**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

**за сентябрь 2019 года**

За период с **01.09.2019 – 30.09.2019г**. в администрацию города Пыть-Ях поступило **101** обращение граждан, из них – 2 коллективных, содержащие **104** вопроса.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило **10** запросов информации.

Обращения и запрос информации за отчетный период поступили по следующим формам:

**39** - в виде электронного документа;

**68** - письменных;

**4** - устных (личный прием);

**0**- по почте (заказным)

**0**-по почте

В соответствии с п.3. ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило **10** обращений.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **83** обращения, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- Поддержано – **33**

в т.ч. меры приняты -**23**

- Даны разъяснения -**38**

- Отказано - **7**

- На дополнительный контроль поставили - **9**

- Оставлено без рассмотрения – **1**

- В работе – **75**

**-** Перенаправлено **– 4**

**Тематика поступивших вопросов в соответствии с тематическим классификатором обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика – 5**   |  | | --- | | **0001.0001.0008.0022** -Выборы в органы государственной власти и органы местного  самоуправления -**1**  **0001.0001.0015.0042** -Деятельность исполнительно-распорядительных органов  местного самоуправления и его руководителей -**1**  **0001.0001.0021.0059** -Увековечение памяти выдающихся людей, исторических  событий. Присвоение имен -**1**  **0001.0002.0023.0065** -Деятельность общественного совета при органе  исполнительной власти -**1**  **0001.0002.0027.0144** -Личный прием должностными лицами органов местного  самоуправления -**1** | | |
| **Социальная сфера – 4**  **0002.0007.0074.0312** -Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) -**1**  **0002.0007.0074.0317 -**Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями -**1**  **0002.0007.0074.0318** -Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение -**2**   |  | | --- | | **Экономика – 44**  **0003.0009.0096.0675 -**Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов -**1**  **0003.0009.0096.0685 -**Прохождение разрешительных процедур на  капитальное строительство-**2**  **0003.0009.0097.0688** -Градостроительство. Архитектура и проектирование -**1**  **0003.0009.0097.0689 -**Комплексное благоустройство -**1**  **0003.0009.0097.0690** -Уличное освещение -**5**  **0003.0009.0097.0694** – уборка снега, опавших листьев, мусора и  посторонних предметов-**1**  **0003.0009.0097.0699** – Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуа  ров-**11**  **0003.0009.0099.0732** -Городской, сельский и междугородний пассажирский  транспорт -**1**  **0003.0009.0099.0744** -Дорожные знаки и дорожная разметка -**1**  **0003.0009.0100.0752** -Социальные сети и сетевые сообщества -**1**  **0003.0009.0102.0771** -Качество товаров. Защита прав потребителей -**1**  **0003.0011.0123.0844** -Государственный мониторинг земель.  Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд -**2**  **0003.0011.0123.0846** -Приватизация земельных участков-**4**  **0003.0011.0123.0847** -Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю -**1**  **0003.0011.0127.0866** -Отлов животных -**1** |  |  | | --- | | **Оборона, безопасность, законность - 1**  **0004.0016.0162.1021** -Регистрация по месту жительства и пребывания -**1**  **Жилищно-коммунальная сфера – 60**  **0005.0005.0054.1120** -Индивидуальное жилищное строительство -**4** |   **0005.0005.0055.1122** – переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**12**  **0005.0005.0055.1128** – улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях-**8**  **0005.0005.0055.1134** -Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов-**2**  **0005.0005.0055.1142** – Служебные жилые помещения-**1**  **0005.0005.0055.1144** – коммерческий найм жилого помещения-**6**  **0005.0005.0055.1146** -Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения -**1**  **0005.0005.0056.1149**-Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта-**1**  **0005.0005.0056.1154**-Перебои в водоснабжении-**2**  **0005.0005.0056.1156** -Перебои в теплоснабжении -**1**  **0005.0005.0056.1157** -Перебои в водоотведении и канализовании-**1**    **0005.0005.0056.1160** – обращение с твердыми коммунальными отходами-**3**  **0005.0005.0056.1161** -Несанкционированная свалка мусора, биоотходы -**6**  **0005.0005.0056.1164** -Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью-**2**  **0005.0005.0056.1167** – муниципальный жилищный фонд (предоставление маневренного фонда)-**2**  **0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**4**  **0005.0005.0056.1169** -Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества -**1**  **0005.0005.0056.1170** -Капитальный ремонт общего имущества -**1**  **0005.0005.0057.1176** -Государственные жилищные сертификаты -**1**  **0005.0005.0060.1185** – купля-продажа квартир, домов-**1** |