**Актуальные вопросы и ответы в сфере деятельности отдела по труду и социальным вопросам.**

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | Ответ |
| Куда можно обратиться за помощью по вопросам в сфере здравоохранения (лекарственное обеспечение, оказание медицинской помощи, цены на лекарственные препараты)? | 1. Прием и рассмотрение обращений граждан осуществляет Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу:   Телефон: 8 (3452) 20-88-34 в г. Тюмень.  **Телефон в г. Ханты-Мансийске:** 8(3467) 356-573; 8(3467) 363-064  Прием письменных обращений осуществляется с понедельника по четверг с 10.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00;  Пятница с 10.00 до 13.00 и с 14.00 до 16.45  Адрес: г. Тюмень, ул. Энергетиков, д. 26.   1. Посредством электронного сервиса на официальном сайте территориального органа: <http://72reg.roszdravnadzor.ru/>   **3) Посредством телефона горячей линии для консультации граждан по вопросам оказания медицинской помощи (круглосуточно): 8-800-100-86-03**   1. **Единая служба «ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ»:** оказание социально-психологической помощи гражданам, оказавшимся в кризисной ситуации. Бесплатно, анонимно, круглосуточно. **8-800-101-12-12, 8-800-101-12-00.** |
| Нарушаются трудовые права работников, куда обращаться? | 1. Если Вы – работник, и считаете, что работодатель нарушает Ваши права, но не обладаете специальными знаниями, чтобы проверить это, Вам поможет разобраться Электронный инспектор на официальном сайте: <https://онлайнинспекция.рф/>   Кроме того, на данном сайте размещены и другие электронные сервисы, направленные на оказание помощи в решении трудовых ситуаций.   1. Интересующую Вас информацию Вы можете получить на официальном сайте Федеральной службы по труду и занятости в разделе «Письмо в государственную инспекцию труда»: <https://git86.rostrud.ru/email/> 2. Порядок и время приема граждан размещены на официальном сайте: <https://git86.rostrud.ru/dey/poryadok_i_vremya_obrashcheniy_grazhdan/342907.html> |
| Работодатель задерживает или не выплачивает заработную плату, куда обращаться? | По вопросу задержки или невыплаты заработной платы Вы можете обратиться в Прокуратуру города Пыть-Яха: Адрес: 628381, г. Пыть-Ях, 2 мкр. д. 12  Телефон:8 (3463) 42-17-10 |
| Куда обращаться при присасывании клеща? | При присасывании клеща необходимо обратиться:  в приемное отделение Пыть-Яхской окружной клинической больницы или хирургический кабинет амбулаторно-поликлинического отделения (в часы работы), фельдшерско-акушерский пункт. Адрес больницы: 628383 Тюменская область, ХМАО – Югра, г. Пыть-Ях, 8 микрорайон, ул. Православная, д.10. Приёмное отделение: 8(3463) 456-168.  В соответствии с пунктом 3.4. Санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.3310-15, при обращении за медицинской помощью по причине присасывания клеща медицинские работники обязаны удалить клеща, собрать эпидемиологический анамнез, прививочный анамнез (в отношении КВЭ, туляремии, лихорадки Ку), при соблюдении требований биологической безопасности обеспечить доставку клеща на исследование с учетом возможного содержания в нем возбудителей опасных инфекционных болезней, свойственных территории, где он был собран, и дальнейшего проведения экстренной профилактики. В случае зараженности клеща, медицинские работники должны проинформировать пострадавшего о необходимости принятия мер экстренной профилактики в течение 72 часов после присасывания под наблюдением врача-инфекциониста, а при его отсутствии - врача-терапевта. |
| Как получить удостоверение неработающего пенсионера на льготный проезд в городском транспорте – автобусах МУП АТП? | В соответствии с административным регламентом предоставления муниципальной услуги «Выдача удостоверения, дающего право неработающим пенсионерам на получение дополнительных мер социальной поддержки» для получения удостоверения Вам необходимо обратиться в МБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Пыть-Яха» со следующими документами:  - заявление о выдаче удостоверения неработающего пенсионера, дающего право на получение дополнительных мер социальной поддержки;  - паспорт;  - трудовая книжка;  - пенсионное удостоверение или иной документ, подтверждающий статус получателя пенсии из других ведомств, если лицо не является надлежащим получателем пенсии из Государственного учреждения Пенсионного фонда Российской Федерации;  - фотография 3х4 в 1 экземпляре;  Трудовая книжка не предоставляется лицами, достигшими возраста 70 лет и старше.  Форма заявления доступна в электронном виде в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, на официальных сайтах: администрации г. Пыть-Ях ([www.adm.gov86.org](http://www.adm.gov86.org)), МБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Пыть-Яха» (mfc.admhmao.ru).  МБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Пыть-Яха»:  - адрес места нахождения: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Пыть-Ях, 2 мкр., д. 7а; г. Пыть-Ях, 4мкр., д. 7;  - справочные телефоны: 8 (3463) 42-85-10, 46-93-00, 42-85-17, 42-85-18, 12-85-19, 42-85-20, 42-85-21, 42-85-22;  - график работы: понедельник – пятница с 8-00 часов до 20-00 часов, суббота с 8-00 часов до 18-00 часов. Воскресенье – выходной день. |
| Кто имеет право на получение удостоверения неработающего пенсионера на льготный проезд в городском транспорте – автобусах МУП АТП? | Правом на льготный проезд в городском транспорте, предоставляемом в соответствии с постановлением администрации города от 10.12.2018 № 428-па "Об утверждении муниципальной программы «Социальное и демографическое развитие города Пыть-Яха», обладают неработающие пенсионеры - женщины, достигшие возраста 50 лет, мужчины, достигшие возраста 55 лет, постоянно проживающие в городе Пыть-Яхе (имеющие регистрацию по месту жительства в г. Пыть-Яхе), не являющиеся получателями социальных выплат из федерального или регионального бюджетов. |
| Можно ли вместо удостоверения неработающего пенсионера на льготный проезд в городском транспорте – автобусах МУП АТП получить денежную компенсацию? | Нет. Постановление администрации города от 10.12.2018 № 428-па "Об утверждении муниципальной программы «Социальное и демографическое развитие города Пыть-Яха» предусматривает предоставление неработающим пенсионерам бесплатный проезд в городском транспорте на основании удостоверения, дающего право неработающим пенсионерам на получение дополнительных мер социальной поддержки. Предоставление меры социальной поддержки в виде денежных выплат не предусмотрено. |

.