

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ
за 1-й квартал 2018 года**

Наименование муниципального учреждения:

Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Пыть-Яха»

Форма по ОКУД
Дата по сводному
реестру

Коды
0506001

Виды деятельности муниципального учреждения:

По ОКВЭД

63.11.1

1. Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов

Вид муниципального учреждения Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

(указывается вид муниципального учреждения
из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность в срок до 16 числа месяца, следующего за отчетным кварталом: годовой отчет в срок до 2 февраля года, следующего за

отчетным годом

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета
о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Уникальный номер
по базовому
(отраслевому) перечню

19.001.0

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах
Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг
(из ведомственного перечня муниципальных услуг)

2. Категории потребителей муниципальной услуги Органы государственной власти и местного самоуправления; Физические и юридические лица; Иные

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги										
			Наименование показателя	Единица измерения			значение			допустимое (возможное) отклонение	отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
				Наименование показателя	Код по ОКЕИ		утверждено в муниципальном заказании на год	утверждено в муниципальном заказании на отчетную дату	исполнено на отчетную дату				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
262	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе: - Федеральные услуги - Региональные услуги - Муниципальные услуги	Электронная	1. Удовлетворенность	Процент, %	744	90		99,66	5				
			2. Среднее время ожидания	Минута	355	Не более 15							
			3. Комфортность*	Процент, %	744	100		100					
261	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе: - Федеральные услуги - Региональные услуги - Муниципальные услуги	Бумажная	1. Удовлетворенность	Процент, %	744	90		99,66	5				
			2. Среднее время ожидания	Минута	355	Не более 15		0:02:02					
			3. Комфортность*	Процент, %	744	100		100					

* В МБУ «МФЦ города Пыть-Яха» созданные максимально комфортные условия, в которых посетитель может полноценно воспользоваться всеми услугами.

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризую щий условия (формы) оказания муниципально й услуги	Наименован ие показателя	Единица измерения	Наимено вание	Код по ОКЕИ	Показатель объема муниципальной услуги			допустимое (возможное) отклонение (в процентах)	отклонение превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Среднео двой размер платы (цена, тариф)	
							значение	утверждено в муниципальной М задании на год	утверждено в муниципальном отчетную дату					исполнено на отчетную дату
1	Федеральные услуги	Электронная	Количество обращений	Единиц в год	6421		7	8	9	10	11	12	13	
							100		315	2			Нет услуг, которые бы предостав лялись в электронн	
262	Региональные услуги	Электронная	Количество обращений	Единиц в год	6421		100		-	2				
261	Муниципальные услуги	Электронная	Количество обращений	Единиц в год	6421		-		-	-				
261	Региональные услуги	Бумажная	Количество обращений	Единиц в год	6421		17 400		4406	2				
261	Муниципальные услуги	Бумажная	Количество обращений	Единиц в год	6421		4 000		1403	2				

Директор МБУ «МФЦ города Пыть-Яха»  /В.Л.Балкова/

Исполнитель: Еременко Т.В.

начальник отдела приема и выдачи документов

тел. 8 (3463) 46-93-01