отделом надзорной деятельности и профилактической работы по городам Пыть-Ях, Нефтеюганск и Нефтеюганскому району Главного Управления МЧС России по ХМАО-Югре проведена проверка устранения нарушений обязательных требований пожарной безопасности от 28.02.2018г. №1/1/1 (акт №21);

19.04.2018 администрацией города Пыть-Яха проведена проверка по обеспечению требований антитеррористической защищенности в 2018г. (ГДК «Факел» - акт №5);

19.04.2018 администрацией города Пыть-Яха проведена проверка по обеспечению требований антитеррористической защищенности в 2018г. (кинозал «Кедр» - акт №6).

19.04.2018 администрацией города Пыть-Яха проведена проверка по обеспечению требований антитеррористической защищенности в 2018г. (ГДК «Россия» - акт №7).

09.07.2018 отделом надзорной деятельности и профилактической работы по г. Пыть-Ях, Нефтеюганск и Нефтеюганскому району проведена внеплановая проверка объекта кинозал «Кедр» (акт №66).

13.08.2018 администрацией города Пыть-Яха проведена проверка на предмет инженерно-технической укрепленности, оснащенности техническими средствами охраны ГДК «Факел» (акт б/н).

21.08.2018 отделом надзорной деятельности и профилактической работы по г. Пыть-Ях, Нефтеюганск и Нефтеюганскому району проведена внеплановая проверка объектов МАУК «КДЦ» (избирательные участки №№192,193) (акт №120).

24.08.2018 Пыть-Яхским ОВО-филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по ХМАО-Югре» проведено обследование на предмет инженерно-технической укрепленности, оснащенности техническими средствами охраны ГДК «Факел» (акт №266).

19.09.2018 Пыть-Яхским ОВО-филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по ХМАО-Югре» проведено обследование на предмет инженерно-технической укрепленности, оснащенности техническими средствами охраны ГДК «Факел» (акт №289).

01.11.2018 отделом по культуре и искусству администрации города Пыть-Ях проведена проверка исполнения фактических показателей объема муниципальных услуг, предоставляемых населению МАУК «КДЦ» за 9 месяцев 2018 года (акт №3).

30.11.2018 Прокуратурой г. Пыть-Яха проведена проверка соблюдения законодательства, направленного на обеспечение безопасности детей в учреждении (акт б/н).

12.12.2018 администрацией г. Пыть-Яха, Пыть-Яхским ОВО-филиалом ФГКУ «УВО ВНГ России по ХМАО-Югре» проведено обследование на предмет инженерно-технической укрепленности, оснащенности техническими средствами охраны (ТСО), системой видеонаблюдения и обеспечения физической охраной места проведения массового мероприятия здания ГДК «Факел» (акт б/н).

26.12.2018 территориальным отделом в г. Нефтеюганске, Нефтеюганском районе и г. Пыть-Яхе Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО-Югре проведена внеплановая выездная проверка по подготовке к новогодним и рождественским мероприятиям (акт №161).

На основании постановления администрации города № 222-па от 17.09.2012 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг», распоряжения администрации города № 320-ра от 15.02.2013 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в сфере культуры» за 2018 год было проведено анкетирование с целью исследования качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Ях, в котором приняли участие 734 человек.

По итогам анкетирования было установлено следующее:

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество человек, участвующий в анкетировании	Анкетирование населения по муниципальным услугам, в т.ч.:		
			% Удовлетворенных услугой	% Неудовлетворенных услугой	% Затруднившихся ответить
1	Организация и проведение мероприятий	734	90	1	9
2	Показ кинофильмов		90	2	8
3	Показ (организация показа) концертных программ		90	1	9

Результаты проведенного анкетирования указывают на достаточно высокое удовлетворение населения качеством муниципальных услуг.

Результаты анкетирования размещены на официальном сайте Администрации города Пыть-Яха в разделе «Услуги», «Муниципальные услуги», «Отчеты».

