



**Ханты-Мансийский автономный округ-Югра
муниципальное образование
городской округ город Пыть-Ях
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

От 31.12.2019

№ 3104-ра

Об утверждении муниципального задания для муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Пыть-Яха на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов»

В соответствии с постановлением администрации города от 24.09.2015 № 260-па «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений муниципального образования городской округ город Пыть-Ях и финансового обеспечения выполнения муниципального задания»:

1. Утвердить муниципальное задание для муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Пыть-Яха» на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов (приложение).

2. Комитету по финансам (В.В. Стефогло) предоставить субсидию муниципальному бюджетному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Пыть-Яха» для выполнения муниципального задания.

3. Контроль за выполнением распоряжения возложить на заместителя главы города - председателя комитета по финансам.

Глава города Пыть-Яха



А.Н. Морозов

Приложение
к распоряжению администрации
города Пыть-Яха
от 31.12.2019 № 3104-ра

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель (уполномоченное лицо, должность)

(наименование структурного подразделения
администрации города, осуществляющего
функции и полномочия учредителя бюджетного
или автономного учреждения городского округа)

(подпись) _____ (расшифровка подписи)
" " _____ г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

на 2020 год и на плановый период 2021-2022 годов

Наименование муниципального учреждения:

Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Пыть-Яха»

Виды деятельности муниципального учреждения:

Коды	
0506001	Форма по ОКУД
01.01.2020	Дата начала действия
31.12.2022	Дата окончания действия
74301160	Код по сводному реестру
84.11	

1. Деятельность органов государственного управления и местного самоуправления по вопросам общего характера

Уникальный номер
по региональному
перечню услуг и работ

0556

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг**
(из регионального перечня муниципальных услуг)

2. Категории потребителей муниципальной услуги **Органы государственной власти и местного самоуправления; Физические и юридические лица; Иные**

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)		Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя муниципальной услуги		Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги		
		Наименование показателя	Наименование показателя			2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	В процентах	В абсолютных показателях
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
841100.Р.83.0.0556001000	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	1. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент, %	744	95	95	95	5	

841100.Р.83.0.0556002000	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Бумажная	1. Уровень удовлетворенности 2. Время ожидания *	Процент, % 744	95	95	95	5
				Минута 355	Не более 15	Не более 15	Не более 15	

*Согласно пункта 18 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2012 г. N 1376 (ред. от 02.08.2018 N 903), в случае, если загруженность многофункционального центра не позволяет обеспечить достижение указанного показателя, уредителем многофункционального центра принимается решение об увеличении количества окон обслуживания.

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя муниципальной услуги				Размер платы (цена, тариф)		Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги		
			Наименование показателя	Единица измерения	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	В процентах	В абсолютных показателях	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
841100.Р.83.0.05560002000	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Бумажная	Кол-во услуг	Единиц	642	53 500	53 500	53 500	-	-	-	2	1 070
841100.Р.83.0.05560001000	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в	Электронная	Кол-во услуг	Единиц	642	3 500	3 500	3 500	-	-	-	2	70

многофункциональных
центров предоставления
государственных и
муниципальных услуг

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: Услуга предоставляется на безвозмездной основе

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
отсутствуют				

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

1. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (в ред. от 01.04.2019 N 48-ФЗ).
2. Постановление Правительства РФ № 697 от 08.09.2010 (ред. от 20.11.2018 №1391) «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» (вместе с «Положением о единой системе межведомственного электронного взаимодействия»).
3. Постановление Правительства РФ № 797 от 27.09.2011 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 19.03.2019 №285) «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления».
4. Постановление Правительства РФ № 451 от 08.06.2011 (ред. Постановлений Правительства РФ от 25.09.2018 N 1138) «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно - технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных функций в электронной форме» (вместе с «Положением об инфраструктуре, обеспечивающей информационно - технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»).
5. Постановление Правительства РФ № 1376 от 22.12.2012 (ред. от 05.06.2019 N 725) «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

6. Устав организации утвержден распоряжением администрации города Пыть-Ях № 2949-ра от 16.11.2012;

7. Распоряжение администрации города Пыть-Ях № 3445-ра от 28.12.2012 «Об утверждении перечня муниципальных услуг муниципального образования городской округ город Пыть-Ях, предоставление которых организуется в муниципальном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Пыть-Яха» (в ред. от 10.10.2019 №2298-ра).

