

**Аналитическая записка
о результатах мониторинга исполнения муниципальных заданий
учреждениями культуры и искусства г. Пыть-Яха
за январь-сентябрь 2020 года**

Муниципальные задания учреждений культуры и искусства разработаны в соответствии с постановлением администрации города от 24.09.2015 № 260-па «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений муниципального образования городской округ город Пыть-Ях и финансового обеспечения выполнения муниципального задания».

**Муниципальное автономное учреждение культуры
«Культурно-досуговый центр»**

1. Муниципальная услуга «Организация и проведение мероприятий»:

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

1.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: не предусмотрено

1.1.3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество мероприятий	единица	230	321	140	В связи с введенными ограничительными мерами по предупреждению угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID – 2019) увеличилось количество мероприятий, проводимых учреждением в онлайн-формате (распоряжение администрации города от 30.03.2020 №631-па)
2	Количество участников мероприятий	человек	91 000	128 469	142	В связи с введенными ограничительными мерами по предупреждению угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID – 2019) увеличилось количество мероприятий, проводимых учреждением в онлайн-формате (с 30.03.2020 учитывается количество просмотров мероприятий в социальной сети «ВКонтакте» в соответствии с приказом Департамента культуры от 26.03.2020 №09-ОД-72/01-09, распоряжением администрации города от 30.03.2020 №631-па)

1.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирурующих органов *отсутствуют*.

2. Муниципальная услуга «Показ кинофильмов»:

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

2.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Средняя заполняемость кинотеатра	процент	100	36	36	Исполнение показателя связано с показателем «число зрителей»

2.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Число зрителей	человек	30 000	10 773	36	В связи с введенными ограничительными мерами по предупреждению угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID – 2019) посещение кинозала «Кедр» ограничено. В период с 23.03.2020 по 08.09.2020 функционирование кинозала «Кедр» приостановлено (распоряжение администрации города от 24.03.2020 №591-ра) Работа кинозала возобновлена с 09.09.2020 при условии их заполняемости не более 50% мест (распоряжение администрации города от 07.09.2020 №1607-ра)

2.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

3. Муниципальная услуга «Показ (организация показа) концертных программ»:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество концертов с участием штатных коллективов	единица	5	10	200	<p>В связи с введенными ограничительными мерами по предупреждению угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) в отчетном периоде мероприятия проводились в онлайн-режиме и количество концертов увеличилось:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «Герои Отчизны» праздничный концерт, посвященный Дню Защитника Отечества 2. Концерт – торжественное вручение юбилейных медалей, посвященное 75 –годовщине Победы в Великой Отечественной войне 3. «Остров цветочного настроения» праздничный концерт, посвященный Международному женскому дню 4. Концерт, посвященный Дня славянской письменности и культуры 5. Концерт народного самодеятельного коллектива хора «Зори Пыть – Яха» 6. «Великий май – Великой Победы!» концертная программа творческих коллективов МАУК «КДЦ» 7. Концерт образцового художественного коллектива современно – спортивного танца «Старс» 8. Концерт образцового художественного коллектива хореографического ансамбля «Ритм» 9. «Тебе, любимый город, посвящаем» концерт хореографического коллектива «Takt» и «Ballet little» 10. «Верь в мечту» образцовый художественный коллектив современно – спортивного танца

						«Старс»
--	--	--	--	--	--	---------

3.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Число зрителей	человек	1 500	5 065	338	В период с 23.03.2020 по 16.08.2020 функционирование МАУК «КДЦ» приостановлено распоряжением администрации города от 24.03.2020 №591-ра). С 17.08.2020 возобновлена деятельность учреждения для индивидуальных занятий, репетиций (не возобновлено проведение всех массовых мероприятий, продолжается применение дистанционного формата проведения мероприятий (с использованием возможностей информационно-коммуникационной сети Интернет, видеоконференц-связи) распоряжение администрации города от 18.08.2020 №1478-ра. С 30.03.2020 учитывается количество просмотров мероприятий в социальной сети «ВКонтакте» в соответствии с приказом Департамента культуры от 26.03.2020 №09-ОД-72/01-09, распоряжением администрации города от 30.03.2020 №631-ра).

