

**Аналитическая записка
о результатах мониторинга исполнения муниципальных заданий
учреждениями культуры и искусства г. Пыть-Яха
за январь-сентябрь 2021 года**

Муниципальные задания учреждений культуры и искусства разработаны в соответствии с постановлением администрации города от 24.09.2015 № 260-па «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений муниципального образования городской округ город Пыть-Ях и финансового обеспечения выполнения муниципального задания».

**Муниципальное автономное учреждение культуры
«Культурно-досуговый центр»**

1. Муниципальная услуга «Организация и проведение мероприятий»:

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

1.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: не предусмотрено

1.1.3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество мероприятий	единица	230	233	101	Значение показателя увеличился в связи с проведением мероприятий в онлайн формате в социальных сетях
2	Количество участников мероприятий	человек	91 000	41 791	46	В связи с введенными ограничительными мерами по предупреждению угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID – 2019) отменены массовые мероприятия с числом участников более 20 человек продолжается применение дистанционного формата проведения мероприятий

1.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

2. Муниципальная услуга «Показ кинофильмов»:

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

2.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Средняя заполняемость кинотеатра	процент	100	45	45	Исполнение показателя связано с показателем «число зрителей»

2.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Число зрителей	человек	30 000	17 777	59	В связи с введенными ограничительными мерами по предупреждению угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID – 2019) заполняемость кинозала не более 50%

2.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирурующих органов *отсутствуют*.

3. Муниципальная услуга «Показ (организация показа) концертных программ»:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество концертов с участием штатных коллективов	единица	5	6	120	1. «Герои Отчизны моей» концерт, посвящённый Дню защитника Отечества 2. «Будьте счастливы всегда» праздничный концерт, посвященный Международному женскому дню 3. «Пришла весна – весна Победы» театрализованный концерт, посвящённый Победе в ВОВ 4. «Россию песней славлю» концерт, посвящённый Дню

						России 5. «Хорошее настроение» концерт, посвященный Дню Российского флага 6. «И будет град велик и славен» концертная программа, посвященная Дню города и Дню работников нефтяной и газовой промышленности
--	--	--	--	--	--	--

3.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Число зрителей	человек	1 500	744	50	В связи с введенными ограничительными мерами по предупреждению угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID – 2019) заполняемость зала не более 50%

3.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

4. Муниципальная работа «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги (работы):

4.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы): не предусмотрено

4.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество проведенных мероприятий	единица	230	233	101	Значение показателя увеличилось в связи с проведением мероприятий в онлайн формате в социальных сетях

4.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

5. Муниципальная работа «Организация деятельности клубных формирований и формирование самодеятельного народного творчества»:

5.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги (работы):

5.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество обоснованных жалоб потребителей услуг	единица	0	0	100	Значение показателя соответствует плановым значениям
2	Количество случаев травматизма с потребителями услуг	единица	0	0	100	Значение показателя соответствует плановым значениям

5.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество клубных формирований	единица	25	25	100	Значение показателя соответствует плановым значениям
2	Число участников	человек	555	561	101	Показатель повысился за счёт увеличения численности хореографических коллективов

5.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

03.03.2021 отделом по культуре и искусству администрации города Пыть-Ях проведена проверка исполнения фактических показателей объема муниципальных услуг, предоставляемых населению МАУК «КДЦ» и соблюдения руководителями и ответственными лицами муниципальных учреждений культуры требований межведомственного приказа «Об организации перевозок автотранспортными средствами организованных групп детей к месту проведения спортивных, оздоровительных, культурно-массовых мероприятий на территории ХМАО-Югры и обратно» (акт б/н от 04.03.2021).

03.03.2021 отделом по культуре и искусству администрации города Пыть-Ях проведена проверка исполнения фактических показателей объема муниципальных услуг, предоставляемых населению МАУК «КДЦ» и соблюдения руководителями и ответственными лицами муниципальных учреждений культуры требований межведомственного приказа «Об организации перевозок автотранспортными средствами организованных групп детей к месту проведения спортивных,

оздоровительных, культурно-массовых мероприятий на территории ХМАО-Югры и обратно» (акт б/н от 04.03.2021).

