

**Аналитическая записка
о результатах мониторинга исполнения муниципальных заданий
учреждениями культуры и искусства г. Пыть-Яха
за 1 квартал 2020 года**

Муниципальные задания учреждений культуры и искусства разработаны в соответствии с постановлением администрации города от 24.09.2015 № 260-па «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений муниципального образования городской округ город Пыть-Ях и финансового обеспечения выполнения муниципального задания».

**Муниципальное автономное учреждение культуры
«Культурно-досуговый центр»**

1. Муниципальная услуга «Организация и проведение мероприятий»:

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

1.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: не предусмотрено

1.1.3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество мероприятий	единица	230	77	33,5	Значение показателя определяется по итогам года
2	Количество участников мероприятий	человек	91 000	22 289	24,5	Значение показателя определяется по итогам года

1.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

2. Муниципальная услуга «Показ кинофильмов»:

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

2.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Средняя заполняемость кинотеатра	процент	100	31	31	Значение показателя определяется по итогам года

2.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Число зрителей	человек	30 000	9 670	32,2	Значение показателя определяется по итогам года

2.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирурующих органов *отсутствуют*.

3. Муниципальная услуга «Показ (организация показа) концертных программ»:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество концертов с участием штатных коллективов	единица	5	3	60	Значение показателя определяется по итогам года

3.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Число зрителей	человек	1 500	641	42,7	Значение показателя определяется по итогам года

3.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

4. Муниципальная работа «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги (работы):

4.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы): не предусмотрено

4.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество проведенных мероприятий	единица	230	77	33,5	Значение показателя определяется по итогам года

4.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

5. Муниципальная работа «Организация деятельности клубных формирований и формирование самодеятельного народного творчества»:

5.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги (работы):

5.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество обоснованных жалоб потребителей услуг	единица	0	0	100	Значение показателя соответствует плановым значениям
2	Количество случаев травматизма с потребителями услуг	единица	0	0	100	Значение показателя соответствует плановым значениям

5.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество клубных формирований	единица	25	25	100	
2	Число участников	человек	555	556	100,2	

5.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

19.02.2020 отделом по культуре и искусству администрации города Пыть-Ях проведена проверка исполнения фактических показателей объема муниципальных услуг, предоставляемых населению МАУК «КДЦ» и соблюдения руководителями и ответственными лицами муниципальных учреждений культуры требований межведомственного приказа «Об организации перевозок автотранспортными

средствами организованных групп детей к месту проведения спортивных, оздоровительных, культурно-массовых мероприятий на территории ХМАО-Югры и обратно» (акт б/н от 21.02.2020).

В соответствии с постановлением администрации города № 222-па от 17.09.2012 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг», распоряжения администрации города № 1042-ра от 26.04.2016 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в сфере культуры» учреждениями культуры проводится анкетирование с целью исследования качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Ях. Периодичность анкетирования 1 раз в полугодие.

Результаты проведенного анкетирования указывают на достаточно высокое удовлетворение населения качеством муниципальных услуг.

Результаты анкетирования размещены на официальном сайте Администрации города Пыть-Яха в разделе «Услуги», «Муниципальные услуги», «Отчеты».

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных и их характеристика: отсутствуют.

Исполнение муниципального задания в соответствии с запланированными объемами и показателями качества муниципальных услуг: по итогам 1 квартала 2020 года составляет 59,8%.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей»

1. Муниципальная услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»:

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы): не предусмотрено

1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество посещений	единица	117 000	36 799	31,5	Итоговое значение показателя определяется по итогам года

1.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

2. Муниципальная услуга «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций»:

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество музейных предметов основного Музейного фонда учреждения, опубликованных на экспозициях и выставках за отчетный период	единица	740	420	56,7	Итоговое значение показателя определяется по итогам года
2	Доля опубликованных на экспозициях и выставках музейных предметов за отчетный период от общего количества предметов музейного фонда учреждения	процент	3	1	33,3	Итоговое значение показателя определяется по итогам года

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Число посетителей всего	человек	12 000	2 529	2,1	Итоговое значение показателя определяется по итогам года
1.1.	в стационаре	человек	9 000	2 453	27,2	
1.2	вне стационара	человек	3 000	76	2,5	
2	Количество выставок вне стационара	единица	4	2	50	Итоговое значение показателя определяется по итогам года

2.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

3. Муниципальная работа «Библиографическая обработка документов и создание каталогов»:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Библиотечный фонд на 1 000 жителей	Условная единица	3 391	3 338	98,4	Итоговое значение показателя определяется по итогам года

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество документов	единица	3 966	770	19,4	Итоговое значение показателя определяется по итогам года

3.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирурующих органов *отсутствуют*.