3.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

4. Муниципальная работа «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги (работы):

4.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы): не предусмотрено

4.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество проведенных мероприятий	единица	230	321	140	В связи с введенными ограничительными мерами по предупреждению угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID – 2019) с 30.03.2020 учитывается количество просмотров мероприятий в социальной сети «ВКонтакте» в соответствии с приказом Департамента культуры от 26.03.2020 №09-ОД-72/01-09, распоряжением администрации города от 30.03.2020 №631-ра)

4.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

5. Муниципальная работа «Организация деятельности клубных формирований и формирование самодеятельного народного творчества»:

5.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги (работы):

5.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество обоснованных жалоб потребителей услуг	единица	0	0	100	Значение показателя соответствует плановым значениям
2	Количество случаев травматизма с потребителями услуг	единица	0	0	100	Значение показателя соответствует плановым значениям

5.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество клубных формирований	единица	25	25	100%	Значение показателя соответствует плановым значениям
2	Число участников	человек	555	565	101,8%	Значение показателя соответствует плановым значениям

5.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

19.02.2020 отделом по культуре и искусству администрации города Пыть-Ях проведена проверка исполнения фактических показателей объема муниципальных услуг, предоставляемых населению МАУК «КДЦ» и соблюдения руководителями и ответственными лицами муниципальных учреждений культуры требований межведомственного приказа «Об организации перевозок автотранспортными средствами организованных групп детей к месту проведения спортивных, оздоровительных, культурно-массовых мероприятий на территории ХМАО-Югры и обратно» (акт б/н от 21.02.2020).

В соответствии с постановлением администрации города № 222-па от 17.09.2012 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг», распоряжения администрации города № 1042-ра от 26.04.2016 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в сфере культуры» учреждениями культуры проводится анкетирование с целью исследования качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Ях. Периодичность анкетирования 1 раз в полугодие.

По итогам анкетирования было установлено следующее:

№	Наименование муниципальной услуги	Количество человек, участвующих в анкетировании (чел.)	Анкетирование населения по муниципальным услугам, в т.ч.:		
			% Удовлетворенных услугой	% Неудовлетворенных услугой	% Затруднившихся ответить
1	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий	456	96	0	4
2	Показ (организация показа) концертов и концертных программ		96	0	4
3	Показ кинофильмов		94	0	6

Результаты проведенного анкетирования указывают на достаточно высокое удовлетворение населения качеством муниципальных услуг.

Результаты анкетирования размещены на официальном сайте Администрации города Пыть-Яха в разделе «Услуги», «Муниципальные услуги», «Отчеты».

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных и их характеристика: изменение динамики показателей связано с введенными ограничительными мерами по предупреждению угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019); с 30.03.2020 запланированные мероприятия (экскурсии, концертные

программы, мастер-классы, лекции и др.) переведены в онлайн режим, с указанного периода учитывается количество просмотров мероприятий в социальной сети «ВКонтакте» в соответствии с приказом Департамента культуры от 26.03.2020 №09-ОД-72/01-09 «Об обеспечении работы официальных сайтов, аккаунтов социальных сетей учреждений культуры Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, руководителей подведомственных департаментов, комитетов, учреждений в условиях угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Ханты-Мансийского автономного округа-Югры», распоряжением администрации города от 30.03.2020 №631-ра «Об обеспечении работы официальных сайтов, аккаунтов социальных сетей муниципальных учреждений культуры в условиях угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) муниципального образования городской округ город Пыть-Ях».

В соответствии с распоряжением администрации города от 18.08.2020 №1478-ра «О переходе муниципальных учреждений, подведомственных отделу по культуре и искусству, ко второму этапу снятия ограничительных мероприятий, действующих в период режима повышенной готовности, связанного с распространением новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-2019» (в ред. от 07.09.2020 №1607-ра) с 17.08.2020 возобновлена деятельность МАУК «Культурно-досуговый центр» для индивидуальных занятий, репетиций, с 09.09.2020 возобновлена деятельность кинозала «Кедр» при условии его заполняемости не более 50% мест (проведение всех массовых мероприятий, продолжается с применением дистанционного формата проведения мероприятий (с использованием возможностей информационно-коммуникационной сети Интернет, видеоконференц-связи).

Исполнение муниципального задания в соответствии с запланированными объемами и показателями качества муниципальных услуг: по итогам 9 месяцев 2020 года составляет 130%.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей»

1. Муниципальная услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»:

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы): не предусмотрено

1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество посещений	единица	117 000	45 400	38,8	Снижение динамики показателя связано с введенными ограничительными мерами по предупреждению угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019). В период с

						23.03.2020 по 16.08.2020 деятельность муниципальных учреждений культуры приостановлена (распоряжение администрации города от 24.03.2020 №591-ра) Деятельность муниципальных учреждений культуры возобновлена с 17.08.2020 (распоряжение администрации города от 18.08.2020 №1478-ра): для библиотеки - возобновлена деятельность учреждения для индивидуального посещения посетителей – по предварительной записи
--	--	--	--	--	--	--

1.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

2. Муниципальная услуга «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций»:

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество музейных предметов основного Музейного фонда учреждения, опубликованных на экспозициях и выставках за отчетный период	единица	740	678	91,6	Значение показателя соответствует плановым значениям
2	Доля опубликованных на экспозициях и выставках музейных предметов за отчетный период от общего количества предметов музейного фонда учреждения	процент	3	3	100	Значение показателя соответствует плановым значениям

