



Ханты-Мансийский автономный округ-Югра
муниципальное образование
городской округ Пыть-Ях
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА
муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних
и защите их прав

г.Пыть-Ях, 1 мкр., дом № 5, кв. № 80
Ханты-Мансийский автономный округ-Югра
Тюменская область 628380

<http://adm.gov86.org>, e-mail: kdn@gov86.org
тел. факс (3463) 46-62-92, 46-05-89,
тел. 46-05-92, 42-11-90, 46-66-47

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

14.07.2021

№ 152

Актовый зал администрации города Пыть-Яха по адресу: г. Пыть-Ях, 1 мкр. «Центральный», д. 18а, в 14-30 часов (сведения об участниках заседания указаны в протоколе заседания муниципальной комиссии).

О работе служб медиации (примирения) на территории города Пыть-Яха

Рассмотрев информацию по вопросу «О работе служб медиации (примирения) на территории города Пыть-Яха», предусмотренному плану работы муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города Пыть-Яха на 2021 год,

МУНИЦИПАЛЬНАЯ КОМИССИЯ УСТАНОВИЛА:

В БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2017 года функционирует служба медиации. В состав службы входят 2 специалиста, оказывающих услуги по медиации: воспитатель отделения для несовершеннолетних (курсы повышения квалификации в 2016 году в объеме 32 часа) и психолог отделения психологической помощи гражданам (курсы повышения квалификации в 2020 году в объеме 8 часов).

На основании приказа Депсоцразвития Югры от 21.08.2020 № 1068-р «Об утверждении плана мероприятий по развитию служб медиации в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, до 2025 года» был издан приказ учреждения с утверждением плана мероприятий по развитию служб

медиации до 2025 года (приказ от 26.08.2020 № 1329-О). Утвержденным планом предусмотрено проведение психологических тренингов со всеми членами семьи, имеющей внутрисемейный или иной конфликт, для выработки рекомендаций по улучшению психоэмоционального состояния каждого из них. В текущем периоде 2021 года в службе медиации зафиксировано 8 обращений. По причине межличностного конфликта проведено 6 примирительных процедур в отношении несовершеннолетних реабилитантов, проживающих в отделении для несовершеннолетних Учреждения. Помимо примирительных занятий проведено 10 занятий с элементами тренинга с участием психологов, а также групповых консультаций по выстраиванию взаимопонимания между реабилитантами. По причине внутрисемейного конфликта зафиксировано 2 обращения (семейная пара по вопросу налаживания отношений между супругами; семья с дочерью подросткового возраста по вопросу налаживания детско-родительских отношений). Проведены 2 восстановительные процедуры, 6 занятий с участием психолога с применением элементов тренинга. Между всеми участниками конфликтных ситуаций достигнуты медиативные соглашения.

В 2021 году проводится информационная кампания среди населения города о работе служб медиации и примирительных служб. На базе Учреждения в апреле 2021 проведено занятие для представителей 2 семей (3 человека), в которых имеются предпосылки внутрисемейных конфликтов. Гражданам предоставлена информация о том, что такое медиация, восстановительная программа, медиатор, о медиативном процессе, памятка о созданных на территории города Пыть-Яха служб примирения и организациях, оказывающих услуги медиации в округе.

Работники учреждения (4 человека) приняли участие в межрегиональной конференции «Десятилетие детства. Счастливая семья – счастливые дети». Специалисты Учреждения участвовали в секции «Оказание психологической, социально-правовой и иных видов помощи семьям с детьми, в том числе деятельность служб «Медиация».

В 2021 году в социальных сетях Учреждения размещены презентации «Медиация – это...», презентация «Медиативное урегулирование спора», «Что такое медиация», статья «Всё о медиации». На стендах учреждения постоянно размещены памятки с информацией о службах примирения и медиации в городе и округе.

Во всех образовательных организациях города созданы службы примирения (изданы приказы, утверждены положения и т.п.). В состав служб входят заместители директоров по УВР, педагоги-психологи, социальные педагоги, представители родительской общественности, обучающиеся старших классов.

