ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ

за 1-е полугодие 2018 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование муниципального учреждения:  **Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Пыть-Яха»**  Виды деятельности муниципального учреждения: | Форма по ОКУД | **Коды** |
| **0506001** |
| Дата по сводному реестру |  |
| 1. деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов | По ОКВЭД | **63.11.1** |

Вид муниципального учреждения  **Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг**

(указывается вид муниципального учреждения

из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность **в срок до 16 числа месяца, следующего за отчетным кварталом; годовой отчет в срок до 2 февраля года, следующего за отчетным годом**

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета

о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Уникальный номер

по базовому

**19.001.0**

(отраслевому) перечню

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг**

(из ведомственного перечня муниципальных услуг)

2. Категории потребителей муниципальной услуги **Органы государственной власти и местного самоуправления; Физические и юридические лица; Иные**

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель,  характеризующий  условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги | | | | | | | | |
| Наименование показателя | Единица измерения | | значение | | | допустимое (возможное) отклонение | отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муниципальном задании на отчетную дату | исполнено  на отчетную дату |
| Наименование показателя | Код по ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |  |
| 262 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе:  - Федеральные услуги  - Региональные услуги  - Муниципальные услуги | Электронная | 1. Удовлетворенность | Процент, % | 744 | 90 |  | 99,32 | 5 |  |  |
| 2. Среднее время ожидания | Минута | 355 | Не более 15 |  | 0:01:48 |  |  |  |
| 3. Комфортность\* | Процент, % | 744 | 100 |  | 100 |  |  |  |
| 261 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе:  - Федеральные услуги  - Региональные услуги  - Муниципальные услуги | Бумажная | 1. Удовлетворенность | Процент, % | 744 | 90 |  | 99,32 | 5 |  |  |
| 2. Среднее время ожидания | Минута | 355 | Не более 15 |  | 0:01:48 |  |  |  |
| 3. Комфортность\* | Процент, % | 744 | 100 |  | 100 |  |  |  |

\*в МБУ «МФЦ города Пыть-Яха» созданы максимально комфортные условия, в которых посетитель может полноценно воспользоваться всеми услугами.

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги | | | | | | | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) |
| Наименование показателя | Единица измерения | | значение | | | допустимое (возможное) отклонение (в процентах) | отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муниципальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату |
| Наименование | Код по ОКЕИ |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 262 | Федеральные  услуги | Электронная | Количество  обращений | Единиц в год | 6421 | 100 |  | 527 | 2 |  |  |  |
| Региональные  услуги | Электронная | Количество  обращений | Единиц в год | 6421 | 100 |  | 21 | 2 |  |  |  |
| Муниципальные  услуги | Электронная | Количество  обращений | Единиц в год | 6421 | - |  | - | - |  |  |  |
| 261 | Федеральные  услуги | Бумажная | Количество  обращений | Единиц в год | 6421 | 22 400 |  | 14 241 | 2 |  |  |  |
| Региональные  услуги | Бумажная | Количество  обращений | Единиц в год | 6421 | 17 400 |  | 9 632 | 2 |  |  |  |
| Муниципальные  услуги | Бумажная | Количество  обращений | Единиц в год | 6421 | 4 000 |  | 2 684 | 2 |  |  |  |

Директор МБУ «МФЦ города Пыть-Яха» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/В.Л.Балковая/

Исполнитель: Еременко Т.В.

начальник отдела приема и выдачи документов

тел. 8 (3463) 46-93-01