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		

1	Число посетителей всего	человек	12 000	6 142	51,2	Снижение динамики показателя связано с введенными ограничительными мерами по предупреждению угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019). В период с 23.03.2020 по 16.08.2020 деятельность муниципальных учреждений культуры приостановлена (распоряжение администрации города от 24.03.2020 №591-ра) Деятельность муниципальных учреждений культуры возобновлена с 17.08.2020 (распоряжение администрации города от 18.08.2020 №1478-ра): в музее - возобновлено проведение экскурсий на открытом воздухе до 5 (пяти) человек.
1.1	в стационаре	человек	9 000	3 142	34,9	
1.2	вне стационара	человек	3 000	3 000	100	
2	Количество выставок вне стационара	единица	4	4	100	Значение показателя соответствует плановым значениям

2.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

3. Муниципальная работа «Библиографическая обработка документов и создание каталогов»:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Библиотечный фонд на 1 000 жителей	Условная единица	3 391	3 371	99	Значение показателя соответствует плановым значениям

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество документов	единица	3 966	3 175	80	Значение показателя соответствует плановым значениям

3.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

4. Муниципальная работа «Создание экспозиций (выставок) музея, организация выездных выставок»:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы): не предусмотрено

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество экспозиций и выставок	штук	31	22	71	Снижение динамики показателя связано с введенными ограничительными мерами по предупреждению угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019). В период с 23.03.2020 по 16.08.2020 деятельность муниципальных учреждений культуры приостановлена (распоряжение администрации города от 24.03.2020 №591-ра) Деятельность муниципальных учреждений культуры возобновлена с 17.08.2020 (распоряжение администрации города от 18.08.2020 №1478-ра): в музее - возобновлено проведение экскурсий на открытом воздухе до 5 (пяти) человек.
1.1	вне стационара	штук	4	4	100	
1.2	в стационаре	штук	27	18	66,6	

4.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

5. Муниципальная работа «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций»:

5.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Доля музейного фонда, отраженного в КАМИС	процент	100	100	100	Значение показателя соответствует плановым значениям

5.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество предметов	единица	4 187	4 072	97,3	Значение показателя соответствует плановым значениям

5.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирурующих органов *отсутствуют*.

21.02.2020 отделом по культуре и искусству администрации города Пыть-Ях проведена проверка исполнения фактических показателей объема муниципальных услуг, предоставляемых населению МАУК «КДЦ» (акт б/н от 25.02.2020).

В соответствии с постановлением администрации города № 222-па от 17.09.2012 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг», распоряжения администрации города № 1042-ра от 26.04.2016 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в сфере культуры» учреждениями культуры проводится анкетирование с целью исследования качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Ях. Периодичность анкетирования 1 раз в полугодие.

По итогам анкетирования было установлено следующее:

№	Наименование муниципальной услуги	Количество человек, участвующих в анкетировании (чел.)	Анкетирование населения по муниципальным услугам, в т.ч.:		
			% Удовлетворенных услугой	% Неудовлетворенных услугой	% Затруднившихся ответить
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	220	94	0	6
2	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций в стационарных условиях	60	96	0	4
3	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций вне стационара				

Результаты проведенного анкетирования указывают на достаточно высокое удовлетворение населения качеством муниципальных услуг.

Результаты анкетирования размещены на официальном сайте Администрации города Пыть-Яха в разделе «Услуги», «Муниципальные услуги», «Отчеты».

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных, и их характеристика: изменение динамики показателей связано с введенными ограничительными мерами по предупреждению угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019); с 30.03.2020 запланированные мероприятия (экскурсии, концертные программы, мастер-классы, лекции и др.) переведены в онлайн режим, с указанного периода учитывается количество просмотров мероприятий в социальной сети «ВКонтакте» в соответствии с приказом Департамента культуры от 26.03.2020 №09-ОД-72/01-09 «Об обеспечении работы официальных сайтов, аккаунтов социальных сетей учреждений культуры Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, руководителей подведомственных департаментов, комитетов, учреждений в условиях угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Ханты-Мансийского автономного округа-Югры», распоряжением администрации города от 30.03.2020 №631-ра «Об обеспечении работы официальных сайтов, аккаунтов социальных сетей муниципальных учреждений культуры в условиях угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) муниципального образования городской округ город Пыть-Ях».

В соответствии с распоряжением администрации города от 18.08.2020 №1478-ра «О переходе муниципальных учреждений, подведомственных отделу по культуре и искусству, ко второму этапу снятия ограничительных мероприятий, действующих в период режима повышенной готовности, связанного с распространением новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-2019» (в ред. от 07.09.2020 №1607-ра) с 17.08.2020 возобновлена деятельность МАУК «Культурно центр: библиотека-музей» (библиотекам - для индивидуального посещения посетителей – по предварительной записи), (музеям - возобновлено проведение экскурсий на открытом воздухе до 5 (пяти) человек). Проведение всех массовых мероприятий, продолжается с применением дистанционного формата проведения мероприятий (с использованием возможностей информационно-коммуникационной сети Интернет, видеоконференц-связи).

