**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за март 2020 года**

 За период с **01.03.2020 по 31.03.2020** в администрацию города Пыть-Яха поступило **103** обращения граждан, из них – **5** коллективных, содержащие **108** вопросов.

 В соответствии со ст.12 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), аппаратом администрации города за период с 01.03.2020 по 31.03.2020 проведено 14 личных приемов граждан, из них главой города проведено 10 приемов, принято 11 граждан, заместителями главы города проведено 4 приема, принято 4 гражданина.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило 13 запросов информации.

 В соответствии с п.3. ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило **10** обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **150** обращений, нарушений не выявлено.

 По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- Поддержано-**55**

 в т.ч. меры приняты-**49**

- Даны разъяснения-**75**

- Отказано-**14**

- На дополнительный контроль поставили-**6**

- Оставлено без рассмотрения-**2**

- В работе-**53**

**-** Перенаправлено**-4**

|  |  |
| --- | --- |
|   **Государство, общество, политика –13** **0001.0001.0022.0060**-Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов**-2** **0001.0002.0023.0065** -Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти-**1**

|  |
| --- |
| **0001.0002.0025.0097** -Государственные и муниципальные контракты-**3****0001.0002.0027.0124** -Действие (бездействие) при рассмотрении обращения-**1** **0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) - **6**  |

 |
| **Социальная сфера –5** **0002.0006.0064.0244**-Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях-**2** **0002.0006.0064.0251**-Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения -**1****0002.0006.0065.0260**-Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий-**1** **0002.0007.0074.0300** -Льготы и меры социальной поддержки инвалидов -**1**   **Экономика -33****0003.0009.0096.0685** -Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство-**4****0003.0009.0097.0688** -Градостроительство. Архитектура и проектирование-**1**

|  |
| --- |
| **0003.0009.0097.0689** -Комплексное благоустройство -**1** |

**0003.0009.0097.0694** -Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов-**10** **0003.0009.0097.0699** -Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров-**2****0003.0009.0099.0732** -Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт -**1****0003.0011.0122.0833** -Экологическая безопасность-**1** **0003.0011.0123.0844** -Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд -**1****0003.0011.0123.0846** -Приватизация земельных участков-**2** **0003.0011.0123.0847** -Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю- 2**0003.0011.0123.0849** -Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства -**1****0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования-**5** **0003.0011.0127.0865** -Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных-**2** **Оборона, безопасность, законность – 5****0004.0016.0162.1004**-Осуществление санитарно-карантинного контроля -**2****0004.0016.0162.1018** -Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок-**2** **0004.0016.0162.1021**-Регистрация по месту жительства и пребывания -**1**

|  |
| --- |
|    **Жилищно-коммунальная сфера –52** |

**0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**8****0005.0005.0055.1124**-Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным -**1****0005.0005.0055.1127** -Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях -**1****0005.0005.0055.1128**-Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях-**4****0005.0005.0055.1132** -Выселение из жилища -**5****0005.0005.0055.1134** -Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов-**2****0005.0005.0055.1142**-Служебные жилые помещения-**3****0005.0005.0055.1144**-Коммерческий найм жилого помещения-**13****0005.0005.0056.1153**-Перебои в электроснабжении -**1****0005.0005.0056.1164** -Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью-**3****0005.0005.0056.1167** -Муниципальный жилищный фонд -**1****0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**7****0005.0005.0056.1169**-Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества -**1** **0005.0005.0056.1170** -Капитальный ремонт общего имущества-**1** **0005.0005.0056.1172**- Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) -**1** **Итоговые данные**   При подготовке информации за отчетный период выявлено общее снижение количества обращений на 28% по отношению к февралю 2020 года. Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в марте 2020 года к февралю 2020 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - увеличились на 44%.- вопросы «Социальная сфера» -снизились на 37%.- вопросы «Экономика» -снизились на 23%.- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - остались без изменения.- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» снизились на 40%. |