**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за август 2020 года**

 За период с **01.08.2020 по 31.08.2020** в администрацию города Пыть-Яха поступило **114** обращений граждан, из них – 3 коллективных, содержащие 117вопросов. В систему «Инцидент-менеджмент» за август 2020 поступило 42 обращения.

 В соответствии со ст.12 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), аппаратом администрации города за период с 01.08.2020 по 31.08.2020 проведено 8 личных приемов граждан, из них главой города проведено 8 приемов принято 9 граждан.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило 8 запросов информации.

 В соответствии с п.3. ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило 5 обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **143** обращения, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- Поддержано-**52**

 в т.ч. меры приняты-**48**

- Даны разъяснения-**68**

- Отказано-**17**

- На дополнительный контроль поставили-**5**

- Оставлено без рассмотрения-**4**

- В работе-**67**

**-** Перенаправлено**-2**

|  |  |
| --- | --- |
|   **Государство, общество, политика –16** **0001.0002.0025.0087**- Развитие предпринимательской деятельности-**3**   **0001.0002.0025.0092**-Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) -**1** **0001.0002.0027.0122 -**Неполучение ответа на обращение -**1** **0001.0002.0027.0123** -Принятое по обращению решение-**1**  **0001.0002.0027.0144** -Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления -**2** **0001.0002.0027.0152** -Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления-**1**

|  |
| --- |
| **0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) -**7**  |

  |
| **Социальная сфера-5****0002.0004.0048.0232** -Алиментные обязательства членов семьи -**1****0002.0007.0072.0288** -Просьбы об оказании финансовой помощи **-2****0002.0007.0074.0317** -Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями -**1****0002.0013.0139.0348.0032**-начальное общее образование **-1**  **Экономика -35****0003.0009.0096.0675**-Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов -**1****0003.0009.0096.0677** -Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства-**1** **0003.0009.0097.0688** -Градостроительство. Архитектура и проектирование -**2****0003.0009.0097.0689** -Комплексное благоустройство -**2****0003.0009.0097.0690** -Уличное освещение -**1****0003.0009.0097.0694** -Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов-2 **0003.0009.0097.0698** -Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) -**1****0003.0009.0097.0699** -Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров-**2****0003.0009.0099.0732** -Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт -**3****0003.0009.0099.0744** -Дорожные знаки и дорожная разметка-**2****0003.0009.0102.0769** -Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли -**1****0003.0011.0123.0847** -Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю- **10****0003.0011.0123.0849** -Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства -**3****0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования-**4** **Оборона, безопасность, законность – 9****0004.0015.0158.0970** -Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы-**1** **0004.0016.0162.1018** -Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок -**2****0004.0016.0163.1028** -Конфликты на бытовой почве -**1****0004.0018.0177.1095** -Исполнение судебных решений-**5**

|  |
| --- |
|   **Жилищно-коммунальная сфера –52** |

**0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**10** **0005.0005.0055.1124** -Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным -**2****0005.0005.0055.1125** -Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма -**1****0005.0005.0055.1128**-Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях-**6****0005.0005.0055.1132** -Выселение из жилища -**2****0005.0005.0055.1134** -Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов-**2****0005.0005.0055.1142** -Служебные жилые помещения **-7****0005.0005.0055.1143** -Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма -**1****0005.0005.0055.1144**-Коммерческий найм жилого помещения-**11****0005.0005.0056.1149** -Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта -**1****0005.0005.0056.1160** -Обращение с твердыми коммунальными отходами -**1****0005.0005.0056.1167** -Муниципальный жилищный фонд -**1****0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**3****0005.0005.0056.1170** -Капитальный ремонт общего имущества -**1****0005.0005.0057.1176** -Государственные жилищные сертификаты -**1****0005.0005.0058.1181** -Нежилые помещения-**1****0005.0005.0059.1183** -Перевод нежилого помещения в жилое помещение -**1**   Итоговые данные  При подготовке информации за отчетный период выявлено общее снижение количества обращений на 11% по отношению к июлю 2020 года. Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в августе 2020 года к июлю 2020 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - увеличились на 167%.- вопросы «Социальная сфера» - остались без изменения.- вопросы «Экономика» - уменьшились на 26%.- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - увеличились на 200%- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» уменьшились на 25% |