**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

**за май 2020 года**

За период с **01.05.2020 по 31.05.2020** в администрацию города Пыть-Яха поступило **69** обращений граждан, из них – 1 коллективное, содержащие 70вопросов. В систему «Инцидент-менеджмент» за май 2020 поступило 101 обращение.

В соответствии со ст.12 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), аппаратом администрации города за период с 01.05.2020 по 31.05.2020 проведен главой города 1 личный прием граждан, принят 1 гражданин.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило **14** запросов информации.

В соответствии с п.3. ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило 3 обращения.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **69** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- Поддержано-**27**

в т.ч. меры приняты-**24**

- Даны разъяснения-**27**

- Отказано-**7**

- На дополнительный контроль поставили-**6**

- Оставлено без рассмотрения-**5**

- В работе-**49**

**-** Перенаправлено**-3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика –6**     |  | | --- | | **0001.0001.0022.0060**-Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий,  учреждений и организаций, а также физико-географических объектов-**1**  **0001.0002.0027.0123** -Принятое по обращению решение-**1**  **0001.0002.0027.0144** -Личный прием должностными лицами органов местного  самоуправления-**1**  **0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением международного  частного права) -**3** | | |
| **Социальная сфера-6**    **0002.0006.0064.0250** -Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора -**1**  **0002.0007.0074.0317** -Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями -**1**  **0002.0007.0074.0320**-Проезд льготных категорий граждан -**1**  **0002.0014.0143.0430** -Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения -**3**    **Экономика -27**  **0003.0009.0096.0685** -Прохождение разрешительных процедур на  капитальное строительство-**3**  **0003.0009.0097.0689** -Комплексное благоустройство -**1**  **0003.0009.0097.0694** -Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов-**2**  **0003.0009.0097.0698** Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) -**1**  **0003.0009.0097.0699** -Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров-**2**  **0003.0009.0099.0732** -Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт -**1**  **0003.0009.0102.0769** -Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли -**1**  **0003.0011.0123.0844** -Государственный мониторинг земель.  Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд -**1**  **0003.0011.0123.0846** -Приватизация земельных участков-**7**  **0003.0011.0123.0847** -Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю- **5**  **0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования-**3**    **Оборона, безопасность, законность – 4**  **0004.0016.0162.1004** -Осуществление санитарно-карантинного контроля -**3**  **0004.0018.0177.1095** -Исполнение судебных решений -**1**   |  | | --- | | **Жилищно-коммунальная сфера –27**  **0005.0005.0053.1117** -Государственный жилищный контроль -**1**  **0005.0005.0054.1118-**Приватизация жилищного фонда. Деприватизация -**1** |   **0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**1**  **0005.0005.0055.1123** -Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным -**1**  **0005.0005.0055.1128**-Улучшение жилищных условий, предоставление  жилого помещения по договору социального найма гражданам,  состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве  нуждающихся в жилых помещениях-**4**  **0005.0005.0055.1132** -Выселение из жилища -**1**  **0005.0005.0055.1139** -Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей -**1**  **0005.0005.0055.1142**-Служебные жилые помещения-**2**  **0005.0005.0055.1144**-Коммерческий найм жилого помещения-**7**  **0005.0005.0056.1160** -Обращение с твердыми коммунальными отходами -**2**  **0005.0005.0056.1161** -Несанкционированная свалка мусора, биоотходы -**1**  **0005.0005.0056.1167** -Муниципальный жилищный фонд -**1**  **0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**2**  **0005.0005.0057.1176** -Государственные жилищные сертификаты -**1**  **0005.0005.0063.1188** -Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства-**1**    Итоговые данные    При подготовке информации за отчетный период выявлено общее увеличение количества обращений на 26% по отношению к апрелю 2020 года.  Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в мае 2020 года к апрелю 2020 года в разрезе тематических разделов:  - вопросы «Государство, общество, политика» - увеличились на 100%.  - вопросы «Социальная сфера» - остались без изменения.  - вопросы «Экономика» - увеличились на 42%.  - вопросы «Оборона, безопасность, законность» - снизились на 33%.  - вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» увеличились на 23%. |