



**Ханты-Мансийский автономный округ-Югра**  
**муниципальное образование**  
**городской округ город Пыть-Ях**  
**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА**  
**муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних**  
**и защите их прав**

г.Пыть-Ях, 1 мкр., дом № 5, кв. № 80  
Ханты-Мансийский автономный округ-Югра  
Тюменская область 628380

<http://adm.gov86.org>, e-mail: [kdn@gov86.org](mailto:kdn@gov86.org)  
тел. факс (3463) 46-62-92, 46-05-89,  
тел. 46-05-92, 42-11-90, 46-66-47

---

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

10.12.2020

№ 271

Зал заседаний муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города Пыть-Яха по адресу: г. Пыть-Ях, 1 мкр. «Центральный», д. 5, кв. 80, в 14-30 часов (сведения об участниках дистанционного заседания указаны в протоколе заседания муниципальной комиссии).

О работе служб медиации (примирения) на территории города Пыть-Яха

Рассмотрев информацию по вопросу «О работе служб медиации (примирения) на территории города Пыть-Яха», предусмотренному планом работы муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города Пыть-Яха на 2020 год,

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ КОМИССИЯ УСТАНОВИЛА:**

Служба медиации создана в БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2017 году на основании приказа Депсоцразвития Югры от 21.02.2017 № 155-р «О внедрении технологии медиации в учреждениях, осуществляющих социальную реабилитацию несовершеннолетних, подведомственных Депсоцразвития Югры». Приказом Учреждения № 01-О от 09.01.2020 утверждено положение о службе медиации (приложение 3 к положению о деятельности отделения психологической помощи гражданам), форма заявки на участие в восстановительной программе разрешения конфликтной ситуации, форма медиативного соглашения, форма журнала регистрации обращений граждан на участие

в восстановительной программе разрешения конфликтной ситуации. В связи с изменениями в кадровом составе Учреждения издан новый приказ директора Учреждения о назначении ответственных лиц (№ 1791-О от 11.11.2020). Руководителем службы является заведующий отделением психологической помощи гражданам.

В состав службы входят 2 специалиста, оказывающих услуги по медиации: воспитатель отделения для несовершеннолетних (курсы повышения квалификации в 2016 году в объеме 32 часа) и психолог отделения психологической помощи гражданам (курсы повышения квалификации в 2020 году в объеме 8 часов).

На основании приказа Депсоцразвития Югры от 21.08.2020 № 1068-р «Об утверждении плана мероприятий по развитию служб медиации в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, до 2025 года» был издан приказ учреждения с утверждением плана мероприятий по развитию служб медиации до 2025 года (приказ от 26.08.2020 № 1329-О). Утвержденным планом предусмотрено проведение психологических тренингов со всеми членами семьи, имеющей внутрисемейный или иной конфликт, для выработки рекомендаций по улучшению психоэмоционального состояния каждого из них. В 4 квартале 2020 года проведено 6 занятий с элементами тренинга с 4 участниками восстановительной программы, по причине наличия у них межличностного конфликта. Занятия с элементами тренинга проведены психологами учреждения.

В октябре 2020 года проведена информационная кампания среди населения города о работе служб медиации и примирительных служб. На базе Учреждения проведено информационное занятие для представителей 4 семей (5 человек), в которых имеются предпосылки внутрисемейных конфликтов. Гражданам предоставлена информация о том, что такое медиация, восстановительная программа, медиатор, о медиативном процессе, памятка о созданных на территории города Пыть-Яха служб примирения и организациях, оказывающих услуги медиации в округе.

На сайте <http://кцсонгелиос.рф/> размещена статья «Что такое медиация», слайдовая презентация о медиативном процессе в интернет - ресурсах Учреждения.

На основании методического пособия «Медиативные технологии в работе специалистов, оказывающих услуги женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, подвергшихся семейному насилию», изданного БУ ХМАО-Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» в 2020 году, разработаны памятки для специалистов Учреждения и получателей социальных услуг. Памятки размещены на информационных стендах Учреждения и переданы в пользование специалистам, работающим с гражданами. Проведена техническая учеба для специалистов, работающих с семьями, по изучению указанного методического пособия (27.10.2020).

В течение 2020 года зафиксировано 5 обращений граждан в службу медиации по причине наличия межличностного конфликта. Заключено 3 медиативных соглашения. В двух случаях проводится работа с целью достижения медиативного соглашения.

