**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

**за июнь 2019 года**

За период с 01.06.2019 – 30.06.2019г. в администрацию города Пыть-Ях поступило **130** обращений граждан, из них – **2** коллективных, содержащие **137** вопросов.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило **7** запросов информации.

Обращения и запросы информации за отчетный период поступили по следующим формам:

**35** - в виде электронного документа;

**80** - письменных;

**13** - устных (личный прием);

**1**- по почте (заказным)

1-по почте

В соответствии с п.3. ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило **9** обращений.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **132** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- Поддержано – **52**

в т.ч. меры приняты -**16**

- Даны разъяснения -**70**

- Отказано - **5**

- На дополнительный контроль поставили - **8**

- Оставлено без рассмотрения – **1**

- В работе – **72**

**-** Перенаправлено **– 4**

**Тематика поступивших вопросов в соответствии с тематическим классификатором обращений**

|  |
| --- |
| **Государство, общество, политика – 10** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **0001.0003.0040.0218 –** договоры и другие обязательства – **7**  **0001*.*0002*.*0025*.*0117**- Арендные отношения-**3**  **Социальная сфера – 7**  **0002.0007.0074.0301-**Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта-**1**  **0002.0006.0065.0263**-Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров-**2**  **0002.0007.0067.0277**-Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)-**1**  **0002.0007.0072.0000**-Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)-**2**  **0002.0006.0064.0250** -Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора-**1**   |  | | --- | | **Экономика – 47** |  |  | | --- | | **0003.0011.0123.0850**-Арендные отношения в области землепользования-**2**  **0003.0009.0096.0686**-Устранение строительных недоделок-**1**  **0003.0011.0123.0847 –** образование земельных участков (образование,  раздел выдел, объединение земельных участков).  Возникновение прав на землю **– 13**  **0003.0011.0123.0846 –** земельный участок в собственность **– 5**  **0003.0009.0097.0698 –** организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) **– 1**  **0003.0012.0134.0881 –** запросы архивных данных**-7**  **0003.0009.0097.0699 –** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров **– 3**  **0003.0009.0097.0694 –** уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов-**3**  **0003.0009.0096.0685-**Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство-**4**  **0003.0011.0123.0849**-Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства-**1**  **0003.0009.0097.0688**-Градостроительство. Архитектура и проектирование-**6**  **0003.0009.0099.0733**-Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки-**1**  **Оборона, безопасность, законность - 5**  **0004.0015.0152.0911**-Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате-**1**  **0004.0016.0162.1021**-Регистрация по месту жительства и пребывания-**1**  **0004.0016.0163.1028**-Конфликты на бытовой почве-**2**  **0004.0018.0171.1085**-Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел-**1**      **Жилищно-коммунальная сфера - 68** |   **0005.0005.0055.1122** – переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны - **18**  **0005.0005.0055.1128** – улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – **9**  **0005.0005.0055.1144** – коммерческий найм жилого помещения – **11**  **0005.0005.0056.1167** – муниципальный жилищный фонд (предоставление маневренного фонда) – **1**  **0005.0005.0056.1160 –** обращение с твердыми коммунальными отходами **-3**  **0005.0005.0055.1127 –** постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях **– 2**  **0005.0005.0060.1185 –** купля-продажа квартир, домов **– 1** |

**0005.0005.0055.1142 –** Служебные жилые помещения **– 1**

**0005.0005.0055.1137**-Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)-**1**

**0005.0005.0056.1149**-Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта-**2**

**0005.0005.0056.1151**-Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов-**1**

**0005.0005.0056.1154**-Перебои в водоснабжении-**15**

**0005.0005.0057.1176**-Государственные жилищные сертификаты-**1**

**0005.0005.0057.1179**-Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья-**1**

**0005.0005.0058.1181**-Нежилые помещения-**1**