**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города Пыть-Яха за август 2019 года.**

 За период с 01.08.2019 – 31.08.2019г. в администрацию города Пыть-Ях поступило **96** обращений граждан, из них – **4** коллективных, содержащие **99** вопросов.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило **10** запросов информации.

Обращения и запрос информации за отчетный период поступили по следующим формам:

**34** - в виде электронного документа;

**53** - письменных;

**8** - устных (личный прием);

**1**- Почта России

 В соответствии с п.3. ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по подведомственности) в администрацию поступило **13** обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **106** обращений.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- Поддержано – **34**

в т.ч. меры приняты -**17**

- Даны разъяснения -**59**

- Отказано - **5**

- На дополнительный контроль поставили - **5**

- Оставлено без рассмотрения – **0**

- В работе – **49**

**-** Перенаправлено **– 8**

**Тематика поступивших вопросов в соответствии с тематическим классификатором обращений**

|  |
| --- |
|  **Государство, общество, политика – 3** |
| **0001.0001.0017.0047 -**Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)-**1****0001.0002.0027.0123** - Принятое по обращению решение -**1****0001.0002.0027.0124** - Действие (бездействие) при рассмотрении обращения -**1** |
| **Социальная сфера – 4****0002.0004.0051.0240** - Выплата пособий и компенсаций на ребенка-**1** **0002.0006.0064.0247** - Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в сфере частного бизнеса -**1****0002.0007.0073.0294** - Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам -**1****0002.0014.0143.0438** -Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией -**1**

|  |
| --- |
|  **Экономика – 35****0003.0009.0096.0675** - Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов -**1****0003.0009.0097.0689** - Комплексное благоустройство -**3****0003.0009.0097.0690 -** Уличное освещение -**1****0003.0009.0097.0694** – уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов-**1****0003.0009.0097.0698** – организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) - **5****0003.0009.0097.0699** – Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров-**3****0003.0009.0102.0769** -Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли-**4****0003.0011.0123.0844** -Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд -**2** |

|  |
| --- |
|  **0003.0011.0123.0850**-Арендные отношения в области землепользования-**1****0003.0011.0127.0866** -Отлов животных -**3****0003.0012.0134.0881** – запросы архивных данных-**11**  **Оборона, безопасность, законность - 5****0004.0016.0162.1011**-Ответственность за нарушение в сфере собственности -**2****0004.0016.0162.1021** -Регистрация по месту жительства и пребывания -**3**  **Жилищно-коммунальная сфера – 53****0005.0005.0054.1120** - Индивидуальное жилищное строительство -**2**  |

**0005.0005.0055.1122** – переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**10****0005.0005.0055.1128** – улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях-**4****0005.0005.0055.1132** -Выселение из жилища -**1****0005.0005.0055.1133**-Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения -**2** **0005.0005.0055.1137 -**Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) -**1****0005.0005.0055.1142 –** служебные жилые помещения - **4****0005.0005.0055.1144** – коммерческий найм жилого помещения-**6****0005.0005.0056.1148**-Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб -**3** **0005.0005.0056.1149**-Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта-**1****0005.0005.0056.1151**-Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов -**1** **0005.0005.0056.1154**-Перебои в водоснабжении-**4****0005.0005.0056.1161** -Несанкционированная свалка мусора, биоотходы -**2****0005.0005.0056.1164** -Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью-**2****0005.0005.0056.1167** – муниципальный жилищный фонд (предоставление маневренного фонда)-**1****0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**2****0005.0005.0056.1169** -Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества -**3****0005.0005.0056.1170** -Капитальный ремонт общего имущества-**1****0005.0005.0057.1178** - Предоставление субсидий на жилье -**1****0005.0005.0057.1176 –** Государственные жилищные сертификаты **- 1****Итоговые данные.** |

 При подготовки информации, за отчетный период выявлено общее снижение количества обращений на 31 % по отношению к июлю 2019 года.

Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в августе 2019 к июлю 2019 года в разрезе тематических разделов:

- вопросы «Социальная сфера» уменьшились на 57%.

- вопросы «Экономика» уменьшились на 28%

- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» уменьшились на 24%.

Вопросы вызывающие наибольший интерес у жителей МО городской округ город

Пыть-Ях в августе 2019 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п  | Наименование вопроса  | Кол-во вопросов |
| 1 | переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 10/10%  |
| 2 | коммерческий найм жилого помещения |  6/6% |
| 3 | организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 5/5% |
| 4 | служебные жилые помещения |  4/4% |
| 5 | перебои в водоснабжении | 4/4% |