Оперативный отчет об обращениях граждан

поступивших в администрацию города Пыть-Яха за февраль 2018 года.

 В отчетный период в администрацию города поступило 126 обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, что на 12 обращений (96,03%) больше, чем в январе 2018 года и на 4 % меньше поступивших в феврале 2017 года.

 В соответствии с частью 1 статьи 12 Федерального закона от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за отчетный период рассмотрено 59 обращений, 4 обращения перенаправлено в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02 мая 2006 года №59-Фз «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

 В результате анализа поступивших обращений выявлена активность граждан по вопросам Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 38 обращений - 30% от общего количества обращений, произошло увеличение на 4 обращения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и на 1 обращение по сравнению с январем 2018 года. Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма – 15 обращений, 12% от общего количества обращений, снизились количество обращений по тематике Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки на 25%, (февраль 2018 - 4 обращения, январь 2018 – 16 обращений

 Вместе с тем сохраняется актуальность вопросов, отнесенных к тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, распределение вопросов предоставлено в диаграмме 1.

 Диаграмма 1

Согласно проанализированным данным тематические разделы содержат вопросы, вызывающие наибольший интерес у жителей муниципалитета:

 Жилищно- коммунальная сфера

1. 0000.0000.0000.1122- Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 38 обращений, 30 % от общего количества обращений;
2. 0000.0000.0000.1143 - Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма – 15 обращений, 12 % от общего количества обращений;
3. 0000.0000.0000.1124 - Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным - 5 обращений, 3,9% от общего количества обращений;
4. 0000.0000.0000.1168 - Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -3 обращения, 2,38% от общего количества обращений;
5. 0000.0000.0000.1128 - Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях - 2 обращения, 1,59% от общего количества обращений;
6. 0000.0000.0000.1133 - Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения - 1 обращение, 0,8% от общего количества обращений;
7. 0000.0000.0000.1169 - Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества - 2 обращения, 1,59% от общего количества обращений;
8. 0000.0000.0000.1118 - Приватизация жилищного фонда. Деприватизация – 2 обращения, 1,59% от общего количества обращений;
9. 0005.0005.0056.1164 - Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью – 1 обращение, 0,8% от общего количества обращений;
10. 0005.0005.0055.1127 - Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 2 обращения, 1,59% от общего количества обращений;
11. 0005.0005.0055.1142 - Служебные жилые помещения– 4 обращения, 3,17% от общего количества обращений;
12. 0005.0005.0056.1149 - Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 3 обращения, 2,38% от общего количества обращений;

Экономика

1. 0000.0000.0000.0733 - Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки - 4 обращения, 3,17% от общего количества обращений;
2. 0000.0000.0000.0847 - Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю – 7 обращений, 5,56% от общего количества обращений;
3. 0000.0000.0000.0850 - Арендные отношения в области землепользования- 5 обращения, 3,97% от общего количества обращений;
4. 0000.0000.0000.0705 - Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям - 1 обращение, 0,8% от общего количества обращений;
5. 0000.0000.0000.0685 - Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство - 2 обращения, 1,59% от общего количества обращений;
6. 0003.0011.0123.0849 -Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства 4 обращения, 3,17% от общего количества обращений;
7. 0003.0009.0102.0768 - Управление в сфере торговли. Правила торговли - 1 обращение, 0,8% от общего количества обращений;
8. 0003.0009.0097.0689 - Комплексное благоустройство - 3 обращения, 2,38% от общего количества обращений;
9. 0003.0009.0097.0694 - Уборка снега,опавших листьев,мусора и посторонних предметов - 4 обращения, 3,17% от общего количества обращений;
10. 0003.0009.0100.0754 - Оказание услуг почтовой связи - 1 обращение, 0,8% от общего количества обращений;
11. 0003.0009.0098.0708 - Личные подсобные хозяйства - 1 обращение, 0,8% от общего количества обращений;
12. 0003.0009.0097.0700 - Водоснабжение поселений - 1 обращение, 0,8% от общего количества обращений;
13. 0003.0011.0123.0844 -Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд - 1 обращение, 0,8% от общего количества обращений;

Социальная сфера

1. 0000.0000.0000.0337 - Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других) - 1 обращение, 0,8% от общего количества обращений;
2. 0002.0014.0143.0389 - Работа медицинских учреждений и их сотрудников - 1 обращение, 0,8% от общего количества обращений;

Государство, общество, политика

1. 0001.0003.0040.0218 - Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) - 4 обращения, 3,17% от общего количества обращений;
2. 0000.0000.0000.0209 - Приобретение права собственности. Прекращение права собственности - 1 обращение, 0,8% от общего количества обращений;
3. 0001.0002.0027.0132 - Представление дополнительных документов и материалов - 6 обращений, 4,76% от общего количества обращений;