

По 3 группе показателей "Доступность услуг для инвалидов"

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр»	100	100	86
2	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей»	100	100	83,8
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»	100	100	40,8

По 4 группе показателей "Доброжелательность, вежливость работников организации"

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр»	100	100	89,7
2	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей»	100	100	100
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»	100	100	96,5

По 5 группе показателей "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр»	100	100	89,7
2	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей»	100	100	100
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»	100	100	96,5

Глава 5. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров

(Рейтинг организаций культуры г. Пыть-Ях Ханты-Мансийского автономного округа-Югры на основании результатов оценки качества условий оказания предоставляемых ими услуг)

Таблица рейтингов

	Муниципальные организации в сфере культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Рейтинг по группе показателей					
		открытость и доступность информации об организации культуры	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций культуры	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр»	95,9	93,2	86	89,7	89,7	90,9
2	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей»	100	100	83,8	100	100	96,8
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»	98,6	100	40,8	96,5	96,5	86,5

Наилучшим уровнем по фактической оценке качества работы муниципальных организаций культуры, подведомственных администрации г.Пытья-Ях Ханты-Мансийского автономного округа-Югры в разрезе отдельных групп показателей являются:

- по первой группе показателей: Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей»;

- по второй группе показателей: Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей»;
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;

- по третьей группе показателей: Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр»;

- по четвертой группе показателей: Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей»;

- по пятой группе показателей: Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей».

Итоговые показатели по всем группам

Таблица рейтингов

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарное значение показателей	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей»	96,8	96,8	1
2	Муниципальное автономное учреждение культуры	90,9	90,9	2

	«Культурно-досуговый центр»			
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»	86,5	86,5	3

Итоговый анализ и оценка качества работы муниципальных организаций культуры г.Пыть-Ях Ханты-Мансийского автономного округа-Югры позволяет определить и указать лучшие организации по результатам мониторинга.

Среди муниципальных организаций культуры г.Пыть-Ях Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, в первую тройку попали следующие организации:

1 место – Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей» – 96,8 % достижения максимального значения баллов.

2 место – Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» – 90,9 % достижения максимального значения баллов.

3 место – Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» – 86,5 % достижения максимального значения баллов.

Последние строки рейтингов заняла следующая организация:

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» – 86,5 % достижения максимального значения баллов, что также является отличным показателем и по градации общероссийского портала соответствует уровню оказания услуг на «5» баллов.

Градация государственных организаций культуры г. Пыть-Ях Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.

Номер группы	Градация организаций по уровню достижения нормативно установленных баллов	Количество организаций в группе	Среднее значение по группе
1 группа	80 и более%	3	91,4 %
2 группа	От 60 до 79,99%	0	-
3 группа	От 40 до 59,99%	0	-
4 группа	От 20 до 39,99%	0	-
5 группа	От 0 до 19,99%	0	-
Среднее значение			91,4 %

Организации культуры (государственные) должны быть сгруппированы в пять групп по уровню фактической оценке качества работы организаций: 1 группа организаций – с высоким уровнем оказания социальных услуг, в нее вошли 3 муниципальных организаций культуры. Ко второй группе относятся организации с хорошим уровнем условий качества услуг. Третья, четвертая и пятая группы – с удовлетворительным и низким уровнем условий качества услуг: таких организаций по факту проведения исследования не имеется.

Иерархия уровня фактических значений по сравнению с нормативно установленными значениями выстраивается в следующем порядке:

1) В разрезе групп показателей наилучший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая открытость и доступность информации об организации культуры. Фактическая оценка по данным

группам показателей составила 98,2% по сравнению с нормативными значениями.

2) В разрезе групп показателей наихудший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая доступность услуг для инвалидов. Фактическая оценка по данной группе показателей составила 70,2 % по сравнению с нормативными значениями.

Глава 6. Систематизация выявленных проблем деятельности государственных и муниципальных организаций культуры г. Пыть-Ях Ханты-Мансийского автономного округа-Югры

1. Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей»

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	Разместить информацию о - коллективном договоре - проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры
2	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (Филиалы и Этнографический музей) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (Филиалы и Этнографический музей) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (Филиалы и Этнографический музей) наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений (Филиалы и Этнографический музей) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (Филиалы, Краеведческий экомузей) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (Филиалы, Краеведческий экомузей) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

2. Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр»

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	Разместить информацию о - коллективном договоре
	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»
1	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - приобрести сменные кресла-коляски - оборудовать для инвалидов специальное санитарно-гигиеническое помещение, - оборудовать помещение организации аудио и видеоинформаторами для инвалидов по слуху и зрению, - оформить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - разместить на сайте альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению - организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому; - приобрести сменные кресла-коляски - решить вопрос об организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»
4	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - оборудовать для инвалидов - входные группы пандусами (подъемными платформами); - адаптировать лифты или поручни или расширенные дверные проемы; - приобрести сменное кресло-коляску; - специальное санитарно-гигиеническое помещение, - оборудовать помещение организации аудио и видеоинформаторами для инвалидов по слуху и зрению, <li style="padding-left: 20px;">- оформить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Заключение

Согласно целям и задачам исследования параметры условий оказания услуг государственными и муниципальными организациями культуры г.Пыть-Ях Ханты-Мансийского автономного округа-Югры выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации и по отрасли в целом. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий предоставления услуг и муниципальными организациями культуры г.Пыть-Ях Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно независимой оценки качества условий предоставления услуг муниципальными организациями культуры г.Пыть-Ях Ханты-Мансийского автономного округа-Югры. Нормативная документация муниципального уровня не представлена. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством культуры Российской Федерации, Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Методические рекомендации регионального и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа муниципальных организаций культуры г.Пыть-Ях Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.