Во всех образовательных организациях города созданы службы примирения (изданы приказы, утверждены положения и т.п.). В состав служб входят заместители директоров по УВР, педагоги-психологи, социальные педагоги, представители родительской общественности.

За отчетный период 2020 года рассмотрено 22 случая, из них: МБОУ СОШ № 2 – 4 случая; МБОУ СОШ № 4 – 4 случая; МБОУ СОШ № 5 – 12 случаев; МБОУ СОШ № 6 – 2 случая.

В большинстве случаев это конфликтные ситуации между обучающимися и взаимоотношения между учителем и учеником. В результате проведения примирительных программ для участников конфликтов, стороны пришли к взаимному соглашению.

Кроме того, медиаторами службы систематически проводится работа по направлениям:

- информирование участников образовательного процесса о задачах и работе школьной службы медиации;
- подготовка активом ШСМ цикла занятий для обучающихся группы риска «Уроки общения»;
- анкетирование;
- изучение методической литературы по вопросам восстановительной медиации.

Школьными службами примирения в 2020 году были проведены:

- классные часы по темам: «Что такое школьная служба медиации»; «Конфликтные ситуации и как их разрешить»; «Конфликт и его последствия» «Давайте жить дружно!», «Что такое толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках»;
- родительские собрания с освещением тем: «Что такое школьная служба медиации»; «Конфликтные ситуации и как их разрешить» «Законодательство для родителей о воспитании детей», «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения», «Ваш ребёнок вырастет»;
- беседы с обучающимися: «Что такое конфликты и как их преодолеть» «Уважай старость», «Права и обязанности подростков», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»;
- разработаны памятки и буклеты: «Все о медиации», «Виды конфликты», «Способы разрешения конфликтов», оформлены информационные стенды;
- анкетирования обучающихся и родителей, направленные на выявление и определение: фактов жестокого обращения с детьми; самочувствия обучающихся 4, 5, 9, 11-х классов; свойств и состояния личности; комфортность образовательной среды.

Анализ проводимой работы школьных служб медиации показал, что участие в программах примирения помогает подросткам, находящимся в конфликтной ситуации, осознать причины своего поступка и их последствия, принести извинения и получить прощение, загладить причиненный вред и вернуть к себе уважение, а также восстановить важные отношения, которые были нарушены в результате случившегося.

Руководствуясь п. 13 ст. 15 Закона Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 12.10.2005 № 74-оз «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их

прав в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре и наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по созданию и осуществлению деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав»,

МУНИЦИПАЛЬНАЯ КОМИССИЯ ПОСТАНОВИЛА:

1. Информацию БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» (исх. № 15/09-Исх-2297 от 18.11.2020) и департамента образования и молодежной политики администрации города Пыть-Яха (исх. № 16-Исх-2815 от 01.12.2020) принять к сведению.
2. Работу служб медиации (примирения) на территории города Пыть-Яха признать удовлетворительной.
3. Директору БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» (В.А. Судаков) и директору департамента образования и молодежной политики администрации города Пыть-Яха (П.А. Наговицына):
  - 3.1. Обеспечить включение в планы работы мероприятие по курсовой подготовке специалистов служб медиации (примирения) в 2021 году;
  - 3.2. Обеспечить информирование несовершеннолетних и их законных представителей о работе службы медиации (примирения) с целью повышения уровня мотивации к разрешению конфликтов с применением примирительных процедур;
  - 3.3. Информацию по итогам проведенной работы (исполнение 3.1-3.2 данного постановления) представить в муниципальную комиссию в срок до 15.02.2021;
  - 3.4. Обеспечить проведение работы по актуализации телефонов, адресов и времени работы служб медиации (примирения) на стендах и официальных сайтах учреждения и образовательных организаций города Пыть-Яха с предоставлением сводных сведений в муниципальную комиссию в срок до 25.12.2020.
4. Начальнику отдела по обеспечению деятельности муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города Пыть-Яха (А.А. Устинов):
  - 4.1. Актуализировать сводные данные о службах медиации и примирения организаций на официальном сайте администрации города Пыть-Яха до 01.01.2021;
  - 4.2. Обеспечить размещение постановления муниципальной комиссии на официальном сайте администрации города Пыть-Яха в срок до 15.12.2020.

Председательствующий на заседании:  
заместитель председателя муниципальной комиссии

  
А.А. Устинов