**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за апрель 2020 года**

 За период с **01.04.2020 по 30.04.2020** в администрацию города Пыть-Яха поступило **54** обращения граждан, из них – 1 коллективное, содержащие 57вопросов. В систему «Инцидент-менеджмент» за апрель 2020 поступило 83 обращения.

 В соответствии со ст.12 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), аппаратом администрации города за период с 01.04.2020 по 30.04.2020 проведен главой города 1 личный прием граждан, принят 1 гражданин.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило **5** запросов информации.

 В соответствии с п.3. ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило **6** обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **80** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- Поддержано-**27**

 в т.ч. меры приняты-**22**

- Даны разъяснения-**40**

- Отказано-**9**

- На дополнительный контроль поставили-**10**

- Оставлено без рассмотрения-**1**

- В работе-**34**

**-** Перенаправлено**-3**

|  |
| --- |
|   **Государство, общество, политика –3****0001.0002.0024.0079**-Представление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера -**1** **0001.0002.0025.0120**-Цены и ценообразование-**1****0001.0002.0027.0122** -Неполучение ответа на обращение -**1**  |
| **Социальная сфера- 7** **0002.0006.0064.0250** -Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора -**1****0002.0006.0064.0251**-Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения -**1****0002.0007.0072.0289**-Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей -**1****0002.0007.0074.0320**-Проезд льготных категорий граждан -1**0002.0013.0139.0339** -Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) -1**0002.0014.0143.0414** -Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях -1**0002.0014.0143.0430** -Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения -1   **Экономика -19****0003.0009.0096.0675**-Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов -**1** **0003.0009.0096.0685** -Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство-**1****0003.0009.0097.0694** -Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов-**1** **0003.0009.0097.0698** Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) -**1****0003.0009.0097.0699** -Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров-**5****0003.0009.0099.0742** -Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог -**1****0003.0009.0102.0769** -Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли -**1****0003.0011.0123.0844** -Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд -**1****0003.0011.0123.0846** -Приватизация земельных участков-**2** **0003.0011.0123.0847** -Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю- **1****0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования-**3****0003.0012.0132.0877**-Оказание услуг в электронном виде -**1**  **Оборона, безопасность, законность – 6****0004.0016.0162.1004**-Осуществление санитарно-карантинного контроля -**4****0004.0016.0162.1018** -Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок -**1****0004.0016.0163.1028** -Конфликты на бытовой почве -**1**

|  |
| --- |
|   **Жилищно-коммунальная сфера –22** |

**0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**1****0005.0005.0055.1124**-Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным -**1****0005.0005.0055.1128**-Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях-**1****0005.0005.0055.1133** -Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения -**1****0005.0005.0055.1142**-Служебные жилые помещения-**3****0005.0005.0055.1144**-Коммерческий найм жилого помещения-**7****0005.0005.0056.1152** -Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) -**1****0005.0005.0056.1154** -Перебои в водоснабжении -**1****0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**3****0005.0005.0056.1170** -Капитальный ремонт общего имущества-**1** **0005.0005.0056.1173** -Нормативы потребления коммунальных ресурсов -**1****0005.0005.0057.1180** -Ипотечное кредитование -**1**  Итоговые данные  При подготовке информации за отчетный период выявлено общее снижение количества обращений на 48% по отношению к марту 2020 года. Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в апреле 2020 года к марту 2020 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - снизились на 77%.- вопросы «Социальная сфера» -увеличились на 40%.- вопросы «Экономика» -снизились на 42%.- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - остались без изменения.- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» снизились на 58%. |