

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ
за 9 месяцев 2018 года**

Наименование муниципального учреждения:

Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Пыть-Яха»

Форма по ОККУД
Дата по сводному
реестру

Коды
0506001

Виды деятельности муниципального учреждения:

1. Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов

По ОКВЭД

63.11.1

Вид муниципального учреждения Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг
(указывается вид муниципального учреждения
из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность в срок до 16 числа месяца, следующего за отчетным кварталом; годовой отчет в срок до 2 февраля года, следующего за отчетным годом

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета
о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Уникальный номер
по базовому
(отраслевому) перечню

19.001.0

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

(из ведомственного перечня муниципальных услуг)

2. Категории потребителей муниципальной услуги Органы государственной власти и местного самоуправления; Физические и юридические лица; Иные
3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:
- 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Наименование показателя	Единица измерения		Показатель качества муниципальной услуги			допустимое (возможное) отклонение	отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение	причина отклонения
				Наименование показателя	Код по ОКЕИ	утверждено в муниципалы ом задания на год	значение				
							утверждено в муниципал ьном задании на ответную дату	исполнено на ответную дату			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
262	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе: - Федеральные услуги - Региональные услуги - Муниципальные услуги	Электронная	1. Удовлетворенность	Процент, %	744	90		98,91	5		
			2. Среднее время ожидания	Минута	355	Не более 15		0:01:46			
			3. Комфортность*	Процент, %	744	100		100			
261	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе: - Федеральные услуги - Региональные услуги - Муниципальные услуги	Бумажная	1. Удовлетворенность	Процент, %	744	90		98,91	5		
			2. Среднее время ожидания	Минута	355	Не более 15		0:01:46			
			3. Комфортность*	Процент, %	744	100		100			

* в МБУ «МФЦ города Пыль-Яха» созданы максимально комфортные условия, в которых посетитель может полноценно воспользоваться всеми услугами.

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризую щий условия (формы) оказания муниципально й услуги	Наименован ие показателя	Единица измерения			Показатель объема муниципальной услуги					Среднего довой размер платы (цена, тариф)										
				Наимено вание	Код по ОКЕИ	значение			допустимое (возможное) отклонение (в процентах)	отклонение превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения											
						утверждено в муниципальном задании на год	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату	исполнено на отчетную дату														
1	Федеральные услуги	Электронная	Количество обращений	Единиц в год	6421	100	8	9	10	11	12	13										
													Количество обращений	Количество обращений	Количество обращений							
262	Региональные услуги	Электронная	Количество обращений	Единиц в год	6421	100		289	2													
													Муниципальные услуги	Электронная	Количество обращений	Единиц в год	6421	-	-	-	-	-
														Федеральные услуги	Бумажная	Количество обращений	Единиц в год	6421	22 400	21 736	2	
														Региональные услуги	Бумажная	Количество обращений	Единиц в год	6421	17 400	13 764	2	
261	Муниципальные услуги	Бумажная	Количество обращений	Единиц в год	6421	4 000		3 518	2													
													Муниципальные услуги	Бумажная	Количество обращений	Единиц в год	6421	4 000				
														Муниципальные услуги	Бумажная	Количество обращений	Единиц в год	6421	4 000			

Директор МБУ «МФЦ города Пыть-Яха» _____



/В.Д.Балкова/

Исполнитель: Еременко Т.В.

начальник отдела приема и выдачи документов

тел. 8 (3463) 46-93-01