Объем внебюджетных средств:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Объем внебюджетных средств на 2018г.	тыс. руб.	9 356,4	9 345,14	99,8	Итоговое значение определится по результатам года

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных и их характеристика:

- изменилось значение показателя «Количество проведенных мероприятий» за счет проведения праздничных мероприятий, посвященных дню весны и труда и 73-годовщины Победы в ВОВ, дню города и дню работников нефтяной и газовой промышленности, проведения дополнительных мероприятий по распоряжению главы города;
- изменилось значение показателя «Количество участников мероприятий» за счет увеличения показателя «Количество проведенных мероприятий»;
- значение показателя «Число зрителей» по услуге «Показ кинофильмов» увеличилось за счет премьерных кинопоказов;
- Показатель «Число зрителей» по услуге «Показ (организация показа) концертных программ» увеличилось за счет проведения дополнительных мероприятий по распоряжению главы города (проведение концертов в день весны и труда, 73-годовщины Победы в ВОВ, дню города и дню работников нефтяной и газовой промышленности);

Исполнение муниципального задания в соответствии с запланированными объемами и показателями качества муниципальных услуг: по итогам 12 месяцев 2018 года составляет 108,8%.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей»

1. Муниципальная услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»:

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Обращаемость фонда	процент	3,2	3,2	100	Значение показателя соответствует плановым значениям
2	Использование электронных технологий в обслуживании пользователей	человек	7 000	7 047	100,7	Показатель увеличился в связи с открытием Центра доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки
3	Разнообразие литературной тематической направленности	единица	680	699	102,8	Показатель определится по итогам года

1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество посещений	единица	114 000	118 963	104,3	Показатель изменился в связи с увеличением разнообразия литературной тематической направленности проводимых мероприятий, увеличением посещений библиотеки читателями и активным использованием ресурсов Президентской библиотеки

1.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

2. Муниципальная услуга «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций»:

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество экскурсий в стационаре	единица	350	350	100	Значение показателя соответствует плановым значениям
2	Количество экспозиций вне стационара	единица	4	4	100	Значение показателя соответствует плановым значениям

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Число посетителей всего	человек	9 220	9 438	102,4	Показатель изменился в связи с увеличением спроса на услугу в связи с открытием веревочного парка
1.1.	в стационаре	человек	6 720	6 938	103,2	
1.2	вне стационара	человек	2 500	2 500	100	
2	Количество выставок	единица	28	28	100	Значение показателей соответствует плановым значениям
2.1	в стационаре	единица	24	24	100	
2.2	вне стационара	единица	4	4	100	

2.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

3. Муниципальная работа «Библиографическая обработка документов и создание каталогов»:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Библиотечный фонд на 1 000 жителей	единица	3 248	3 248	100	Значение показателей соответствует плановым значениям
2	Количество изданий, внесенных в электронный каталог	единица	130 881	130 881	100	Значение показателей соответствует плановым значениям

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество документов	единица	3 844	3 844	100	Значение показателей соответствует плановым значениям

3.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

4. Муниципальная работа «Создание экспозиций (выставок) музея, организация выездных выставок»:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы): не предусмотрено

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество экспозиций	штук	28	28	100	Значение показателей соответствует плановым значениям
1.1.	вне стационара	штук	4	4	100	
1.2	в стационаре	штук	24	24	100	

4.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

5. Муниципальная работа «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций»:

5.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Доля музейного фонда, отраженного в КАМИС	процент	100	100	100	Значение показателей соответствует плановым значениям
2	Количество предметов основного фонда, получивших цифровое изображение	процент	100	100	100	Значение показателей соответствует плановым значениям
3	Доля оцифрованных музейных предметов и музейных коллекций от основного музейного фонда	процент	95	95	100	Значение показателей соответствует плановым значениям

5.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество предметов	единица	3 887	3 887	100	Значение показателей соответствует плановым значениям

5.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

27.03.2018 отделом по культуре и искусству проведена проверка по исполнению фактических показателей объема муниципальных услуг за 2017 год (акт проверки № 2 от 27.03.2017).

