**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

**за октябрь 2019 года**

За период с **01.10.2019 – 31.10.2019** в администрацию города Пыть-Яха поступило **151** обращение граждан, из них – **3** коллективных, содержащие **163** вопроса.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило **13** запросов информации.

В соответствии с п.3. ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило **28** обращений.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **134** обращения, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- Поддержано-**53**

в т.ч. меры приняты-**49**

- Даны разъяснения-**53**

- Отказано-**18**

- На дополнительный контроль поставили-**20**

- Оставлено без рассмотрения-**3**

- В работе-**116**

**-** Перенаправлено**-7**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика – 12**   |  | | --- | | **0001.0001.0015.0042** -Деятельность исполнительно-распорядительных органов  местного самоуправления и его руководителей -**1**  **0001.0002.0023.0065** -Деятельность общественного совета при органе  исполнительной власти -**1**  **0001.0002.0025.0096** -Закупки для государственных и муниципальных нужд -**1**  **0001.0002.0027.0122** -Неполучение ответа на обращение-**1**  **0001.0002.0027.0154** -Персональные поздравления участников ВОВ, инвалидов  ВОВ -**1**  **0001.0003.0037.0212** -Обращение имущества в государственную или  муниципальную собственность и распоряжение им -**1**  **0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением  международного частного права) -**6** | | |
| **Социальная сфера – 6**  **0002.0006.0065.0257** -Выплата заработной платы -**1**  **0002.0007.0067.0277** -Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) -**1**  **0002.0007.0074.0300** -Льготы и меры социальной поддержки инвалидов -**1**  **0002.0007.0074.0317 -**Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями -**1**  **0002.0007.0074.0318** -Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение -**1**  **0002.0013.0139.0325** -Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу -**1**  **Оборона, безопасность, законность – 4**  **0004.0016.0162.1018** -Нарушение правил парковки автотранспорта, в  том числе на внутридворовой территории и вне организованных  автостоянок -**1**  **0004.0016.0163.1028** -Конфликты на бытовой почве -**2**  **0004.0016.0162.1021**-Регистрация по месту жительства и пребывания-**1**   |  | | --- | | **Жилищно-коммунальная сфера –93**  **0005.0005.0054.1118** -Приватизация жилищного фонда. Деприватизация -**1**  **0005.0005.0054.1120**-Индивидуальное жилищное строительство -**15** |   **0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**22**  **0005.0005.0055.1124**-Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным -**1**  **0005.0005.0055.1128**-Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях-**6**  **0005.0005.0055.1137**-Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) -**1**  **0005.0005.0055.1141**-Арендное жилье -**1**  **0005.0005.0055.1142**-Служебные жилые помещения-**6**  **0005.0005.0055.1144**-Коммерческий найм жилого помещения-**14**  **0005.0005.0056.1149**-Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта-**1**  **0005.0005.0056.1156** -Перебои в теплоснабжении -**3**  **0005.0005.0056.1160** -Обращение с твердыми коммунальными отходами-**1**  **0005.0005.0056.1164** -Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью-**1**  **0005.0005.0056.1167**-Муниципальный жилищный фонд (предоставление маневренного фонда) -**1**  **0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**13**  **0005.0005.0056.1169** -Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества -**2**  **0005.0005.0056.1170** -Капитальный ремонт общего имущества -**1**  **0005.0005.0056.1172** -Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) -**1**  **0005.0005.0060.1185**-Купля-продажа квартир, домов-**2**    **Итоговые данные**  При подготовке информации за отчетный период выявлено общее увеличение количества обращений на 49,5 % по отношению к сентябрю 2019 года.  Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в октябре 2019 к сентябрю 2019 года в разрезе тематических разделов:  - вопросы «Государство, общество, политика» - увеличилось на 140%  - вопросы «Социальная сфера» без значимых изменений  - вопросы «Экономика»-увеличилось на 41%.  - вопросы «Оборона, безопасность, законность» - увеличилось на 400%  - вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» увеличились на 55%. |