



**Ханты-Мансийский автономный округ-Югра
муниципальное образование
городской округ город Пыть-Ях
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

От 27.05.2019

№ 1117-ра

Об утверждении Плана мероприятий
по организации проведения независимой
оценки качества условий оказания услуг
муниципальными учреждениями культуры
в муниципальном образовании
городской округ город Пыть-Ях
на период 2019-2021 годов

Во исполнение Федерального закона Российской Федерации от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 18.07.2014 №263-п «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре»:

1. Утвердить:

1.1. План мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях на период 2019-2021 годов (далее – План) согласно приложению № 1.

1.2. Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях (далее – Порядок) согласно приложению № 2.

2. Руководителям муниципальных учреждений культуры:

2.1. Обеспечить исполнение Плана в соответствии с приложением № 1, Порядка в соответствии с приложением № 2.

2.2. Обеспечить разработку плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений в течение 1 (одного) месяца после получения предложений, разработанных общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными (немуниципальными) организациями, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями сферы культуры в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях, и направить его на утверждение в отдел по культуре и искусству администрации города.

2.3. Разместить в установленном порядке утвержденный план мероприятий по улучшению качества работы учреждений на официальных сайтах учреждений.

2.4. Разместить в установленном порядке отчет о выполнении мероприятий по улучшению качества работы учреждений на официальных сайтах учреждений.

3. Ответственность за исполнение настоящего распоряжения возложить на начальника отдела по культуре и искусству администрации города Усову Е.А.

4. Контроль за выполнением распоряжения возложить на заместителя главы города (направление деятельности – социальная сфера).

Глава города Пыть-Яха

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A.N. Morozov', written in a cursive style.

А.Н. Морозов

Приложение №1
к распоряжению администрации
города Пыть-Яха
от 27.05.2019 № 1117-ра

План мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в муниципальном образовании городской округ Пыть-Ях на период 2019-2021 годов

№ п/п	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Организация и проведение заседаний общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными (немунципальными) организациями, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями сферы культуры в муниципальном образовании городской округ Пыть-Ях	Заседания, протокол (решения)	Не реже 1 раза в полугодие	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными (немунципальными) организациями, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями сферы культуры в муниципальном образовании городской округ Пыть-Ях (далее – Общественный совет)
2	Обеспечение технической возможности выражения мнений (отзывов) гражданами (получателями услуг) о	Интернет-анкетирование (опросы)	Постоянно	Отдел по культуре и искусству администрации города (далее - Отдел по культуре и искусству)

	<p>деятельности муниципальных учреждений культуры, качестве оказания услуг, организации и проведения независимой оценки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на официальных сайтах муниципальных учреждений культуры; - на официальном сайте администрации города 			Муниципальные учреждения культуры
3	<p>Организация мониторинга посещений, выражения мнений (отзывов) гражданами, в том числе принятых мер по устранению замечаний (в случае их наличия), информирование граждан о принятых мерах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на официальных сайтах муниципальных учреждений культуры; - на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (далее – сайт www.bus.gov.ru) 	<p>Мониторинг посещений</p> <p>Информационная справка</p>	<p>Ежемесячно</p> <p>Ежемесячно</p>	Муниципальные учреждения культуры
4	<p>Размещение информации о деятельности муниципальных учреждений культуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на официальных сайтах муниципальных учреждений культуры (в соответствии с приказом Министерства труда РФ от 17.11.2014 №886н); - на официальном сайте www.bus.gov.ru (в соответствии с приказом Министерства финансов РФ от 21.07.2011 №86н) 	<p>Размещение (обновление) информации</p>	<p>Постоянно</p>	Муниципальные учреждения культуры Отдел по культуре и искусству
5	<p>Информирование населения муниципального образования, представителей общественности, профессионального сообщества о проведении независимой оценки;</p> <p>взаимодействие со средствами массовой информации по вопросу организации и проведения независимой оценки</p>	<p>Информационные справки</p>	<p>Ежеквартально</p>	Отдел по культуре и искусству Муниципальные учреждения культуры
6	<p>Организации проведения независимой оценки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование (утверждение) перечня организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка; 	<p>Перечень организаций, муниципальных контракт</p>	<p>1-2 кварталы 2019</p>	Общественный совет Отдел по культуре и искусству

