**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

**за сентябрь 2020 года**

За период с **01.09.2020 по 30.09.2020** в администрацию города Пыть-Яха поступило **123** обращения граждан, из них – 2 коллективных, содержащие 126вопросов. В систему «Инцидент-менеджмент» за сентябрь 2020 поступило 175 обращений.

В соответствии со ст.12 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), аппаратом администрации города за период с 01.09.2020 по 30.09.2020 проведено 7 личных приемов граждан, из них главой города проведено 6 приемов принято 6 граждан, заместителями главы проведен 1 прием, принят 1 гражданин.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило 3 запроса информации.

В соответствии с п.3. ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило 6 обращений.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **126** обращения, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- Поддержано-**57**

в т.ч. меры приняты-**47**

- Даны разъяснения-**55**

- Отказано-**7**

- На дополнительный контроль поставили-**5**

- Оставлено без рассмотрения-**5**

- В работе-**69**

**-** Перенаправлено**-2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика –10**   |  | | --- | | **0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением  международного частного права) -**10** | | |
| **Социальная сфера-6**  **0002.0007.0073.0294**-Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам -**1**  **0002.0007.0074.0312** -Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) -**1**  **0002.0007.0074.0317** -Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями -**1**  **0002.0007.0074.0320**-Проезд льготных категорий граждан -**3**  **Экономика -55**  **0003.0009.0096.0675**-Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов -**1**  **0003.0009.0096.0685** -Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство-**4**  **0003.0009.0096.0686**-Устранение строительных недоделок -**2**    **0003.0009.0097.0688** -Градостроительство. Архитектура и проектирование -**3**  **0003.0009.0097.0689** -Комплексное благоустройство -**2**  **0003.0009.0097.0690** -Уличное освещение -**1**  **0003.0009.0097.0698** -Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) -**1**  **0003.0009.0097.0699** -Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров-**1**  **0003.0009.0099.0732** -Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт -**8**  **0003.0009.0099.0743** -Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения -**1**  **0003.0011.0123.0846**-Приватизация земельных участков -**1**  **0003.0011.0123.0847** -Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю- **25**  **0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования-**5**    **Оборона, безопасность, законность –4**  **0004.0015.0158.0970** -Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы-**1**  **0004.0016.0162.1018** -Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок -**1**  **0004.0016.0162.1021** -Регистрация по месту жительства и пребывания -**1**  **0004.0018.0177.1095** -Исполнение судебных решений-**1**   |  | | --- | | **Жилищно-коммунальная сфера –51** |   **0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**15**  **0005.0005.0055.1124** -Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным -**1**  **0005.0005.0055.1128**-Улучшение жилищных условий, предоставление  жилого помещения по договору социального найма гражданам,  состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве  нуждающихся в жилых помещениях-**7**  **0005.0005.0055.1132** -Выселение из жилища -**1**  **0005.0005.0055.1139** -Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей -**1**  **0005.0005.0055.1142** -Служебные жилые помещения **-4**  **0005.0005.0055.1143** -Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма -**1**  **0005.0005.0055.1144**-Коммерческий найм жилого помещения-**5**  **0005.0005.0056.1160** -Обращение с твердыми коммунальными отходами -**6**  **0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**3**  **0005.0005.0056.1170** -Капитальный ремонт общего имущества -**2**  **0005.0005.0056.1175** -Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы -**1**  **0005.0005.0057.1176** -Государственные жилищные сертификаты -**2**  **0005.0005.0057.1178** -Предоставление субсидий на жилье -1  **0005.0005.0058.1181** -Нежилые помещения-**1**  Итоговые данные  При подготовке информации за отчетный период выявлено общее увеличение количества обращений на 8 % по отношению к августу 2020 года.  Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в сентябре 2020 года к августу 2020 года в разрезе тематических разделов:  - вопросы «Государство, общество, политика» - уменьшились на 38%.  - вопросы «Социальная сфера» - остались без изменения.  - вопросы «Экономика» - увеличились на 57%.  - вопросы «Оборона, безопасность, законность» - уменьшились на 55%  - вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» остались без изменения 25% |