**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за июль 2020 года**

 За период с **01.07.2020 по 31.07.2020** в администрацию города Пыть-Яха поступило **128** обращений граждан, из них – 5 коллективных, содержащие **131** вопрос. В систему «Инцидент-менеджмент» за июль 2020 поступило **77** обращений.

 В соответствии со ст.12 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), аппаратом администрации города за период с 01.07.2020 по 31.07.2020 проведено 5 личных приемов граждан, из них главой города проведено 5 приемов принято 7 граждан.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило 9 запросов информации.

 В соответствии с п.3. ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило **11** обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **125** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- Поддержано-**56**

 в т.ч. меры приняты-**38**

- Даны разъяснения-**40**

- Отказано-**20**

- На дополнительный контроль поставили-**13**

- Оставлено без рассмотрения-**0**

- В работе-**85**

**-** Перенаправлено**-9**

|  |  |
| --- | --- |
|   **Государство, общество, политика –6**  **0001.0002.0025.0114** -Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов Недвижимости-**1**  **0001.0002.0027.0144 -**Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления-**1**

|  |
| --- |
|   **0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) -**4**  |

  |
| **Социальная сфера-6****0002.0006.0064.0244** -Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях -**1****0002.0006.0065.0257** -Выплата заработной платы -**1****0002.0007.0072.0288** -Просьбы об оказании финансовой помощи -**1****0002.0007.0074.0320** -Проезд льготных категорий граждан -**1****0002.0013.0139.0335.0032** -Доставка обучающихся/начальное общее образование -**1****0002.0013.0139.0325.0034** - Доставка обучающихся/среднее общее образование -**1**  **Экономика 47****0003.0008.0086.0562** -Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами -**1****0003.0008.0092.0628** -Проверка деятельности хозяйствующих субъектов-**1** **0003.0009.0096.0675**-Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов -**1****0003.0009.0096.0683** -Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта -**1****0003.0009.0096.0686** -Устранение строительных недоделок-1**0003.0009.0097.0689** -Комплексное благоустройство -**3****0003.0009.0097.0694** -Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов-**2****0003.0009.0097.0695** -Организация выгула собак -**1** **0003.0009.0097.0698** -Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) -**2****0003.0009.0097.0699** -Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров-**6****0003.0009.0099.0744** -Дорожные знаки и дорожная разметка-**1****0003.0009.0102.0770** -Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности-**3** **0003.0011.0123.0844** -Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд -**5****0003.0011.0123.0846** -Приватизация земельных участков-**3****0003.0011.0123.0847** -Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю- **5****0003.0011.0123.0849** -Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства**-2** **0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования-**9** **Оборона, безопасность, законность – 3****0004.0016.0162.1018** -Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок -**1****0004.0016.0163.1028** -Конфликты на бытовой почве -**2**

|  |
| --- |
|   **Жилищно-коммунальная сфера –69** |

**0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**18****0005.0005.0055.1124** -Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным -**1****0005.0005.0055.1128**-Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях-**3****0005.0005.0055.1132** -Выселение из жилища -**3****0005.0005.0055.1133** -Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения -**1****0005.0005.0055.1134 -**Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов-**2****0005.0005.0055.1142** -Служебные жилые помещения -**6****0005.0005.0055.1143** -Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма -**2****0005.0005.0055.1144**-Коммерческий найм жилого помещения-**16****0005.0005.0056.1151** -Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов -**1****0005.0005.0056.1152**-Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) -**1****0005.0005.0056.1158** -Ремонт и эксплуатация ливневой канализации-**2****0005.0005.0056.1167** -Муниципальный жилищный фонд -**2****0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**8****0005.0005.0057.1176** -Государственные жилищные сертификаты -**1****0005.0005.0057.1178** -Предоставление субсидий на жилье -**2**  Итоговые данные  При подготовке информации за отчетный период выявлено общее увеличение количества обращений на 19% по отношению к июню 2020 года. Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в июле 2020 года к июню 2020 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - увеличились на 45%.- вопросы «Социальная сфера» - остались без изменения.- вопросы «Экономика» - увеличились на 27%.- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - остались без изменения- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» увеличились на 25%. |