11.05.2018 проверка счетно-контрольной палатой использования средств субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания в 2017г. (акт б/н).

30.10.2018 отделом по культуре и искусству проведена проверка исполнения фактических показателей объема муниципальных услуг за 9 месяцев 2018 года (акт б/н).

На основании постановления администрации города № 222-па от 17.09.2012 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг», распоряжения администрации города № 320 –ра от 15.02.2013 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в сфере культуры» за 2018 год было проведено анкетирование с целью исследования качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Яха, в котором приняли участие 560 человек.

По итогам анкетирования было установлено, что:

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество человек, участвующий в анкетировании	Анкетирование населения по муниципальным услугам, в т.ч.:		
			% Удовлетворенных услугой	% Неудовлетворенных услугой	% Затруднившихся ответить
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	440	95	-	5
2	Публичный показ музейных предметов и музейных коллекций в стационаре, вне стационара	120	96	1	2

Анкетирование показало, что деятельность библиотек города и музея соответствует требованиям и информационным потребностям населения.

Результаты анкетирования размещены на официальном сайте Администрации города Пыть-Яха в разделе «Услуги», «Муниципальные услуги», «Отчеты».

3. Объем внебюджетных средств:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Объем внебюджетных средств на 2018г. Библиотека	тыс. руб.	361,8	361,78	100	Итоговое значение определится по результатам года
2	Объем внебюджетных средств на 2018г. Музей		130,0	138,45	106,5	Значение показателя увеличилось в связи с повышением спроса на услуги после открытия веревочного парка

Доходы от благотворительной деятельности:

На основании Договора от 22.02.2018 Благотворительного пожертвования СТГ.6020, заключенного между Акционерным обществом «СибурТюменьГаз» (АО «СибурТюменьГаз») и МАУК «Централизованная библиотечная система» во втором квартале 2018 года были безвозмездно переданы МАУК «Централизованная библиотечная система» денежные средства в размере 2 566 824,00 руб. для реализации проекта «Открытие удаленного электронного читального зала с доступом к информационным ресурсам «Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина».

24 мая 2018 года открылся удаленный электронный читальный зал с доступом к информационным ресурсам Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина. Средства реализованы в полном объеме.

Доходы от спонсорской деятельности:

На основании Договора от 26.02.2018 Об оказании спонсорской поддержки СТГ.6057, заключенного между Акционерным обществом «СибурТюменьГаз» (АО «СибурТюменьГаз») и МАУК «Краеведческий экомuseum» во 2 квартале 2018 года были безвозмездно переданы МАУК «Краеведческий экомuseum» денежные средства в размере 1 180 000,00 руб. для реализации проекта «Веревоочный парк».

Средства реализованы в полном объеме.

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных, и их характеристика: отклонения фактических объемов исполнения муниципального задания. За 12 месяцев 2018 года произошли следующие отклонения в исполнении муниципального задания:

- изменилось значение показателя «Количество посещений» по услуге «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» план – 114 000 чел., факт – 118 963 чел. Показатель изменился в связи с увеличением разнообразия литературной тематической направленности проводимых мероприятий, увеличением посещений библиотеки читателями, активным использованием ресурсов Президентской библиотеки.

- изменилось значение показателя «Число посетителей» по услуге «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций» план 9 220 ед., факт 9 438 ед. Показатель изменился в связи с увеличением спроса на услугу в связи с открытием веревочного парка.