4. Муниципальная работа «Создание экспозиций (выставок) музея, организация выездных выставок»:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы): не предусмотрено

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество экспозиций и выставок	штук	31	13	41,9	Итоговое значение показателя определяется по итогам года
1.1.	вне стационара	штук	4	2	50	
1.2	в стационаре	штук	27	11	40,7	

4.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

5. Муниципальная работа «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций»:

5.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Доля музейного фонда, отраженного в КАМИС	процент	100	100	100	Итоговое значение показателя определяется по итогам года

5.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество предметов	единица	4 187	4 054	96,8	Итоговое значение показателя определяется по итогам года

5.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

21.02.2020 отделом по культуре и искусству администрации города Пыть-Ях проведена проверка исполнения фактических показателей объема муниципальных услуг, предоставляемых населению МАУК «КДЦ» (акт б/н от 25.02.2020).

В соответствии с постановлением администрации города № 222-па от 17.09.2012 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг», распоряжения администрации города № 1042-ра от 26.04.2016 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в сфере культуры» учреждениями культуры проводится анкетирование с целью исследования качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Ях. Периодичность анкетирования 1 раз в полугодие.

Результаты проведенного анкетирования указывают на достаточно высокое удовлетворение населения качеством муниципальных услуг.

Результаты анкетирования размещены на официальном сайте Администрации города Пыть-Яха в разделе «Услуги», «Муниципальные услуги», «Отчеты».

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных, и их характеристика:

Исполнение муниципального задания в соответствии с запланированными объемами и показателями качества муниципальных услуг: по итогам 1 квартала 2020 года исполнение муниципального задания составило 50,5%.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»

1. Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств»:

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: не предусмотрено

1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество человеко-часов	Человеко-час	267 942	66 986	25	Итоговое значение показателя определяется по итогам года
	Фортепиано	Человеко-час	33 826	8 457	25	
	Струнные инструменты	Человеко-час	6 162	1 541	25	
	Живопись	Человеко-час	96 550	24 138	25	
	Хореографическое творчество	Человеко-час	90 688	22 672	25	
	Духовые и ударные инструменты	Человеко-час	19 994	4 999	25	
	Народные инструменты	Человеко-час	20 722	5 181	25	

1.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

2. Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»:

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: не предусмотрено

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество человеко-часов	Человеко-час	205 998	51 500	25	Итоговое значение показателя определяется по итогам года

2.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

20.02.2020 отделом по культуре и искусству проведена проверка:

- соблюдения требований постановления администрации города от 24.09.2015 № 260-па «О порядке формирования муниципального задания в отношении муниципальных учреждений муниципального образования городской округ город Пыть-Ях и финансового обеспечения выполнения муниципального задания»

- соблюдения требований межведомственного приказа «Об организации перевозок автотранспортными средствами организованных групп детей к месту проведения спортивных, оздоровительных, культурно-массовых мероприятий на территории ХМАО-Югры и обратно»

- соблюдения требований постановления администрации от 02.08.2018 № 219-па «Об осуществлении ведомственного контроля в сфере закупок для обеспечения муниципальных нужд» (акт проверки б/н от 25.02.2020).

В соответствии с постановлением администрации города № 222-па от 17.09.2012 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг», распоряжения администрации города № 1042-ра от 26.04.2016 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в сфере культуры» учреждениями культуры проводится анкетирование с целью исследования качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Ях. Периодичность анкетирования 1 раз в полугодие.

Результаты проведенного анкетирования указывают на достаточно высокое удовлетворение населения качеством муниципальных услуг.

Результаты анкетирования размещены на официальном сайте Администрации города Пыть-Яха в разделе «Услуги», «Муниципальные услуги», «Отчеты».

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных, и их характеристика: отсутствуют

Исполнение муниципального задания в соответствии с запланированными объемами и показателями качества муниципальных услуг: по итогам 1 квартала 2020 года исполнение муниципального задания составило 25%.

Начальник отдела



Е.А. Усова