**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

**за апрель 2020 года**

За период с **01.04.2020 по 30.04.2020** в администрацию города Пыть-Яха поступило **54** обращения граждан, из них – 1 коллективное, содержащие 57вопросов. В систему «Инцидент-менеджмент» за апрель 2020 поступило 83 обращения.

В соответствии со ст.12 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), аппаратом администрации города за период с 01.04.2020 по 30.04.2020 проведен главой города 1 личный прием граждан, принят 1 гражданин.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило **5** запросов информации.

В соответствии с п.3. ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило **6** обращений.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **80** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- Поддержано-**27**

в т.ч. меры приняты-**22**

- Даны разъяснения-**40**

- Отказано-**9**

- На дополнительный контроль поставили-**10**

- Оставлено без рассмотрения-**1**

- В работе-**34**

**-** Перенаправлено**-3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Государство, общество, политика –3**    **0001.0002.0024.0079**-Представление сведений о доходах, расходах, об имуществе и  обязательствах имущественного характера -**1**    **0001.0002.0025.0120**-Цены и ценообразование-**1**  **0001.0002.0027.0122** -Неполучение ответа на обращение -**1** | |
| **Социальная сфера- 7**    **0002.0006.0064.0250** -Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора -**1**  **0002.0006.0064.0251**-Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения -**1**  **0002.0007.0072.0289**-Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей -**1**  **0002.0007.0074.0320**-Проезд льготных категорий граждан -1  **0002.0013.0139.0339** -Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) -1  **0002.0014.0143.0414** -Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях -1  **0002.0014.0143.0430** -Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения -1    **Экономика -19**  **0003.0009.0096.0675**-Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов -**1**    **0003.0009.0096.0685** -Прохождение разрешительных процедур на  капитальное строительство-**1**  **0003.0009.0097.0694** -Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов-**1**  **0003.0009.0097.0698** Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) -**1**  **0003.0009.0097.0699** -Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров-**5**  **0003.0009.0099.0742** -Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог -**1**  **0003.0009.0102.0769** -Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли -**1**  **0003.0011.0123.0844** -Государственный мониторинг земель.  Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд -**1**  **0003.0011.0123.0846** -Приватизация земельных участков-**2**  **0003.0011.0123.0847** -Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю- **1**  **0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования-**3**  **0003.0012.0132.0877**-Оказание услуг в электронном виде -**1**      **Оборона, безопасность, законность – 6**  **0004.0016.0162.1004**-Осуществление санитарно-карантинного контроля -**4**  **0004.0016.0162.1018** -Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок -**1**  **0004.0016.0163.1028** -Конфликты на бытовой почве -**1**   |  | | --- | | **Жилищно-коммунальная сфера –22** |   **0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**1**  **0005.0005.0055.1124**-Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным -**1**  **0005.0005.0055.1128**-Улучшение жилищных условий, предоставление  жилого помещения по договору социального найма гражданам,  состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве  нуждающихся в жилых помещениях-**1**  **0005.0005.0055.1133** -Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения -**1**  **0005.0005.0055.1142**-Служебные жилые помещения-**3**  **0005.0005.0055.1144**-Коммерческий найм жилого помещения-**7**  **0005.0005.0056.1152** -Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) -**1**  **0005.0005.0056.1154** -Перебои в водоснабжении -**1**  **0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**3**  **0005.0005.0056.1170** -Капитальный ремонт общего имущества-**1**  **0005.0005.0056.1173** -Нормативы потребления коммунальных ресурсов -**1**  **0005.0005.0057.1180** -Ипотечное кредитование -**1**    Итоговые данные    При подготовке информации за отчетный период выявлено общее снижение количества обращений на 48% по отношению к марту 2020 года.  Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в апреле 2020 года к марту 2020 года в разрезе тематических разделов:  - вопросы «Государство, общество, политика» - снизились на 77%.  - вопросы «Социальная сфера» -увеличились на 40%.  - вопросы «Экономика» -снизились на 42%.  - вопросы «Оборона, безопасность, законность» - остались без изменения.  - вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» снизились на 58%. |