За отчетный период 2021 года рассмотрено 27 случаев, из них: МБОУ СОШ № 1 – 1 случай, МБОУ СОШ № 2 – 6 случаев; МБОУ СОШ № 4 – 5 случая; МБОУ СОШ № 5 – 9 случаев; МБОУ СОШ № 6 – 6 случаев.

В большинстве случаев это конфликтные ситуации между обучающимися и взаимоотношения между учителем и учеником. В результате проведения примирительных программ для участников конфликтов, стороны пришли к взаимному соглашению.

Кроме того, медиаторами службы систематически проводится работа по направлениям:

- информирование участников образовательного процесса о задачах и работе школьной службы медиации;
- подготовка активом ШСМ цикла занятий для обучающихся группы риска «Уроки общения»;
- анкетирование;
- изучение методической литературы по вопросам восстановительной медиации.

Школьными службами примирения в 2021 году были проведены:

- классные часы по темам: «Что такое школьная служба медиации»; «Конфликтные ситуации и как их разрешить»; «Конфликт и его последствия» «Давайте жить дружно!», «Что такое толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках»;
- родительские собрания с освещением тем: «Что такое школьная служба медиации»; «Конфликтные ситуации и как их разрешить» «Законодательство для родителей о воспитании детей», «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения», «Ваш ребёнок вырастет»;
- беседы с обучающимися: «Что такое конфликты и как их преодолеть» «Уважай старость», «Права и обязанности подростков», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»;
- разработаны памятки и буклеты: «Все о медиации», «Виды конфликты», «Способы разрешения конфликтов», оформлены информационные стенды;
- анкетирования обучающихся и родителей, направленные на выявление и определение: фактов жестокого обращения с детьми; самочувствия обучающихся 4, 5, 9, 11-х классов; свойств и состояния личности; комфортность образовательной среды.

Анализ проводимой работы школьных служб медиации показал, что участие в программах примирения помогает подросткам, находящимся в конфликтной ситуации, осознать причины своего поступка и их последствия, принести извинения и получить прощение, загладить причиненный вред и вернуть к себе уважение, а также восстановить важные отношения, которые были нарушены в результате случившегося.

Руководствуясь п. 13 ст. 15 Закона Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 12.10.2005 № 74-оз «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре и наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по созданию и осуществлению деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав»,

МУНИЦИПАЛЬНАЯ КОМИССИЯ ПОСТАНОВИЛА:

1. Информацию БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» (исх. № 15/09-Исх-1246 от 31.05.2021) и управления по образованию

администрации города Пыть-Яха (исх. № 16-Исх-1430 от 16.06.2021) принять к сведению.

2. Работу служб медиации (примирения) на территории города Пыть-Яха признать удовлетворительной.
3. Директору БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» (В.А. Судаков) и начальнику управления по образованию администрации города Пыть-Яха (П.А. Наговицына):
 - 3.1. Обеспечить контроль за прохождением курсовой подготовки специалистами служб медиации (примирения); информацию о количестве лиц, прошедших подготовку в текущем году, представить в срок до 30.12.2021 году;
 - 3.2. Обеспечить информирование несовершеннолетних и их законных представителей о работе службы медиации (примирения) с целью повышения уровня мотивации к разрешению конфликтов к применению примирительных процедур;
 - 3.3. Обеспечить проведение работы по актуализации телефонов, адресов и времени работы служб медиации (примирения) на стендах и официальных сайтах учреждения и образовательных организаций города Пыть-Яха с предоставлением сводных сведений в муниципальную комиссию в срок до 15.09.2021.
4. Начальнику отдела по обеспечению деятельности муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города Пыть-Яха (А.А. Устинов):
 - 4.1. Актуализировать сводные данные о службах медиации и примирения организаций на официальном сайте администрации города Пыть-Яха до 20.09.2021;
 - 4.2. Обеспечить размещение постановления муниципальной комиссии на официальном сайте администрации города Пыть-Яха в срок до 20.07.2021.

Председательствующий на заседании:

заместитель председателя муниципальной комиссии



А.А. Устинов