8. Постановление администрации города от 12.04.2018 № 59-па «Об утверждении стандарта качества предоставления муниципальной услуги, оказываемой муниципальным бюджетным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Пыть-Яха».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1	2	3
1. Размещение информации в сети «Интернет» (на сайте администрации города Пыть-Яха), официальном сайте МБУ «МФЦ»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наименование и ведомственная принадлежность учреждения. 2. Справочные телефоны и адрес учреждения. 3. Информация о режиме работы учреждения. 4. Перечень оказываемых учреждением услуг. 5. Перечень категорий потребителей государственных (муниципальных) услуг. 6. Перечень (пакет) документов, необходимых для получения государственной (муниципальной) услуги. 7. Порядок подачи жалоб и предложений. 8. Нормативно-правовые акты. 9. Бланки документов. 	По мере изменения данных
2. Размещение информации в СМИ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наименование и ведомственная принадлежность учреждения. 2. Справочные телефоны и адрес учреждения. 3. Информация о режиме работы учреждения. 4. Перечень оказываемых учреждением услуг. 5. Информация об итогах, перспективах работы учреждения 	По мере изменения данных

3. Информирование посредством информационных терминалов	1. Портал государственных услуг. 2. Официальный сайт администрации города Пыть-Ях.	По мере изменения данных
4. Размещение информации в справочниках, буклетах	1. Наименование и ведомственная принадлежность учреждения. 2. Справочные телефоны и адрес учреждения. 3. Информация о режиме работы учреждения. 4. Перечень оказываемых учреждением услуг. 5. Итоги работы учреждения.	По мере изменения данных
5. Размещение информации у входа в здание	1. Наименование и ведомственная принадлежность учреждения. 2. Справочные телефоны и адрес учреждения. 3. Информация о режиме работы учреждения. 4. Перечень оказываемых учреждением услуг.	По мере изменения данных
6. Размещение информации информационных стендах	1. Наименование и ведомственная принадлежность учреждения. 2. Справочные телефоны и адрес учреждения. 3. Информация о режиме работы учреждения. 4. Перечень оказываемых учреждением услуг. 5. Перечень (пакет) документов, необходимых для получения государственной (муниципальной) услуги. 6. Порядок подачи жалоб и предложений. 7. Нормативно-правовые акты. 8. Бланки документов.	По мере изменения данных

Часть 3. Прочие сведения о муниципальном задании

1. Основания (условия и порядок) для досрочного прекращения выполнения муниципального задания:

- ликвидация учреждения;
- исключение государственной услуги из перечня государственных услуг;
- принятие нормативных актов, влекущих за собой невозможность оказания государственной услуги.

Порядок досрочного прекращения выполнения муниципального задания включает в себя:

- уведомление исполнительного (контрольного) органа государственной власти не менее чем за 5 рабочих дней до досрочного прекращения выполнения муниципального задания;

- представление в течение 5-ти рабочих дней отчетных документов о фактически выполненных услугах на момент досрочного прекращения

выполнения муниципального задания.

При проведении мероприятий по сокращению численности или штата работников, увольнению работников необходимо руководствоваться Трудовым кодексом РФ.

