**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

**за февраль 2019 года**

 За период с 01.02.2019 – 28.02.2019г. в администрацию города Пыть-Ях поступило **118** обращений граждан, из них – **3** коллективных, содержащие **119** вопросов.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило **9** запросов информации.

Обращения и запросы информации за отчетный период поступили по следующим формам:

**20** - в виде электронного документа;

**68** - письменных;

**26** - устных (личный прием);

**4** – по почте (заказным)

 В соответствии с п.3. ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило **5** обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **121** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- Поддержано – **37**

в т.ч. меры приняты -**18**

- Даны разъяснения -**77**

- Отказано - **4**

- На дополнительный контроль поставили - **3**

- Оставлено без рассмотрения – **2**

- В работе – **27**

**-** Перенаправлено **– 1**

**Тематика поступивших вопросов в соответствии с тематическим классификатором обращений**

|  |
| --- |
|  **Государство, общество, политика - 8** |

**0001.0002.0025.0093 -** нарушение сроков и порядка предоставления государственных и муниципальных услуг **– 1**

**0001.0001.0005.0012 –** обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д. ) **– 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **0001.0003.0040.0218 –** договоры и другие обязательства – **3****0001.0002.0025.0088 –** Приватизация государственной и муниципальной собственности **- 3****Социальная сфера - 3**

|  |
| --- |
| **0002.0007.0074.0312 –** предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление числе земельных участков многодетным семьям и др.) **– 1****0002.0014.0144.0440 –** доступность физической культуры и спорта - **1****0002.0014.0143.0438 –** борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией **-1** **Экономика – 34** |

|  |
| --- |
| **0003.0011.0123.0847 –** образование земельных участков (образование, раздел выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **– 4****0003.0011.0123.0846 –** земельный участок в собственность **– 1****0003.0009.0097.0698 –** организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) **– 1****0003.0009.0097.0694 –** уборка снега, опавших листьев, мусора и постороннихх предметов **– 3****0003.0009.0097.0690 –** уличное освещение **– 3****0003.0009.0096.0678 –** согласование строительства **– 1****0003.0011.0123.0852 –** изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд **- 1****0003.0012.0134.0881 –** запросы архивных данных**-12****0003.0009.0099.0745 –** транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная **– 1****0003.0009.0097.0699 –** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров **– 2****0003.0009.0097.0694 –** уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **5** **Оборона, безопасность, законность - 3****0004.0016.0162.1018 –** нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных стоянок **– 1****0004.0016.0159.0983** – жилищное и материально-бытовое обеспечение сотрудников органов безопасности и органов правопорядка **– 2** **Жилищно-коммунальная сфера - 71** |

**0005.0005.0055.1122** – переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны - **30****0005.0005.0055.1128** – улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – **3****0005.0005.0055.1144** – коммерческий найм жилого помещения – **7****0005.0005.0056.1167** – муниципальный жилищный фонд (предоставление маневренного фонда) – **6****0005.0005.0056.1160 –** обращение с твердыми коммунальными отходами **-7****0005.0005.0054.1120 –** индивидуальное жилищное строительство **– 1****0005.0005.0055.1127 –** постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях **– 7****0005.0005.0056.1161-** несанкционированная свалка мусора, биоотходы **– 3****0005.0005.0055.1136 –** правила пользования жилыми помещениями (перепланировка, реконструкции, переоборудование использование не по назначению **– 1****0005.0005.0060.1185 –** купля-продажа квартир, домов **- 1****0005.0005.0056.1170 –** капитальный ремонт общего имущества **-1** |

**0005.0005.0055.1132 –** Выселение из жилища **-1**

**0005.0005.0055.1142 –** Служебные жилые помещения **– 1**

**0005.0005.0056.1157 –** Перебои в водоотведении и канализации **– 1**

**0005.0005.0056.1153 –** Перебои в электроснабжении **- 1**