Оперативный отчет об обращениях граждан

и запросах информации поступивших в администрацию города Пыть-Яха за май 2018 года.

В отчетный период в администрацию города поступило 93 обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и 21 запрос информации.

Диаграмма 1

Согласно проанализированным данным актуальны вопросы жилищно-коммунальной сферы, а именно переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 20 обращений, предоставление служебного жилья - 7 обращений, активность граждан связана прежде всего с проведением комплекса мер по решению данных проблем, консультированием граждан; вопросы перебоя теплоснабжения – 7 обращений, увеличение активности по данному направлению основана на ситуации возможного отключения газа.

В тематике «экономика» актуальны вопросы арендных отношений в области землепользования - 9 обращений, вопросы образования земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю – 8 обращений.

В отчетный месяц аппаратом управления принято 26 заявителей, из них глава города провел шесть приемов, принял 10 заявителей, заместители главы приняли 16 человек.

**Общее количество вопросов поступивших за период**

Жилищно- коммунальная сфера

1. 0005.0005.0055.1122 - Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 20 обращений, 21,5 % от общего количества обращений;
2. 0005.0005.0055.1127 - Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 5 обращений, 5,3 % от общего количества обращений;

|  |
| --- |
| 1. 0005.0005.0055.1137 - Обследование жилого фонда на предмет пригодности для   проживания (ветхое и аварийное жилье) - 2 обращения, 2,1% от общего количества  обращений;   1. 0005.0005.0055.1142 - Служебные жилые помещения - 7 обращений, 7,5% от общего количества обращений; 2. 0005.0005.0056.1156 - Перебои в теплоснабжении – 7 обращений, 7,5 % от общего   количества обращений;   1. 0005.0005.0056.1161 - Несанкционированная свалка мусора, биоотходы – 1 обращение, 1,07 % от общего количества обращений; 2. 0005.0005.0056.1164 - Управляющие организации, товарищества собственников   жилья и иные формы управления собственностью – 1 обращение, 1,07% от общего  количества обращений;   1. 0005.0005.0056.1168 - Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 4 обращения, 4,3 % от общего количества обращений; 2. 0005.0005.0056.1170 - Капитальный ремонт общего имущества - 1 обращение,   1,07 % от общего количества обращений;   1. 0005.0005.0056.1175 - Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе   льготы - 1 обращение, 1,07% от общего количества обращений;   1. 0005.0005.0056.1151 - Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов - 1 обращение, 1,07% от общего количества обращений; 2. 0005.0005.0057.1176 - Государственные жилищные сертификаты - 2 обращения, 2,1%   от общего количества обращений;   1. 0005.0005.0055.1134 - Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих   детей-инвалидов - 1 обращение, 1,07% от общего количества обращений; |

Экономика 28

1. 0003.0009.0097.0698 - Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) – 1 обращение, 1,07% от общего количества обращений;
2. 0000.0000.0000.0847 - Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю – 8 обращений, 8,6% от общего количества обращений;
3. 0000.0000.0000.0850 - Арендные отношения в области землепользования - 9 обращения, 9,6% от общего количества обращений;
4. 0003.0011.0127.0866 - Отлов животных - 1 обращение, 1,07% от общего количества обращений;
5. 0000.0000.0000.0685 - Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство - 2 обращения, 2,1% от общего количества обращений;
6. 0003.0011.0123.0849 - Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства - 1 обращение, 1,07% от общего количества обращений;
7. 0003.0009.0097.0694 - Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов - 1 обращение, 1,07% от общего количества обращений;
8. 0003.0009.0097.0688 - Градостроительство. Архитектура и проектирование - 4 обращения, 4,3% от общего количества обращений;
9. 0003.0009.0093.0645 - Охранные зоны магистральных трубопроводов – 1 обращение, 1,07% от общего количества обращений;

Социальная сфера 4

1. 0002.0006.0065.0263 - Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров - 1 обращение, 1,07% от общего количества обращений;
2. 0002.0006.0065.0257 - Выплата заработной платы - 1 обращение, 1.07% от общего количества обращений;

|  |
| --- |
| 1. 0002.0013.0139.0345 - Конфликтные ситуации в образовательных организациях - 1 обращение, 1.07% от общего количества обращений; 2. 0002.0014.0144.0443 - Проведение спортивных мероприятий - 1 обращение, 1,07% от общего количества обращений; |

Государство, общество, политика 7

1. 0001.0003.0040.0218 - Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) - 4 обращения, 4,3% от общего количества обращений;
2. 0001.0001.0018.0055 - Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления - 1 обращение, 1.07% от общего количества обращений;
3. 0001.0003.0037.0209 - Приобретение права собственности. Прекращение права собственности - 2 обращения, 2,1% от общего количества обращений;

Оборона, безопасность, законность 1

1. 0004.0016.0162.1021 - Регистрация по месту жительства и пребывания - 1 обращение, 1,07 % от общего количества обращений;

Заведующий отделом

по работе с обращениями

граждан А.Н.Цурган