Исполнение муниципального задания в соответствии с запланированными объемами и показателями качества муниципальных услуг: по итогам 9 месяцев 2020 года составило 80,8%.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»

- 1. Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств»:**
 - 1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: не предусмотрено
 - 1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество	Человеко-	267 942	200 542	74,8	Исполнение показателя

	человеко-часов	час				связано с тем, что в период введения ограничительных мер по предупреждению угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) в учреждении обучение учащихся проводилось в дистанционной форме
	Фортепиано	Человеко-час	33 826	24 696		
	Струнные инструменты	Человеко-час	6 162	4 544		
	Живопись	Человеко-час	96 550	73 390		
	Хореографическое творчество	Человеко-час	90 688	67 700		
	Духовые и ударные инструменты	Человеко-час	19 994	15 019		
	Народные инструменты	Человеко-час	20 722	15 193		

1.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирурующих органов *отсутствуют*.

2. Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»:

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: не предусмотрено

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество человеко-часов	Человеко-час	205 998	146 308	71	Исполнение показателя связано с тем, что в период введения ограничительных мер по предупреждению угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) в учреждении обучение учащихся проводилось в дистанционной форме

2.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирурующих органов *отсутствуют*.

20.02.2020 отделом по культуре и искусству проведена проверка:

- соблюдения требований постановления администрации города от 24.09.2015 № 260-па «О порядке формирования муниципального задания в отношении муниципальных учреждений муниципального образования городской округ город Пыть-Ях и финансового обеспечения выполнения муниципального задания»

- соблюдения требований межведомственного приказа «Об организации перевозок автотранспортными средствами организованных групп детей к месту проведения спортивных, оздоровительных, культурно-массовых мероприятий на территории ХМАО-Югры и обратно»

- соблюдения требований постановления администрации от 02.08.2018 № 219-па «Об осуществлении ведомственного контроля в сфере закупок для обеспечения муниципальных нужд» (акт проверки б/н от 25.02.2020).

21.09.2020-22.09.2020 отделом по культуре и искусству проведена проверка соблюдения требований постановления администрации от 02.08.2018 № 219-па «Об осуществлении ведомственного контроля в сфере закупок для обеспечения муниципальных нужд» (акт проверки б/н от 23.09.2020).

В соответствии с постановлением администрации города № 222-па от 17.09.2012 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг», распоряжения администрации города № 1042-ра от 26.04.2016 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в сфере культуры» учреждениями культуры проводится анкетирование с целью исследования качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Ях. Периодичность анкетирования 1 раз в полугодие.

По итогам анкетирования было установлено следующее:

№	Наименование муниципальной услуги	Количество человек, участвующих в анкетировании (чел.)	Анкетирование населения по муниципальным услугам, в т.ч.:		
			% Удовлетворенных услугой	% Неудовлетворенных услугой	% Затруднившихся ответить
1	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств	206	94,9	2,2	2,9
2	Реализация дополнительных общеразвивающих программ				

Результаты проведенного анкетирования указывают на достаточно высокое удовлетворение населения качеством муниципальных услуг.

Результаты анкетирования размещены на официальном сайте Администрации города Пыть-Яха в разделе «Услуги», «Муниципальные услуги», «Отчеты».

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных, и их характеристика: в связи с введенными ограничительными мерами по предупреждению угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019); в соответствии с распоряжением администрации города от 18.08.2020 №1478-ра «О переходе муниципальных учреждений, подведомственных отделу по культуре и искусству, ко второму этапу снятия ограничительных мероприятий, действующих в период

режима повышенной готовности, связанного с распространением новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-2019» (в ред. от 07.09.2020 №1607-ра) возобновлена деятельность МБОУ ДО «Детская школа искусств» для индивидуальных занятий с детьми с 12.10.2020 (после окончания ремонтных работ на объекте и подписания акта оценки готовности объекта к началу 2020-2021 учебного года). Проведение всех массовых мероприятий, продолжается с применением дистанционного формата проведения мероприятий (с использованием возможностей информационно-коммуникационной сети Интернет, видеоконференц-связи).

Исполнение муниципального задания в соответствии с запланированными объемами и показателями качества муниципальных услуг: по итогам 9 месяцев 2020 года составило 72,9%.

В связи с факторами, влияющими на отклонения фактических объемов исполнения муниципальных заданий от запланированных, а именно ограничительные мероприятия, действующие в период режима повышенной готовности, связанного с распространением новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, ведутся работы по внесению изменений в муниципальные задания учреждений, подведомственных отделу по культуре и искусству.

Начальник отдела _____



Е.А. Усова