**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за октябрь 2020 года**

 За период с **01.10.2020 по 31.10.2020** в администрацию города Пыть-Яха поступило **150** обращений граждан, содержащих 156вопросов. В систему «Инцидент-менеджмент» за октябрь 2020 поступило 66 обращений.

 В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), аппаратом администрации города за период с 01.10.2020 по 31.10.2020 проведено 6 личных приемов граждан, из них главой города проведено 2 приема принято 2 гражданина, заместителями главы проведено 4 приема, принято 4 гражданина.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило 7 запросов информации.

 В соответствии с п.3. ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило 1 обращение.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **134** обращения, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- поддержано-**75**

 в т.ч. меры приняты-**70**

- даны разъяснения-**49**

- отказано-**6**

- на дополнительный контроль поставили-**1**

- оставлено без рассмотрения-**1**

- в работе -**86**

**-** перенаправлено**-3**

|  |  |
| --- | --- |
|   **Государство, общество, политика –4** **0001.0002.0028.0159** -Привлечение к административной ответственности -**1**

|  |
| --- |
| **0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) -**3**  |

 |
| **Социальная сфера-2****0002.0007.0074.0312** -Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) -**1****0002.0013.0139.0328** -дошкольное образование -**1**  **Экономика -78****0003.0008.0087.0578** -Проведение банковских операций по вкладам -**1****0003.0009.0093.0650** -Правила технической эксплуатации теплостанций, теплоустановок и теплосетей -**1****0003.0009.0096.0685** -Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство-**1** **0003.0009.0096.0686**-Устранение строительных недоделок -**1** **0003.0009.0097.0688** -Градостроительство. Архитектура и проектирование -**1****0003.0009.0097.0690** -Уличное освещение -**2****0003.0009.0097.0698** -Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) -**1****0003.0009.0097.0699** -Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров-**2****0003.0009.0097.0703** -Газификация поселений-**1****0003.0009.0099.0732** -Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт -**3****0003.0009.0099.0733** -Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки -**1****0003.0009.0099.0744** -Дорожные знаки и дорожная разметка-**3****0003.0011.0123.0846**-Приватизация земельных участков -**2****0003.0011.0123.0847** -Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю- **50****0003.0011.0123.0849** -Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства -**2****0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования-**7** **Оборона, безопасность, законность –5****0004.0016.0162.1004** -Осуществление санитарно-карантинного контроля -**1****0004.0016.0162.1021** -Регистрация по месту жительства и пребывания -**2****0004.0018.0171.1081** -Рассмотрение в судебном порядке решений или действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц-**1** **0004.0018.0177.1095** -Исполнение судебных решений-**1**

|  |
| --- |
|   **Жилищно-коммунальная сфера –67** |

**0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**19** **0005.0005.0055.1124** -Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным -**1****0005.0005.0055.1128**-Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях-**11****0005.0005.0055.1132** -Выселение из жилища -**1****0005.0005.0055.1134** -Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов-**2****0005.0005.0055.1139** -Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей -**1****0005.0005.0055.1142** -Служебные жилые помещения **-7****0005.0005.0055.1144**-Коммерческий найм жилого помещения-**7****0005.0005.0055.1146** -Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения -**1****0005.0005.0056.1149** -Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта-**1** **0005.0005.0056.1154** -Перебои в водоснабжении **-2****0005.0005.0056.1156** -Перебои в теплоснабжении -**4****0005.0005.0056.1160** -Обращение с твердыми коммунальными отходами -**1****0005.0005.0056.1164** -Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью-**1****0005.0005.0056.1167** -Муниципальный жилищный фонд -**1****0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**4****0005.0005.0056.1172** -Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) -**3****0005.0005.0059.1182** -Перевод жилого помещения в нежилое помещение -**1** Итоговые данные При подготовке информации за отчетный период выявлено общее увеличение количества обращений на 24 % по отношению к сентябрю 2020 года. Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в октябре 2020 года к сентябрю 2020 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - уменьшились на 60%.- вопросы «Социальная сфера» - уменьшились на 67%.- вопросы «Экономика» - увеличились на 41%.- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - остались без изменения.- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» -увеличились на 31%. |