**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за декабрь 2020 года**

 За период с **01.12.2020 по 31.12.2020** в администрацию города Пыть-Яха поступило **184** обращения граждан, содержащих 184вопроса. В систему «Инцидент-менеджмент» за декабрь 2020 поступило 81 сообщение.

 В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), аппаратом администрации города за период с 01.12.2020 по 31.12.2020 проведено 15 личных приемов граждан, из них главой города проведено 14 приемов, принято 18 граждан, заместителем главы проведен 1 прием, принят 1 гражданин.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило **3** запроса информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило **19** обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **182** обращения, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- поддержано-**100**

 в т.ч. меры приняты-**90**

- даны разъяснения-**74**

- отказано-**5**

- на дополнительный контроль поставили-**7**

- оставлено без рассмотрения-**2**

- в работе -**71**

**-** перенаправлено**-1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   **Государство, общество, политика –45**

|  |
| --- |
| **0001.0001.0015.0042** -Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей-**13** **0001.0001.0018.0055** -Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления -**1****0001.0001.0022.0060** -Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов-**1****0001.0002.0027.0123** -Принятое по обращению решение -**1****0001.0003.0037.0210** -Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним-**2** |
| **0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) -**27**  |

 |
| **Социальная сфера-5****0002.0004.0050.0238** -Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами -**1****0002.0006.0064.0244** -Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях -**1****0002.0006.0064.0250**-Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора -**1** **0002.0007.0074.0312** -Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) -**1****0002.0007.0074.0320**-Проезд льготных категорий граждан -**1**   **Экономика -58****0003.0009.0096.0686**-Устранение строительных недоделок -**1** **0003.0009.0097.0688** -Градостроительство. Архитектура и проектирование -**3****0003.0009.0097.0690** -Уличное освещение -**1****0003.0009.0099.0732** -Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт -**1****0003.0009.0099.0733** -Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки -**1****0003.0009.0099.0744** -Дорожные знаки и дорожная разметка-**1****0003.0009.0102.0769** -Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли -**1****0003.0011.0123.0844** -Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд -**4****0003.0011.0123.0847** -Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю- **39****0003.0011.0123.0849** -Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства -**2****0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования-**3****0003.0011.0126.0860** -Использование лесов -**1** **Оборона, безопасность, законность –12****0004.0018.0177.1095** -Исполнение судебных решений-**12**

|  |
| --- |
|    **Жилищно-коммунальная сфера –64** |

**0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**20****0005.0005.0055.1128**-Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях-**9****0005.0005.0055.1132** -Выселение из жилища -**2****0005.0005.0055.1133** -Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения -**3****0005.0005.0055.1137** -Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) -**1****0005.0005.0055.1142** -Служебные жилые помещения **-7****0005.0005.0055.1143**-Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма-**3** **0005.0005.0055.1144**-Коммерческий найм жилого помещения-**8****0005.0005.0056.1149** -Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта-**2** **0005.0005.0056.1154** -Перебои в водоснабжении **-1****0005.0005.0056.1156** -Перебои в теплоснабжении -**1****0005.0005.0056.1164** -Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью-**2****0005.0005.0056.1167** -Муниципальный жилищный фонд -**1****0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**3****0005.0005.0057.1176** -Государственные жилищные сертификаты -**1** Итоговые данные За отчетный период выявлено общее увеличение количества обращений на 27 % по отношению к ноябрю 2020 года. Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в декабре 2020 года к ноябрю 2020 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - увеличились на 309%.- вопросы «Социальная сфера» - уменьшились на 55%.- вопросы «Экономика» - увеличились на 18%.- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - увеличились на 140%.- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» -увеличились на 10%. |