**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

**за июль 2019 года**

За период с 01.07.2019 – 31.07.2019г. в администрацию города Пыть-Ях поступило **126** обращений граждан, из них – **10** коллективных, содержащие **129** вопросов.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило **5** запросов информации.

Обращения и запрос информации за отчетный период поступили по следующим формам:

**41** - в виде электронного документа;

**81** - письменных;

**4** - устных (личный прием);

**0**- по почте (заказным)

**0**-по почте

В соответствии с п.3. ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило **15** обращений.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **134** обращения, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- Поддержано – **53**

в т.ч. меры приняты -**41**

- Даны разъяснения -**68**

- Отказано - **9**

- На дополнительный контроль поставили - **9**

- Оставлено без рассмотрения – **3**

- В работе – **58**

**-** Перенаправлено **– 1**

**Тематика поступивших вопросов в соответствии с тематическим классификатором обращений**

|  |
| --- |
| **Государство, общество, политика – 3** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **0001.0003.0037.0209** -Приобретение права собственности. Прекращение права собственности-**1**  **0001.0003.0037.0210** -Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним-**1**  **0001.0002.0027.0124** -Действие (бездействие) при рассмотрении обращения -**1**    **Социальная сфера – 11**  **0002.0006.0064.0244** -Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях -**1**  **0002.0006.0064.0250** -Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора-**1**  **0002.0006.0065.0263**-Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров-**7**  **0002.0013.0139.0341**- Размещение сезонных аттракционов-**1**  **0002.0014.0143.0399** -Политика здорового питания-**1**   |  | | --- | | **Экономика – 45**  **0003.0009.0097.0694** – уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов-**3**  **0003.0009.0097.0697** -Акарицидная обработка-**2**  **0003.0009.0097.0698** – организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) -**2**  **0003.0009.0097.0699** – Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуа  ров-**13**  **0003.0009.0097.0703** -Газификация поселений-**1**  **0003.0009.0099.0732** -Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт -**1**  **0003.0009.0102.0769** -Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация  торговли-**2**  **0003.0011.0123.0844** -Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных  нужд -**1**  **0003.0011.0123.0846** – Приватизация земельных участков -**5**  **0003.0011.0123.0847** – образование земельных участков (образование,  раздел выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю-**5** |  |  | | --- | | **0003.0011.0123.0850**-Арендные отношения в области землепользования-**4**  **0003.0012.0134.0881** – запросы архивных данных-**5**  **0003.0011.0127.0866** -Отлов животных -**1**    **Оборона, безопасность, законность - 4**    **0004.0015.0158.0955**-Предоставление служебного жилья -**1**  **0004.0015.0158.0956**-Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) -**2**  **0004.0015.0158.0970** -Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы -**1**    **Жилищно-коммунальная сфера – 66**  **0005.0005.0054.1118** -Приватизация жилищного фонда. Деприватизация-**1**  **0005.0005.0054.1120** -Индивидуальное жилищное строительство -**8** |   **0005.0005.0055.1122** – переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**19**  **0005.0005.0055.1124** -Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным -**2**  **0005.0005.0055.1128** – улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях-**3**  **0005.0005.0055.1132** -Выселение из жилища -**1**  **0005.0005.0055.1142** – Служебные жилые помещения-**1**  **0005.0005.0055.1144** – коммерческий найм жилого помещения-**8**  **0005.0005.0055.1146** -Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения -**1**  **0005.0005.0056.1149**-Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта-**6**  **0005.0005.0056.1154**-Перебои в водоснабжении-**2**  **0005.0005.0056.1160** – обращение с твердыми коммунальными отходами-**3**  **0005.0005.0056.1164** -Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью-**1**  **0005.0005.0056.1167** – муниципальный жилищный фонд (предоставление маневренного фонда)-**1**  **0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**3**  **0005.0005.0057.1178** -Предоставление субсидий на жилье -**5**  **0005.0005.0060.1185** – купля-продажа квартир, домов-**1** |