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания:

Информация о планируемом количестве предоставляемых федеральных, региональных, муниципальных услуг в электронной форме и на бумажных носителях

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги			Значение показателя муниципальной услуги		
			Наименование показателя	Единица измерения	Код по ОКЕИ	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)
1	2 Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе:	3 Наименование показателя	4 5	6 6	7 7	8 8	9 9	
841100.Р.83.0.05560002000	Федеральные услуги	Бумажная	Кол-во услуг	642	32 000	32 000	32 000	
	Региональные услуги	Бумажная	Кол-во услуг	642	17 500	17 500	17 500	
	Муниципальные услуги	Бумажная	Кол-во услуг	642	4 000	4 000	4 000	
841100.Р.83.0.05560001000	Федеральные услуги	Электронная	Кол-во услуг	642	3000	3000	3000	
	Региональные услуги	Электронная	Кол-во услуг	642	500	500	500	
	Муниципальные услуги	Электронная	Кол-во услуг	642	-	-	-	

3. Порядок контроля за выполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Структурное подразделение администрации города, осуществляющее контроль за выполнением муниципального задания
1	2	3
1. Внутренний контроль	Постоянно, согласно годового плана	Директор учреждения, заместитель директора
2. Направление запросов о предоставлении информации о выполнении мероприятий в рамках муниципального задания	По мере необходимости	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха
3. Анализ поступающих жалоб заявителей, опросы заявителей по качеству предоставления государственных услуг	По мере необходимости (в случае поступления жалоб потребителей, требований правоохранительных и вышестоящих органов)	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха
4. Анализ отчетов (предварительных отчетов) о выполнении муниципального задания	Ежеквартально, ежегодно	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания:

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания ежеквартально;

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания:

4.2.1. Квартальные отчеты об исполнении муниципального задания (за 1,2,3 кварталы) до 15 числа месяца, следующего за отчетным.

4.2.2. Годовой (предварительный) отчет о выполнении муниципального задания до 15 декабря текущего года за соответствующий финансовый год.

4.2.3. Годовой отчет о выполнении муниципального задания не позднее 25 января года, следующего за отчетным.

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания муниципальное задание и отчет о выполнении муниципального задания размещается в сети Интернет и на сайте www.bus.gov.ru.

5. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ
за 2020 год**

Наименование муниципального учреждения:

**Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг города Пыть-Яха»**

Виды деятельности муниципального учреждения:

1. Деятельность органов государственного управления и местного самоуправления по вопросам общего характера

По ОКВЭД

Коды	Форма по ОКУД
0506001	Дата по сводному реестру
	84.11

Вид муниципального учреждения **Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг**
(указывается вид муниципального учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность: **квартальный в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом; годовой отчет в срок до 25 января года, следующего за отчетным годом, годовой (предварительный) отчет в срок до 15 декабря текущего года за соответствующий финансовый год.**

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета
о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Уникальный номер
по базовому
(отраслевому) перечню

0556

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

(из ведомственного перечня муниципальных услуг)

2. Категории потребителей муниципальной услуги Органы государственной власти и местного самоуправления; Физические и юридические лица; Иные

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Наименование показателя	Единица измерения				Показатель качества муниципальной услуги			отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение	причина отклонения
				Наименование показателя	Код по ОКЕИ	значение			допустимое (возможное) отклонение			
						утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
841100.Р.83.0.05560001000	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	1. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент, %	744							

841100.Р.83.0.0556000200	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Бумажная	1. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг 2. Время ожидания в очереди	Процент, % 744	744						
				Минута 355							

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги							Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			
			Наименование показателя	Единица измерения	значение								
					Наименование	Код по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на год	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату	исполнено на отчетную дату		допустимо (возможное) отклонение	отклонение превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
841100.Р.83.0.0556000100	Федеральные услуги	Электронная	Количество обращений	Единиц в год	6421								
	Региональные услуги	Электронная	Количество обращений	Единиц в год	6421								
	Муниципальные услуги	Электронная	Количество обращений	Единиц в год	6421								
841100.Р.83.0.0556000200	Федеральные услуги	Бумажная	Количество обращений	Единиц в год	6421								
	Региональные услуги	Бумажная	Количество обращений	Единиц в год	6421								
	Муниципальные услуги	Бумажная	Количество обращений	Единиц в год	6421								