23.06.2021-25.06.2021 отделом по культуре и искусству администрации города Пыть-Ях проведена проверка исполнения фактических показателей объема муниципальных услуг, предоставляемых населению МАУК «КДЦ» и соблюдения требованиями межведомственного приказа «Об организации перевозок автотранспортными средствами организованных групп детей к месту проведения спортивных, оздоровительных, культурно-массовых мероприятий на территории ХМАО-Югры и обратно» (акт б/н от 25.06.2021).

10.09.2021-16.09.2021 управлением по культуре и спорту администрации города проведена проверка исполнения фактических показателей объема муниципальных услуг, предоставляемых населению МАУК «КДЦ» и соблюдения требованиями межведомственного приказа «Об организации перевозок автотранспортными средствами организованных групп детей к месту проведения спортивных, оздоровительных, культурно-массовых мероприятий на территории ХМАО-Югры и обратно» (акт б/н от 17.09.2021).

В соответствии с постановлением администрации города № 222-па от 17.09.2012 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг», распоряжения администрации города № 1042-ра от 26.04.2016 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в сфере культуры» учреждениями культуры проводится анкетирование с целью исследования качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Ях. Периодичность анкетирования 1 раз в полугодие.

По итогам анкетирования было установлено следующее:

№	Наименование муниципальной услуги	Количество человек, участвующих в анкетировании (чел.)	Анкетирование населения по муниципальным услугам, в т.ч.:		
			% Удовлетворенных услугой	% Неудовлетворенных услугой	% Затруднившихся ответить
1	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий	598	98	0	2
2	Показ (организация показа) концертов и концертных программ		98	0	2
3	Показ кинофильмов		97	0	3

Результаты проведенного анкетирования указывают на достаточно высокое удовлетворение населения качеством муниципальных услуг.

Результаты анкетирования размещены на официальном сайте Администрации города Пыть-Яха в разделе «Услуги», «Муниципальные услуги», «Отчеты».

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных и их характеристика:

В связи с введенными ограничительными мерами по предупреждению угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019); запланированные мероприятия (экскурсии, концертные программы, мастер-классы, лекции и др.) переведены в онлайн режим. С периода введения ограничительных мер по мероприятиям, проводимым в онлайн формате учитывается количество просмотров мероприятий в социальной сети «ВКонтакте» в соответствии с приказом Департамента культуры от 26.03.2020 №09-ОД-72/01-09 «Об обеспечении работы официальных сайтов, аккаунтов социальных сетей учреждений культуры Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, руководителей подведомственных департаментов, комитетов, учреждений в условиях угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Ханты-Мансийского автономного округа-Югры», распоряжением администрации города от 30.03.2020 № 631-ра «Об обеспечении работы официальных сайтов, аккаунтов социальных сетей муниципальных учреждений культуры в условиях угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) муниципального образования городской округ город Пыть-Ях».

В соответствии с распоряжением администрации города от 18.08.2020 №1478-ра «О переходе муниципальных учреждений, подведомственных отделу по культуре и искусству, ко второму этапу снятия ограничительных мероприятий, действующих в период режима повышенной готовности, связанного с распространением новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-2019» (в ред. 01.03.2021 №365-ра, от 17.06.2021 №1105-ра) в 2021 году:

- с 01.03.2021 возобновлена деятельность учреждения (без проведения культурно-массовых мероприятий, в том числе дискотек, танцевальных вечеров) с учётом заполняемости не более 50% от общей вместимости помещений для посетителей (с соблюдением социальной дистанции не менее 1,5 м). Возобновлена деятельность учреждения для проведения концертов в закрытых концертных залах, с учётом заполняемости не более 50% от общей вместимости помещений для посетителей, с неукоснительным соблюдением методических рекомендаций, утверждённых Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, от 21.07.2020 МР 3.1/2.1.0202-20 по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) при осуществлении деятельности учреждений культуры;

- с 16.06.2021 установлен запрет на проведение массовых мероприятий регионального и муниципального характера с числом участников более 20 человек (включая организаторов). Продолжается применение дистанционного формата проведения мероприятий (с использованием возможностей информационно-коммуникационной сети Интернет, видеоконференц-связи).