Исполнение муниципального задания в соответствии с запланированными объемами и показателями качества муниципальных услуг по итогам: по итогам 12 месяцев 2018 года исполнение муниципального задания составляет 100,6%.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»

1. Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств»:

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: не предусмотрено

1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество человеко-часов	Человеко-час	275 453	275 423	100	Значение показателей соответствует плановым значениям
	Фортепиано	Человеко-час	33 303	33 303	100	
	Струнные инструменты	Человеко-час	8 250	8 250	100	
	Живопись	Человеко-час	100 120	100 120	100	
	Хореографическое творчество	Человеко-час	99 632	99 632	100	
	Духовые и ударные инструменты	Человеко-час	15 472	15 472	100	
	Народные инструменты	Человеко-час	18 676	18 646	99,8	

1.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

2. Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»:

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: не предусмотрено

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество человеко-часов	Человеко-час	242 034	242 034	100	Значение показателей соответствует плановым значениям

2.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

27.03.2018 отделом по культуре и искусству проведена проверка по исполнению фактических показателей объема муниципальных услуг за 2017 год (акт №1 от 27.03.2018).

28.03.2018 Прокуратура города Пыть-Ях, надзор за исполнением законов о несовершеннолетних, вынесено предостережение. Замечания устранены. (исх. №07-05-2018 от 28.03.2018).

19.04.2018 администрацией города Пыть-Яха проведена проверка по обеспечению требований антитеррористической защищенности в 2018г. (акт №4).

23.04.2018 Пенсионный фонд РФ, проверка предоставления ежемесячной отчетности. Замечания устранены (исх.№ 07-49/1999 от 23.04.2018).

24.04.2018 Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тюменской области, ХМАО-Югре, ЯНАО по предоставлению сведений о персональных данных. Замечание снято (исх.№ 9684-01-1/72 от 24.04.2018).

06.07.2018 УПФР в г. Нефтеюганске проведена выездная проверка правильности исчисления, полноты и своевременности уплаты (перечисления) страховых взносов на обязательное пенсионное страхование в ПФ РФ, на обязательное медицинское страхование в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования плательщиком страховых взносов (акт б/н).

28.09.2018 Прокуратурой города Пыть-Яха проведена проверка об устранении нарушений бюджетного законодательства (акт б/н).

01.11.2018 отделом по культуре и искусству проведена проверка исполнения фактических показателей объема муниципальных услуг, предоставляемых населению МБОУ ДО «ДШИ» за 9 месяцев 2018 г. (акт №2).

13.11.2018 Прокуратурой города Пыть-Яха проведена проверка деятельности МБОУ ДО «ДШИ» по соблюдению законодательства, направленного на обеспечение безопасности детей в образовательных организациях (представление №07-04-2018 от 30.11.2018).

29.11.2018 отделом по культуре и искусству проведена проверка подведомственных учреждений по обеспечению требований антитеррористической защищенности объектов (территорий) в сфере культуры в 2018 году.

На основании постановления администрации города № 222-па от 17.09.2012 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг», распоряжения администрации города № 320 –ра от 15.02.2013 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в сфере культуры» за 2018 год было проведено анкетирование с целью исследования качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Яха, в котором приняли участие 206 человека.

По итогам анкетирования было установлено, что:

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество человек, участвующий в анкетировании	Анкетирование населения по муниципальным услугам, в т.ч.:		
			% Удовлетворенных услугой	% Неудовлетворенных услугой	% Затруднившихся ответить
1	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств	151	93,94	2,84	3,22
2	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	55	96,97	0,91	2,12
	Итого по всем программам в области искусств	206	94,4	2,56	3,07

Результаты анкетирования указывают на высокий уровень качества предоставления муниципальной услуги.

Результаты анкетирования размещены на официальном сайте Администрации города Пыть-Яха в разделе «Услуги», «Муниципальные услуги», «Отчеты».

3. Объем внебюджетных средств:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Объем внебюджетных средств на 2018г.	тыс. руб.	180,0	180,0	100	Значение показателей соответствует плановым значениям

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных, и их характеристика: нет

Исполнение муниципального задания в соответствии с запланированными объемами и показателями качества муниципальных услуг: по итогам 12 месяцев 2018 года исполнение муниципального задания составило 100%.

Начальник отдела



Е.А. Усова