	<p>- подготовка (утверждение) документации о закупках работ, услуг, проекта контракта, заключаемого с организацией, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг муниципальными учреждениями культуры (далее – оператор);</p> <p>- заключение муниципального контракта на выполнение работ, услуг, проекта контракта, заключаемого с организацией, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг муниципальными учреждениями культуры (далее муниципальный контракт) в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>- оформление решения об определении оператора, по результатам заключения муниципального контракта, а также при необходимости предоставление оператору общедоступной информации о деятельности муниципальных учреждений культуры</p>			
7	<p>Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций в сфере культуры)</p>	<p>Отчет организации-оператора, решение общественного совета</p>	2-4 кварталы 2019	Общественный совет
8	<p>Формирование (представление) Общественным советом в отдел по культуре и искусству результатов независимой оценки, предложений об улучшении качества их деятельности</p>	<p>Результаты независимой оценки, предложения об улучшении качества деятельности муниципальных учреждений культуры</p>	В течении 1 (одного) месяца со дня получения отчета оператора	Общественный совет
9	<p>Проведение анализа общественной оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры (формирование рейтингов); формирование сводной информации, проведение</p>	<p>Аналитические материалы</p>	1-4 кварталы 2019	Общественный совет

	анализа качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры	Аналитические материалы	4 квартал 2019	Отдел по культуре и искусству
10	Систематизация выявленных проблем деятельности муниципальных учреждений культуры	Информация о результатах независимой оценки в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	4 квартал 2019	Отдел по культуре и искусству
11	Размещение информации о результатах независимой оценки: - на официальных сайтах муниципальных учреждений культуры; - на официальном сайте администрации города; - на официальном сайте www.bus.gov.ru	Информация о результатах независимой оценки в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	В течении 5 (пяти) рабочих дней после поступления информации	Отдел по культуре и искусству Муниципальные учреждения культуры Общественный совет
12	Подготовка (направление) по результатам независимой оценки предложений об улучшении качества деятельности муниципальных учреждений культуры	Информационные письма	В течении 1 (одного) месяца со дня получения решения Общественного совета	Общественный совет
13	Подготовка и утверждение планов муниципальных учреждений культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки (далее – план по устранению недостатков)	Планы по устранению недостатков	В течении первого квартала 2020	Отдел по культуре и искусству Муниципальные учреждения культуры
14	Размещение планов по устранению недостатков: - на официальных сайтах муниципальных учреждений культуры; - на официальном сайте администрации города; - на официальном сайте www.bus.gov.ru	Размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	В течении 5 (пяти) дней после утверждения	Отдел по культуре и искусству Муниципальные учреждения культуры
15	Обеспечение контроля выполнения планов по устранению недостатков	Аналитическая справка об исполнении планов по устранению недостатков	В сроки, установленные планом по устранению недостатков	Отдел по культуре и искусству
16	Учет результатов независимой оценки при оценке деятельности муниципальных учреждений культуры (их руководителей)	Распоряжение администрации города	4 квартал 2019, далее - постоянно	Отдел по культуре и искусству

Порядок
рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания
услуг муниципальными учреждениями культуры в муниципальном
образовании городской округ город Пыть-Ях

1. Настоящий Порядок устанавливает правила и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях (далее соответственно - муниципальные учреждения культуры, независимая оценка), полученных в ходе проведения независимой оценки общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными (немуниципальными) организациями, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями сферы культуры в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях (далее - Общественный совет по проведению независимой оценки качества), а также правила учета результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию деятельности муниципальных учреждений культуры, включая принятие решений о принятии мер юридической ответственности.

2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества:
- в течение 1 (одного) месяца со дня получения отчета оператора формирует на его основе результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, разрабатывает предложения по улучшению их деятельности (далее - решение общественного совета); направляет решение в отдел по культуре и искусству администрации города.

3. Отдел по культуре и искусству администрации города:

- в течение одного месяца со дня получения указанного в пункте 2 решения, доводит его до руководителей муниципальных учреждений культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка;

- в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляет подготовку и утверждение соответствующих планов муниципальных учреждений культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки (далее - планы по устранению недостатков), по форме, утвержденной Правительством Российской Федерации;

- осуществляет учет результатов независимой оценки при оценке эффективности деятельности учреждений (их руководителей), подведомственных отделу по культуре и искусству администрации города;

- принимает меры юридической ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации в отношении руководителей муниципальных учреждений культуры, подведомственных отделу по культуре и искусству администрации города.

4. Результаты независимой оценки учитываются отделом по культуре и искусству администрации города в целях:

- подготовки предложений к муниципальным программам;

- подготовки нормативных актов и методических документов;

- обобщения и распространения опыта работы организаций, внедрения инновационных технологий, а также лучших практик проведения независимой оценки в сфере культуры;

- контроля за устранением недостатков, выявленных в ходе независимой оценки муниципальных учреждений культуры, и проведения контрольных мероприятий (при необходимости);

- проведения мероприятий по информированию граждан о результатах независимой оценки.