Исполнение муниципального задания в соответствии с запланированными объемами и показателями качества муниципальных услуг: по итогам 9 месяцев 2021 года составляет 83%.

При внесении изменений в муниципальное задание МАУК «Культурно-досуговый центр» в значения некоторых показателей («Количество мероприятий», «Количество участников мероприятий», «Средняя заполняемость кинотеатра», «Число зрителей», Количество концертов с участием штатных коллективов»,

«Число зрителей») можно прогнозировать 100% исполнение муниципального задания к концу года.

**Муниципальное автономное учреждение культуры
«Культурный центр: библиотека-музей»**

1. Муниципальная услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»:

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы): не предусмотрено

1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество посещений	единица	124 224	92 113	74	Показатель определяется по итогам года

1.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

2. Муниципальная услуга «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций»:

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество музейных предметов основного Музейного фонда учреждения, опубликованных на экспозициях и выставках за отчетный период	единица	740	710	96	Показатель определяется по итогам года
2	Доля опубликованных на экспозициях и выставках музейных предметов за отчетный период от общего количества предметов музейного фонда учреждения	процент	3	2,6	86,6	Показатель определяется по итогам года

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		

1	Число посетителей всего	человек	12 500	6 540	52	Снижение динамики показателя связано с введенными ограничительными мерами по предупреждению угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019). В период с 01.02.2021 возобновлена деятельность музея, осуществляющего выставочную деятельность, с учетом заполняемости не более 50 % от общей вместимости помещений для посетителей (с соблюдением социальной дистанции не менее 1,5 м) (распоряжение администрации города от 18.08.2020 №1478-ра с изм. от 02.02.2021 №200-ра).
1.1	в стационаре	человек	9 500	6 217	52	
1.2	вне стационара	человек	3 000	323	11	
2	Количество выставок вне стационара	единица	4	3	75	Показатель определяется по итогам года

2.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

3. Муниципальная работа «Библиографическая обработка документов и создание каталогов»:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Библиотечный фонд на 1 000 жителей	Условная единица	3 464	2 772	80	Показатель определяется по итогам года

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество документов	единица	4 052	3 558	88	Показатель определяется по итогам года

3.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

4. Муниципальная работа «Создание экспозиций (выставок) музея, организация выездных выставок»:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы): не предусмотрено

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество экспозиций и выставок	штук	32	24	75	Показатель выполнен в полном объеме
1.1	вне стационара	штук	4	3	75	
1.2	в стационаре	штук	28	21	75	

4.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

5. Муниципальная работа «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций»:

5.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Доля музейного фонда, отраженного в КАМИС	процент	100	100	100	Показатель выполнен в полном объеме

5.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество предметов	единица	4 337	4 282	99	Показатель определяется по итогам года

5.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

04.03.2021 отделом по культуре и искусству проведена проверка по исполнению фактических показателей объема муниципальных услуг за 2020 год (акт проверки № б/н от 04.03.2021).

23.06.2021-25.06.2021 отделом по культуре и искусству проведена проверка по исполнению фактических показателей объема муниципальных услуг за 2020 год (акт проверки № б/н от 25.06.2021).

10.09.2021-16.09.2021 управлением по культуре и спорту администрации города проведена проверка исполнения фактических показателей объема муниципальных услуг, предоставляемых населению МАУК «КЦ: библиотека-музей» за 2 квартал 2021 года (акт проверки № б/н от 20.09.2021).

