**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

**за январь 2020 года**

За период с **01.01.2020 – 31.01.2020** в администрацию города Пыть-Яха поступило **90** обращений граждан, из них – **2** коллективных, содержащие **103** вопросов.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило **9** запросов информации.

В соответствии с п.3. ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило **5** обращений.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **115** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- Поддержано-**39**

в т.ч. меры приняты-**39**

- Даны разъяснения-**57**

- Отказано-**7**

- На дополнительный контроль поставили-**2**

- Оставлено без рассмотрения-**3**

- В работе-**51**

**-** Перенаправлено**-7**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика –7**  **0001.0001.0015.0042** -Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного  самоуправления и его руководителей -**1**  **0001.0002.0027.0124** -Действие (бездействие) при рассмотрении обращения -**2**  **0001.0003.0037.0209** -Приобретение права собственности.  Прекращение права собственности-**1**     |  | | --- | | **0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением  международного частного права) -**3** | | |
| **Социальная сфера –5**  **0002.0006.0064.0251**-Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения-1  **0002.0006.0065.0254** -Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров-**1**  **0002.0007.0074.0312** -Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) -**1**  **0002.0014.0143.0390** -Лечение и оказание медицинской помощи-**1**  **0002.0014.0143.0414** -Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях -**1**  **Экономика -29**  **0003.0009.0096.0675** -Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов -**2**  **0003.0009.0096.0685** -Прохождение разрешительных процедур на  капитальное строительство-**2**  **0003.0009.0097.0690** -Уличное освещение -**1**  **0003.0009.0097.0699** -Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров-**1**  **0003.0009.0099.0732** -Городской, сельский и междугородний пассажирский  транспорт -**2**  **0003.0009.0099.0735**-Прохождение регистрации -**1**  **0003.0009.0099.0742** -Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог -**1**  **0003.0009.0099.0743** -Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения -**1**  **0003.0009.0099.0744** -Дорожные знаки и дорожная разметка -**3**  **0003.0009.0100.0754** -Оказание услуг почтовой связи-**2**  **0003.0009.0102.0769** -  Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли -**1**  **0003.0011.0122.0833** -Экологическая безопасность -**1**    **0003.0011.0123.0844** -Государственный мониторинг земель.  Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд -**1**  **0003.0011.0123.0846** -Приватизация земельных участков-**1**  **0003.0011.0123.0847** -Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю- **2**  **0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования-**4**  **0003.0011.0127.0865** -Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных-**1**  **0003.0011.0127.0866** -Отлов животных-**1**  **0003.0012.0132.0877** -Оказание услуг в электронном виде -**1**    **Оборона, безопасность, законность – 2**  **0004.0016.0162.1011**-Ответственность за нарушение в сфере собственности -**1**    **0004.0016.0163.1028** -Конфликты на бытовой почве -**1**   |  | | --- | | **Жилищно-коммунальная сфера –60** |   **0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**28**  **0005.0005.0055.1124**-Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным -**2**  **0005.0005.0055.1128**-Улучшение жилищных условий, предоставление  жилого помещения по договору социального найма гражданам,  состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве  нуждающихся в жилых помещениях-**5**  **0005.0005.0055.1142**-Служебные жилые помещения-**6**  **0005.0005.0055.1144**-Коммерческий найм жилого помещения-**6**  **0005.0005.0056.1152** -Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)-**2**  **0005.0005.0056.1154** -Перебои в водоснабжении -**2**  **0005.0005.0056.1160** -Обращение с твердыми коммунальными отходами-**1**    **0005.0005.0056.1164** -Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью-**1**  **0005.0005.0056.1165** -Частный жилищный фонд -**2**  **0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**3**  **0005.0005.0056.1172** -Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) -**1**  **0005.0005.0056.1174** -Нормативы потребления коммунальных услуг -**1**    Итоговые данные  При подготовке информации за отчетный период выявлено общее снижение количества обращений на 21% по отношению к декабрю 2019 года.  Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в январе 2020 года к декабрю 2019 года в разрезе тематических разделов:  - вопросы «Государство, общество, политика» - увеличилось на 600%.  - вопросы «Социальная сфера» остались без изменения.  - вопросы «Экономика»-уменьшилось на 58%.  - вопросы «Оборона, безопасность, законность» - остались без изменения.  - вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 3%. |