**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за февраль 2020 года**

 За период с **01.02.2020 по 29.02.2020** в администрацию города Пыть-Яха поступило **147** обращений граждан, из них – **3** коллективных, содержащие **150** вопросов.

 Аппаратом администрации города за период с 01.02.2020 по 29.02.2020 проведено 17 личных приемов граждан, из них главой города проведено 8 приемов принято 9 граждан, заместителями главы проведено 9 приемов принято 10 граждан.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило 7 запросов информации.

 В соответствии с п.3. ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило **36** обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **122** обращения, нарушений не выявлено.

 По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- Поддержано-**58**

 в т.ч. меры приняты-**56**

- Даны разъяснения-**48**

- Отказано-**10**

- На дополнительный контроль поставили-**4**

- Оставлено без рассмотрения-**2**

- В работе-**87**

**-** Перенаправлено**-4**

|  |  |
| --- | --- |
|   **Государство, общество, политика –9** **0001.0002.0023.0065** -Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти-**2**  **0001.0002.0027.0124** -Действие (бездействие) при рассмотрении обращения -**1** **0001.0002.0027.0152** -Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления-**1**

|  |
| --- |
| **0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) -**4****0001.0002.0025.0096 -**Закупки для государственных и муниципальных нужд-**1**  |

 |
| **Социальная сфера –8****0002.0006.0065.0257**-Выплата заработной платы -**2****0002.0006.0065.0267** -Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности-**1****0002.0007.0072.0285** -Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье -**1****0002.0007.0072.0288** -Просьбы об оказании финансовой помощи -**1****0002.0007.0074.0300** -Льготы и меры социальной поддержки инвалидов-**1****0002.0013.0139.0325**- Начальное общее образование -**1****0002.0013.0139.0338** -Деятельность спортивных школ -**1**  **Экономика -43****0003.0009.0096.0675-**Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов -**3****0003.0009.0096.0685** -Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство-**4****0003.0009.0097.0694** -Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов-**14** **0003.0009.0097.0699** -Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров-**1****0003.0009.0099.0744** -Дорожные знаки и дорожная разметка -**1****0003.0011.0123.0844** -Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд -**2****0003.0011.0123.0846** -Приватизация земельных участков-**6** **0003.0011.0123.0847** -Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю- **5****0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования-**3** **0003.0011.0127.0865** -Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных-**3****0003.0011.0127.0870** -Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных-**1**  **Оборона, безопасность, законность – 3****0004.0016.0162.1021**-Регистрация по месту жительства и пребывания -**1****0004.0018.0177.1095** -Исполнение судебных решений -**2**

|  |
| --- |
|    **Жилищно-коммунальная сфера –87** |

**0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**48****0005.0005.0055.1124**-Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным -**1****0005.0005.0055.1128**-Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях-**8****0005.0005.0055.1132** -Выселение из жилища -**6****0005.0005.0055.1142**-Служебные жилые помещения-**5****0005.0005.0055.1144**-Коммерческий найм жилого помещения-11**0005.0005.0056.1154** -Перебои в водоснабжении -**1****0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**3****0005.0005.0056.1170** -Капитальный ремонт общего имущества-**1** **0005.0005.0057.1176** -Государственные жилищные сертификаты -**3**  Итоговые данные При подготовке информации за отчетный период выявлено общее увеличение количества обращений на 45,6% по отношению к январю 2020 года. Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в феврале 2020 года к январю 2020 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - увеличились на 29%.- вопросы «Социальная сфера» -увеличились на 60%.- вопросы «Экономика» -увеличились на 48%.- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - остались без изменения.- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» увеличились на 45%. |