

**Ханты-Мансийский автономный округ - Югра**

**муниципальное образование**

**городской округ город Пыть-Ях**

# АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

Об утверждении положения

о формировании системы независимой

оценки качества работы учреждений,

оказывающих услуги в сфере физической

культуры и спорта, на территории

муниципального образования город Пыть-Ях

В соответствии с Уставом города Пыть-Ях, статьями 16.1, 43 Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», приказом Министерства спорта РФ от 13.05.2016 № 527 «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта»:

1. Утвердить:

1.1. Положение о формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта, на территории муниципального образования город Пыть-Ях согласно приложению № 1.

1.2. План мероприятий по организации проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях на 2019-2021 годы (далее-План) согласно приложению № 2.

1.3. Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях (далее-Порядок) согласно приложению № 3

2. Руководителям муниципальных учреждений физической культуры и спорта:

2.1. Обеспечить исполнение Плана в соответствии с приложением №2, Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях в соответствии с приложением №3.

2.2. Обеспечить разработку плана мероприятий по улучшению работы учреждений в течение 1 (одного) месяца после получения предложений от Общественного совета по проведению независимой оценки качества работ учреждений, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях.

3. Отделу по наградам, связям с общественными организациями и СМИ управления делами (О.В. Кулиш) опубликовать постановление в печатном средстве массовой информации «Официальный вестник».

4. Отделу по информационным ресурсам (А.А. Мерзляков) разместить постановление на официальном сайте администрации города в сети Интернет.

5. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

6. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы города (направление деятельности – социальная сфера).

Глава города Пыть-Яха А.Н. Морозов

Приложение № 1

к постановлению администрации города Пыть-Яха

Положение

о формировании системы независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта, на территории муниципального образования город Пыть-Ях

(далее - Положение).

1. Настоящее Положение регулирует вопросы формирования системы независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях (далее –учреждения):

- муниципальное автономное учреждение «Спортивный комплекс»,

- муниципальное бюджетное учреждение Спортивная школа,

- муниципальное бюджетное учреждение Спортивная школа олимпийского резерва.

2. Участниками системы независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги, являются:

- Общественный совет по проведению независимой оценки качества работ учреждений, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях (далее - Общественный совет);

- отдел по физической культуре и спорту администрации города Пыть-Ях (далее – уполномоченный орган);

- граждане - получатели услуг, их родственники и члены семей, законные представители;

- сторонние независимые организации;

- средства массовой информации.

2.1. Уполномоченным органом по размещению в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации города Пыть-Ях информации о независимой оценке качества оказания услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями в сфере физической культуры и спорта назначить отдел по физической культуре и спорту администрации города Пыть-Ях (А.Л.Кириллов).

3. Порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений:

3.1. Уполномоченный орган в целях создания условий для проведения независимой оценки качества работы учреждений:

1) формирует Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг;

2) обеспечивает техническую возможность проведения опроса получателей услуг о деятельности учреждения, качестве предоставляемых услуг и удовлетворенности результатами получения услуг на официальном веб-сайте органов местного самоуправления муниципального образования город Пыть-Ях;

3) в месячный срок рассматривает результаты независимой оценки качества работы подведомственных учреждений и учитывает их при выработке мер по совершенствованию деятельности учреждения;

4) размещает информацию о результатах независимой оценки качества работы учреждения, на официальном веб-сайте органов местного самоуправления муниципального образования город Пыть-Ях, после их одобрения Общественным советом;

5) осуществляют ведомственный контроль исполнения плана мероприятий по улучшению качества работы подведомственных

6) подводит итоги оценки удовлетворенности граждан оказываемыми услугами в учреждениях 1 раз в год: в срок до 15 декабря.

3.2. Общественный совет:

1) определяет перечни учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка;

2) устанавливает при необходимости критерии оценки качества оказания услуг учреждениями;

3) осуществляет независимую оценку качества оказания услуг учреждениями, один раз в год;

4) представляет в уполномоченный орган результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждением, а также предложения об улучшении качества его деятельности.

3.3. Учреждение, в котором проводится независимая оценка качества работы:

1) обеспечивает размещение информации о предоставлении услуг, описание материально технической базы, режима работы и другой информации (а также публикуют копии основных документов) на официальном сайте своего учреждения;

2) обеспечивает на официальном сайте учреждения техническую возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждением;

3) обеспечивает разработку плана мероприятий по улучшению работы учреждения в течение 1 (одного) месяца после получения предложений от Общественного совета по проведению независимой оценки качества работ учреждений, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях, согласно приложению к Положению;

4) размещает план мероприятий на официальном сайте учреждения и обеспечивает его выполнение;

4. Результаты проведения независимой оценки качества работы учреждений направлены на:

- обеспечение получателей услуг дополнительной информацией о качестве работы учреждений, в том числе путем формирования рейтингов, для обеспечения возможности получателями услуг реализации права выбора конкретного учреждения для получения услуг;

- определение результативности деятельности учреждений и принятие своевременных мер по повышению эффективности или по оптимизации их деятельности;

- своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления услуг, и устранение их путем реализации планов мероприятий, а также осуществление стимулирования руководителей и работников учреждений.

