**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

**за август 2020 года**

За период с **01.08.2020 по 31.08.2020** в администрацию города Пыть-Яха поступило **114** обращений граждан, из них – 3 коллективных, содержащие 117вопросов. В систему «Инцидент-менеджмент» за август 2020 поступило 42 обращения.

В соответствии со ст.12 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), аппаратом администрации города за период с 01.08.2020 по 31.08.2020 проведено 8 личных приемов граждан, из них главой города проведено 8 приемов принято 9 граждан.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило 8 запросов информации.

В соответствии с п.3. ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило 5 обращений.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **143** обращения, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- Поддержано-**52**

в т.ч. меры приняты-**48**

- Даны разъяснения-**68**

- Отказано-**17**

- На дополнительный контроль поставили-**5**

- Оставлено без рассмотрения-**4**

- В работе-**67**

**-** Перенаправлено**-2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика –16**    **0001.0002.0025.0087**- Развитие предпринимательской деятельности-**3**    **0001.0002.0025.0092**-Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры)  -**1**  **0001.0002.0027.0122 -**Неполучение ответа на обращение -**1**    **0001.0002.0027.0123** -Принятое по обращению решение-**1**  **0001.0002.0027.0144** -Личный прием должностными лицами органов местного  самоуправления -**2**  **0001.0002.0027.0152** -Благодарности, приглашения, поздравления органу местного  самоуправления-**1**     |  | | --- | | **0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением  международного частного права) -**7** | | |
| **Социальная сфера-5**  **0002.0004.0048.0232** -Алиментные обязательства членов семьи -**1**  **0002.0007.0072.0288** -Просьбы об оказании финансовой помощи **-2**  **0002.0007.0074.0317** -Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями -**1**  **0002.0013.0139.0348.0032**-начальное общее образование **-1**    **Экономика -35**  **0003.0009.0096.0675**-Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов -**1**  **0003.0009.0096.0677** -Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства-**1**  **0003.0009.0097.0688** -Градостроительство. Архитектура и проектирование -**2**  **0003.0009.0097.0689** -Комплексное благоустройство -**2**  **0003.0009.0097.0690** -Уличное освещение -**1**  **0003.0009.0097.0694** -Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов-2  **0003.0009.0097.0698** -Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) -**1**  **0003.0009.0097.0699** -Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров-**2**  **0003.0009.0099.0732** -Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт -**3**  **0003.0009.0099.0744** -Дорожные знаки и дорожная разметка-**2**  **0003.0009.0102.0769** -Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли -**1**  **0003.0011.0123.0847** -Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю- **10**  **0003.0011.0123.0849** -Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства -**3**  **0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования-**4**    **Оборона, безопасность, законность – 9**  **0004.0015.0158.0970** -Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы-**1**  **0004.0016.0162.1018** -Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок -**2**  **0004.0016.0163.1028** -Конфликты на бытовой почве -**1**  **0004.0018.0177.1095** -Исполнение судебных решений-**5**   |  | | --- | | **Жилищно-коммунальная сфера –52** |   **0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**10**  **0005.0005.0055.1124** -Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным -**2**  **0005.0005.0055.1125** -Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма -**1**  **0005.0005.0055.1128**-Улучшение жилищных условий, предоставление  жилого помещения по договору социального найма гражданам,  состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве  нуждающихся в жилых помещениях-**6**  **0005.0005.0055.1132** -Выселение из жилища -**2**  **0005.0005.0055.1134** -Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов-**2**  **0005.0005.0055.1142** -Служебные жилые помещения **-7**  **0005.0005.0055.1143** -Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма -**1**  **0005.0005.0055.1144**-Коммерческий найм жилого помещения-**11**  **0005.0005.0056.1149** -Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта -**1**  **0005.0005.0056.1160** -Обращение с твердыми коммунальными отходами -**1**  **0005.0005.0056.1167** -Муниципальный жилищный фонд -**1**  **0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**3**  **0005.0005.0056.1170** -Капитальный ремонт общего имущества -**1**  **0005.0005.0057.1176** -Государственные жилищные сертификаты -**1**  **0005.0005.0058.1181** -Нежилые помещения-**1**  **0005.0005.0059.1183** -Перевод нежилого помещения в жилое помещение -**1**      Итоговые данные    При подготовке информации за отчетный период выявлено общее снижение количества обращений на 11% по отношению к июлю 2020 года.  Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в августе 2020 года к июлю 2020 года в разрезе тематических разделов:  - вопросы «Государство, общество, политика» - увеличились на 167%.  - вопросы «Социальная сфера» - остались без изменения.  - вопросы «Экономика» - уменьшились на 26%.  - вопросы «Оборона, безопасность, законность» - увеличились на 200%  - вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» уменьшились на 25% |