**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

**за июнь 2020 года**

За период с **01.06.2020 по 30.06.2020** в администрацию города Пыть-Яха поступило **108** обращений граждан, из них – 3 коллективных, содержащие 113вопросов. В систему «Инцидент-менеджмент» за июнь 2020 поступило 56 обращений.

В соответствии со ст.12 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), аппаратом администрации города за период с 01.06.2020 по 30.06.2020 проведено 4 личных приема граждан, из них главой города проведен 1 прием принят 1 гражданин, заместителями главы проведено 3 приема принято 3 гражданина.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило **7** запросов информации.

В соответствии с п.3. ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило 2 обращения.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **92** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- Поддержано-**37**

в т.ч. меры приняты-**32**

- Даны разъяснения-**38**

- Отказано-**10**

- На дополнительный контроль поставили-**6**

- Оставлено без рассмотрения-**2**

- В работе-**70**

**-** Перенаправлено**-6**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика –11**    **0001.0001.0006.0013**-Права и свободы человека и гражданина -**2**  **0001.0001.0008.0021** -Референдумы Российской Федерации-**1**    **0001.0002.0025.0087** -Развитие предпринимательской деятельности -**1**  **0001.0002.0027.0123** -Принятое по обращению решение-**1**  **0001.0002.0027.0125**-Результаты рассмотрения обращения -**2**     |  | | --- | | **0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением  международного частного права) -**4** | | |
| **Социальная сфера-6**    **0002.0006.0065.0263**-Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров -**1**  **0002.0007.0072.0288** -Просьбы об оказании финансовой помощи -**1**  **0002.0007.0074.0312** -Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) -**1**  **0002.0013.0139.0325** -Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу -**2**  **0002.0014.0143.0410** -Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях-**1**  **Экономика -37**  **0003.0009.0096.0675**-Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов -**1**  **0003.0009.0096.0686** -Устранение строительных недоделок-**3**  **0003.0009.0097.0687** -Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) -**2**  **0003.0009.0097.0688** -Градостроительство. Архитектура и проектирование -**2**  **0003.0009.0097.0689** -Комплексное благоустройство -3  **0003.0009.0097.0694** -Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов-1  **0003.0009.0097.0699** -Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров-**5**  **0003.0009.0099.0743** -Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения -**1**  **0003.0009.0099.0744** -Дорожные знаки и дорожная разметка-**1**  **0003.0011.0122.0833** -Экологическая безопасность -1    **0003.0011.0123.0844** -Государственный мониторинг земель.  Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд -**1**  **0003.0011.0123.0846** -Приватизация земельных участков-**4**  **0003.0011.0123.0847** -Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю- **8**  **0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования-4    **Оборона, безопасность, законность – 4**  **0004.0016.0162.1018** -Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок -**4**   |  | | --- | | **Жилищно-коммунальная сфера –55** |   **0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**14**  **0005.0005.0055.1128**-Улучшение жилищных условий, предоставление  жилого помещения по договору социального найма гражданам,  состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве  нуждающихся в жилых помещениях-**3**  **0005.0005.0055.1132** -Выселение из жилища -**2**  **0005.0005.0055.1143** -Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма -**4**  **0005.0005.0055.1144**-Коммерческий найм жилого помещения-**13**  **0005.0005.0056.1158** -Ремонт и эксплуатация ливневой канализации-**7**  **0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**5**  **0005.0005.0056.1169** -Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества -**1**  **0005.0005.0056.1170** -Капитальный ремонт общего имущества -**2**  **0005.0005.0056.1175** -Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы-**1**  **0005.0005.0057.1176** -Государственные жилищные сертификаты -**1**  **0005.0005.0057.1178** -Предоставление субсидий на жилье -**2**    Итоговые данные    При подготовке информации за отчетный период выявлено общее увеличение количества обращений на 50% по отношению к маю 2020 года.  Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в июне 2020 года к маю 2020 года в разрезе тематических разделов:  - вопросы «Государство, общество, политика» - увеличились на 50%.  - вопросы «Социальная сфера» - остались без изменения.  - вопросы «Экономика» - увеличились на 19%.  - вопросы «Оборона, безопасность, законность» - остались без изменения  - вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» увеличились на 100%. |