Приложение

к Положению о формировании системы

независимой оценки качества работ

учреждений оказывающих услуги

в сфере физической культуры и спорта

на территории муниципального

образования город Пыть-Ях

План

мероприятий по улучшению качества работы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование учреждения)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  мероприятия | Основание  реализации  (результат  независимой  оценки качества | Срок  реализации | Ответственный | Результат | Показатели,  характеризующие  результат  выполнения  мероприятия |
|  |  |  |  |  |  |  |

Приложение № 2

к постановлению администрации

города Пыть-Яха

План

мероприятий по формированию системы независимой оценки качества работы учреждений,

оказывающих социальные услуги населению в сфере физической культуры и спорта

на территории муниципального образования город Пыть-Ях

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1 | Формирование общественного совета по проведению независимой оценки качества работ учреждений, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях и организационно-техническое сопровождение их деятельности | до 01.03.2020 | Отдел по физической культуре и спорту  администрации города Пыть-Ях |
| 2 | Определение перечней учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка; установление при необходимости критериев оценки качества оказания услуг организациями | на заседании Общественного совета в течение года | Общественный совет |
| 3 | Размещение на официальном веб-сайте органов местного самоуправления муниципального образования город Пыть-Ях информации о деятельности общественного совета | до 01.03.2020 | Отдел по физической культуре и спорту  администрации города Пыть-Ях |
| 4 | Обеспечение на официальном веб-сайте органов местного самоуправления муниципального образования город Пыть-Ях и официальных сайтах учреждений, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг предоставляемых учреждениями в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях | в течение года | Отдел по физической культуре и спорту  администрации города Пыть-Ях,  учреждения, оказывающие услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях |
| 5 | Размещение на официальном веб-сайте органа местного самоуправления муниципального образования город Пыть-Ях в разделе «Независимая оценка качества» актуальной информации о работе по независимой оценке качества учреждений в сфере физической культуры и спорта | до 15.02.2020 | Отдел по физической культуре и спорту  администрации города Пыть-Ях |
| 6 | Организация учета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждений в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях | по мере поступления  информации от  Общественного совета | Отдел по физической культуре и спорту  администрации города Пыть-Ях |
| 7 | Рассмотрение поступившей из общественного совета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями в сфере физической культуры и спорта, на территории муниципального образования город Пыть-Ях | в течение месяца со  дня поступления | Отдел по физической культуре и спорту  администрации города Пыть-Ях |
| 8 | Разработка плана мероприятий по улучшению работы учреждений по проведению независимой оценки качества работ учреждений, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях | в течение месяца после получения предложений от Общественного совета | учреждения, оказывающие услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях |

Приложение № 3

к постановлению администрации

города Пыть-Яха

Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях

1.Настоящий Порядок устанавливает правила и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях (далее соответственно – муниципальные учреждения физической культуры и спорта, независимая оценка), полученных в ходе проведения независимой оценки Общественным советом при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными (немуниципальными) учреждениями, в том числе социально-ориентированными некоммерческими организациями сферы физической культуры и спорта в муниципальном образовании город Пыть-Ях (далее – Общественный совет), а также правила учета результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию деятельности муниципальных учреждений физической культуры и спорта, включая принятие решений о принятии мер юридической ответственности.

2. Общественный совет при проведении независимой оценке качества:

- в течение месяца со дня получения отчета оператора формирует на его основе результаты независимой оценке качества оказания услуг муниципальными учреждениями физической культуры и спорта, разрабатывает предложения по улучшению их деятельности (далее – решение общественного совета);

- направляет решение в отдел по физической культуре и спорту администрации города.

3. Отдел по физической культуре и спорту администрации города:

-в течение одного месяца со дня получения указанного в пункте 2 решения, доводит его до руководителей муниципальных учреждений физической культуры и спорта, в отношении которых проводилась независимая оценка;

- в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляет подготовку и утверждение соответствующих планов муниципальных учреждений физической культуры и спорта по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки (далее – планы по устранению недостатков), по форме, утвержденной Правительством Российской Федерации;

- осуществляет учет результатов независимой оценки при оценке эффективности деятельности учреждений (их руководителей), подведомственных отделу по физической культуре и спорту администрации города;

- принимает меры юридической ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации в отношении руководителей муниципальных учреждений физической культуры и спорта, подведомственных отделу по физической культуре и спорту администрации города.

4. Результаты независимой оценки учитывается отделом по физической культуре и спорту администрации города в целях:

- подготовки предложений к муниципальным программам;

- подготовки нормативно-правовых актов и методической документации;

- обобщения и распространения опыта работы организаций, внедрения инновационных технологий, а также улучшения лучших практик проведения независимой оценки в сфере физической культуры и спорта;

- контроля за устранением недостатков, выявленных в ходе независимой оценки муниципальных учреждений физической культуры и спорта, и проведения контрольных мероприятий (при необходимости);

- проведение мероприятий по информированию граждан о результатах независимой оценки.