В соответствии с постановлением администрации города № 222-па от 17.09.2012 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг», распоряжения администрации города № 1042-ра от 26.04.2016 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в сфере культуры» учреждениями культуры проводится анкетирование с целью исследования качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Ях. Периодичность анкетирования 1 раз в полугодие.

По итогам анкетирования было установлено следующее:

№	Наименование муниципальной услуги	Количество человек, участвующих в анкетировании (чел.)	Анкетирование населения по муниципальным услугам, в т.ч.:		
			% Удовлетворенных услугой	% Неудовлетворенных услугой	% Затруднившихся ответить
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	220	96	0	4
2	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций в стационарных условиях	60	97	0	3
3	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций вне стационара				

Результаты проведенного анкетирования указывают на достаточно высокое удовлетворение населения качеством муниципальных услуг.

Результаты анкетирования размещены на официальном сайте Администрации города Пыть-Яха в разделе «Услуги», «Муниципальные услуги», «Отчеты».

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных, и их характеристика.

Ведение ограничительных мер по предупреждению угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019). В соответствии с распоряжением администрации города от 18.08.2020 №1478-ра «О переходе муниципальных учреждений, подведомственных отделу по культуре и искусству, ко второму этапу

снятия ограничительных мероприятий, действующих в период режима повышенной готовности, связанного с распространением новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-2019» (в ред. от 02.02.2021 №200-ра, от 17.06.2021 №1105-ра) в 2021 году:

- с 01.02.2021 возобновлена деятельность учреждения (библиотекам - с учетом заполняемости не более 50 % от общей вместимости помещений для посетителей (с соблюдением социальной дистанции не менее 1,5 м), (музеям - с учетом заполняемости не более 50 % от общей вместимости помещений для посетителей (с соблюдением социальной дистанции не менее 1,5 м).

- с 16.06.2021 установлен запрет на проведение массовых мероприятий регионального и муниципального характера с числом участников более 20 человек (включая организаторов). Продолжается применение дистанционного формата проведения мероприятий (с использованием возможностей информационно-коммуникационной сети Интернет, видеоконференц-связи).

Исполнение муниципального задания в соответствии с запланированными объемами и показателями качества муниципальных услуг: по итогам 9 месяцев 2021 года составило 76%. При внесении изменения в муниципальное задание МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» в значение показателя «Число посетителей вне стационара» можно прогнозировать 100% исполнение муниципального задания к концу года.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»

1. Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств»:

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: не предусмотрено

1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество человеко-часов	Человеко-час	326 377	231 167	71	Недостаточное исполнение показателя связано с отчислением обучающихся в связи с переменой места жительства, состоянием здоровья и большой загруженностью
	Фортепиано	Человеко-час	27 184	18 267	67	
	Струнные инструменты	Человеко-час	7 995	6 441	80	
	Живопись	Человеко-час	136 498	100 357	73	
	Хореографическое творчество	Человеко-час	114 148	76 696	67	
	Духовые и ударные инструменты	Человеко-час	18 148	12 547	69	
	Народные инструменты	Человеко-час	22 204	16 858	76	

1.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирурующих органов *отсутствуют*.

2. Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»:

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: не предусмотрено

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество человеко-часов	Человеко-час	173 238	126 305	97	Показатель определится по итогам года.

2.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирурующих органов *отсутствуют*.

24.03.2021-25.03.2021 отделом по культуре и искусству проведена проверка по итогам 2020 года:

- исполнения распоряжения администрации города от 27.12.2019 № 3025-ра «Об утверждении муниципального задания для муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» на 2020-2022 годы»

- исполнения требований межведомственного приказа от 04.02.2020 № 1319-р/1625/24/09-ОД-30/01-09/125/244/13/28/18/06-562 «Об организации перевозок автотранспортными средствами организованных групп детей к месту проведения спортивных, оздоровительных, культурно-массовых мероприятий на территории Ханты-Мансийского автономного округа-Югры и обратно»

- исполнения требований постановления администрации от 02.08.2018 № 219-па «Об осуществлении ведомственного контроля в сфере закупок для обеспечения муниципальных нужд» (акт проверки б/н от 25.02.2020).

