**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

**за октябрь 2020 года**

За период с **01.10.2020 по 31.10.2020** в администрацию города Пыть-Яха поступило **150** обращений граждан, содержащих 156вопросов. В систему «Инцидент-менеджмент» за октябрь 2020 поступило 66 обращений.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), аппаратом администрации города за период с 01.10.2020 по 31.10.2020 проведено 6 личных приемов граждан, из них главой города проведено 2 приема принято 2 гражданина, заместителями главы проведено 4 приема, принято 4 гражданина.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило 7 запросов информации.

В соответствии с п.3. ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило 1 обращение.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **134** обращения, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- поддержано-**75**

в т.ч. меры приняты-**70**

- даны разъяснения-**49**

- отказано-**6**

- на дополнительный контроль поставили-**1**

- оставлено без рассмотрения-**1**

- в работе -**86**

**-** перенаправлено**-3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика –4**  **0001.0002.0028.0159** -Привлечение к административной ответственности -**1**   |  | | --- | | **0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением  международного частного права) -**3** | | |
| **Социальная сфера-2**  **0002.0007.0074.0312** -Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) -**1**  **0002.0013.0139.0328** -дошкольное образование -**1**    **Экономика -78**  **0003.0008.0087.0578** -Проведение банковских операций по вкладам -**1**  **0003.0009.0093.0650** -Правила технической эксплуатации теплостанций, теплоустановок и теплосетей -**1**  **0003.0009.0096.0685** -Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство-**1**  **0003.0009.0096.0686**-Устранение строительных недоделок -**1**    **0003.0009.0097.0688** -Градостроительство. Архитектура и проектирование -**1**  **0003.0009.0097.0690** -Уличное освещение -**2**  **0003.0009.0097.0698** -Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) -**1**  **0003.0009.0097.0699** -Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров-**2**  **0003.0009.0097.0703** -Газификация поселений-**1**  **0003.0009.0099.0732** -Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт -**3**  **0003.0009.0099.0733** -Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки -**1**  **0003.0009.0099.0744** -Дорожные знаки и дорожная разметка-**3**  **0003.0011.0123.0846**-Приватизация земельных участков -**2**  **0003.0011.0123.0847** -Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю- **50**  **0003.0011.0123.0849** -Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства -**2**  **0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования-**7**    **Оборона, безопасность, законность –5**  **0004.0016.0162.1004** -Осуществление санитарно-карантинного контроля -**1**  **0004.0016.0162.1021** -Регистрация по месту жительства и пребывания -**2**  **0004.0018.0171.1081** -Рассмотрение в судебном порядке решений или действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц-**1**  **0004.0018.0177.1095** -Исполнение судебных решений-**1**   |  | | --- | | **Жилищно-коммунальная сфера –67** |   **0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**19**  **0005.0005.0055.1124** -Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным -**1**  **0005.0005.0055.1128**-Улучшение жилищных условий, предоставление  жилого помещения по договору социального найма гражданам,  состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве  нуждающихся в жилых помещениях-**11**  **0005.0005.0055.1132** -Выселение из жилища -**1**  **0005.0005.0055.1134** -Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов-**2**  **0005.0005.0055.1139** -Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей -**1**  **0005.0005.0055.1142** -Служебные жилые помещения **-7**  **0005.0005.0055.1144**-Коммерческий найм жилого помещения-**7**  **0005.0005.0055.1146** -Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения -**1**  **0005.0005.0056.1149** -Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта-**1**  **0005.0005.0056.1154** -Перебои в водоснабжении **-2**  **0005.0005.0056.1156** -Перебои в теплоснабжении -**4**  **0005.0005.0056.1160** -Обращение с твердыми коммунальными отходами -**1**  **0005.0005.0056.1164** -Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью-**1**  **0005.0005.0056.1167** -Муниципальный жилищный фонд -**1**  **0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**4**  **0005.0005.0056.1172** -Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) -**3**  **0005.0005.0059.1182** -Перевод жилого помещения в нежилое помещение -**1**  Итоговые данные  При подготовке информации за отчетный период выявлено общее увеличение количества обращений на 24 % по отношению к сентябрю 2020 года.  Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в октябре 2020 года к сентябрю 2020 года в разрезе тематических разделов:  - вопросы «Государство, общество, политика» - уменьшились на 60%.  - вопросы «Социальная сфера» - уменьшились на 67%.  - вопросы «Экономика» - увеличились на 41%.  - вопросы «Оборона, безопасность, законность» - остались без изменения.  - вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» -увеличились на 31%. |