**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за ноябрь 2020 года**

 За период с **01.11.2020 по 30.11.2020** в администрацию города Пыть-Яха поступило **117** обращений граждан, содержащих 134вопроса. В систему «Инцидент-менеджмент» за ноябрь 2020 поступило 93 обращения.

 В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), аппаратом администрации города за период с 01.11.2020 по 30.11.2020 проведено 8 личных приемов, принято 10 граждан.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило 6 запросов информации.

 В соответствии с п.3. ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило 8 обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **146** обращений, нарушений не выявлено.

 По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям получена следующая информация:

- поддержано-**62**

 в т.ч. меры приняты-**35**

- даны разъяснения-**67**

- отказано-**8**

- на дополнительный контроль поставили-**2**

- оставлено без рассмотрения-2

- в работе -**66**

**-** перенаправлено**-7**

|  |  |
| --- | --- |
|   **Государство, общество, политика –11****0001.0001.0022.0060** -Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов-**1****0001.0002.0027.0123** -Принятое по обращению решение -**1****0001.0002.0027.0124** -Действие (бездействие) при рассмотрении обращения -**1** **0001.0002.0027.0144**-Личный прием должностными лицами органов местного  самоуправления-**1**  **0001.0003.0037.0212** -Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им -**1**

|  |
| --- |
| **0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) -**6**  |

 |
|  **Социальная сфера-11****0002.0004.0050.0238** -Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами -**5****0002.0007.0071.0283** -Перерасчет размеров пенсий -**1****0002.0007.0072.0288** -Просьбы об оказании финансовой помощи -**1****0002.0007.0073.0294** -Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам -**2****0002.0007.0074.0312** -Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) -**1****0002.0013.0139.0325.0034** -среднее общее образование-**1**   **Экономика -49****0003.0009.0096.0685** -Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство-**1** **0003.0009.0097.0689** -Комплексное благоустройство -**3****0003.0009.0097.0694** -Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов -**2****0003.0009.0097.0698** -Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) -**2****0003.0009.0097.0699** -Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров-**1****0003.0009.0099.0732** -Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт -**3****0003.0009.0099.0741** -О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок-**1** **0003.0009.0099.0744** -Дорожные знаки и дорожная разметка-**2****0003.0011.0122.0834**-Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы -**1** **0003.0011.0123.0844** -Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд -**6****0003.0011.0123.0846**-Приватизация земельных участков -**1****0003.0011.0123.0847** -Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю- **19****0003.0011.0123.0849** -Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства -**2****0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования-**3****0003.0011.0127.0870** -Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных -**2** **Оборона, безопасность, законность –5****0004.0016.0162.1018** -Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок-**2** **0004.0016.0162.1021** -Регистрация по месту жительства и пребывания -**1****0004.0016.0163.1028** -Конфликты на бытовой почве -**1****0004.0018.0177.1095** -Исполнение судебных решений -**1**

|  |
| --- |
|   **Жилищно-коммунальная сфера –58** |

**0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**17** **0005.0005.0055.1128**-Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях-**5****0005.0005.0055.1131**-Выделение жилья молодым семьям, специалистам -**1****0005.0005.0055.1132** -Выселение из жилища -**2****0005.0005.0055.1133** -Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения -**1****0005.0005.0055.1134** -Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов-**1****0005.0005.0055.1142** -Служебные жилые помещения **-1****0005.0005.0055.1143** -Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма -**1****0005.0005.0055.1144**-Коммерческий найм жилого помещения-**8****0005.0005.0055.1146** -Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения -**1****0005.0005.0056.1149** -Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта-**1** **0005.0005.0056.1151** -Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов -**3****0005.0005.0056.1156** -Перебои в теплоснабжении -**1****0005.0005.0056.1160** -Обращение с твердыми коммунальными отходами -**3****0005.0005.0056.1164** -Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью-**3****0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**4****0005.0005.0056.1169** -Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества-**1** **0005.0005.0056.1170** -Капитальный ремонт общего имущества **-3****0005.0005.0056.1172** -Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) -**1** Итоговые данные При подготовке информации за отчетный период выявлено общее снижение количества обращений на 14 % по отношению к октябрю 2020 года. Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в ноябре 2020 года к октябрю 2020 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - уменьшились на 63%.- вопросы «Социальная сфера» - уменьшились на 82%.- вопросы «Экономика» - увеличились на 59%.- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - остались без изменения.- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» -увеличились на 15%. |