**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

**за январь 2019 года**

 За период с 09.01.2019 – 31.01.2019г. в администрацию города Пыть-Ях поступило **84** обращения граждан, из них – **4** коллективных, содержащие **85** вопросов.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило **9** запросов информации.

Обращения и запросы информации за отчетный период поступили по следующим формам:

**18** - в виде электронного документа;

**73** - письменных;

 **2** - устных (личный прием);

 В соответствии с п.3. ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило **9** обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **89** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- Поддержано – **24**

в т.ч. меры приняты -**16**

- Даны разъяснения -**52**

- Отказано - **4**

- На дополнительный контроль поставили - **8** обращений.

- Оставлено без рассмотрения – **1**

- В работе - **34**

**Тематика поступивших обращений в соответствии с тематическим классификатором обращений**

|  |
| --- |
|  **Государство, общество, политика - 7** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **0001.0003.0040.0218 –** договоры и другие обязательства – **7;**

|  |
| --- |
|  **Социальная сфера -2** |

**0002.0007.0074.0320 –** проезд льготных категорий граждан -**1;****0002.0006.0064.0244 –** заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях – **1;**

|  |  |
| --- | --- |
|  **Экономика – 18****0003.0011.0127.0866 –** отлов животных **- 2;****0003.0011.0123.0847 –** образование земельных участков (образование, раздел выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **– 3;****0003.0011.0123.0846 –** земельный участок в собственность **– 4;****0003.0009.0097.0698 –** организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) **– 1;****0003.0009.0097.0694 –** уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов **– 2;****0003.0009.0097.0688 –** градостроительство, архитектура **– 2;****0003.0009.0097.0690 –** уличное освещение **– 3;****0003.0009.0097.0700 –** водоснабжение поселений **– 1;**

|  |
| --- |
|  **Оборона, безопасность, законность - 1** |

 |

**0004.0016.0162.1212 –** миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства **– 1;**

|  |
| --- |
|  **Жилищно-коммунальная сфера - 57** |

**0005.0005.0055.1122** – переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны - **12;****0005.0005.0055.1143** – предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма – **3;****0005.0005.0055.1128** – улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – **5;****0005.0005.0055.1144** – коммерческий найм жилого помещения – **4;****0005.0005.0056.1168** – содержание общего имущества ( канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – **5;****0005.0005.0056.1167** – муниципальный жилищный фонд(предоставление маневренного фонда) – **18;****0005.0005.0056.1156** – перебои в теплоснабжении - **1;****0005.0005.0060.1185** – купля-продажа квартир, домов – **1**;**0005.0005.0055.1124** – несогласие граждан с вариантами и предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным – **8;** |

**Итоговые данные**

 Наибольший интерес у граждан в отчетном периоде вызвал вопрос-предоставление маневренного жилищного фонда, поступило 18 вопросов (20% от общего количества вопросов за период).

 Увеличение доли данных вопросов связано с произошедшим 16 января 2019 года пожаром в жилом доме №45, мкр. «Мамонтово».

 В отчетном периоде жители проявили интерес к вопросам переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, поступило 12 вопросов (13,48% от общего количества вопросов за период).

 Заинтересованность граждан в вопросах данной тематики связано прежде всего с актуальностью вопросов и активно проводимой администрацией города Пыть-Яха деятельности по расселению аварийного фонда и переселение граждан из балочных массивов.