23.06.2021-25.06.2021 отделом по культуре и искусству проведена проверка по итогам 1 квартала 2021 года:

- исполнения распоряжения администрации города от 27.12.2019 № 2572-ра «Об утверждении муниципального задания для муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» на 2021-2023 годы»

- исполнения требований межведомственного приказа от 04.02.2020 № 1319-р/1625/24/09-ОД-30/01-09/125/244/13/28/18/06-562 «Об организации перевозок

автотранспортными средствами организованных групп детей к месту проведения спортивных, оздоровительных, культурно-массовых мероприятий на территории Ханты-Мансийского автономного округа-Югры и обратно»

- исполнения требований постановления администрации от 02.08.2018 № 219-па «Об осуществлении ведомственного контроля в сфере закупок для обеспечения муниципальных нужд» (акт проверки б/н от 24.06.2020).

10.09.2021-16.09.2021 управлением по культуре и спорту администрации города проведена проверка по итогам 2 квартала 2021 года:

- осуществление контроля за исполнением распоряжения администрации города от 24.12.2020 № 2572-ра «Об утверждении муниципального задания для муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» на 2021-2023 годы»;

- осуществление контроля за исполнением требований межведомственного приказа от 04.02.2020 № 1319-р/1625/24/09-ОД-30/01-09/125/244/13/28/18/06-562 «Об организации перевозок автотранспортными средствами организованных групп детей к месту проведения спортивных, оздоровительных, культурно-массовых мероприятий на территории Ханты-Мансийского автономного округа-Югры и обратно»;

- осуществление контроля за исполнением требований постановления администрации города от 02.08.2018 № 219-па «Об осуществлении ведомственного контроля в сфере закупок для обеспечения муниципальных нужд» (акт проверки от 10.09.2021).

В соответствии с постановлением администрации города № 222-па от 17.09.2012 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг», распоряжения администрации города № 1042-ра от 26.04.2016 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в сфере культуры» учреждениями культуры проводится анкетирование с целью исследования качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Ях. Периодичность анкетирования 1 раз в полугодие.

По итогам анкетирования было установлено следующее:

№	Наименование муниципальной услуги	Количество человек, участвующих в анкетировании (чел.)	Анкетирование населения по муниципальным услугам, в т.ч.:		
			% Удовлетворенных услугой	% Неудовлетворенных услугой	% Затруднившихся ответить
1	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств	206	95,9	2,7	1,4
2	Реализация дополнительных общеразвивающих программ				

Результаты проведенного анкетирования указывают на достаточно высокое удовлетворение населения качеством муниципальных услуг.

Результаты анкетирования размещены на официальном сайте Администрации города Пыть-Яха в разделе «Услуги», «Муниципальные услуги», «Отчеты».

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных, и их характеристика.

Введение ограничительных мер по предупреждению угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) в соответствии с распоряжением администрации города от 18.08.2020 №1478-ра «О переходе муниципальных учреждений, подведомственных отделу по культуре и искусству, ко второму этапу снятия ограничительных мероприятий, действующих в период режима повышенной готовности, связанного с распространением новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-2019» (в ред. от 02.02.2021 №200-ра, от 17.06.2021 №1105-ра) в 2021 году с 16.06.2021 установлен запрет на проведение массовых мероприятий регионального и муниципального характера с числом участников более 20 человек (включая организаторов). Продолжается применение дистанционного формата проведения мероприятий (с использованием возможностей информационно-коммуникационной сети Интернет, видеоконференц-связи).

- отчисление обучающихся в связи с переменой места жительства, состоянием здоровья и большой загруженностью в общеобразовательных учреждениях города.

Исполнение муниципального задания в соответствии с запланированными объемами и показателями качества муниципальных услуг: по итогам 9 месяцев 2021 года составило 75%.

Начальник управления по культуре и спорту _____



Е.А. Усова