**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

**за апрель 2021 года**

За период с **01.04.2021 по 30.04.2021** в администрацию города Пыть-Яха поступило **105** обращений граждан, из них – 8 коллективных, содержащих 117 вопросов. В систему «Инцидент-менеджмент» за апрель 2021 поступило 198 сообщений.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), аппаратом администрации города за период с 01.04.2021 по 30.04.2021 проведено 3 личных приемов граждан, из них главой города проведено 2 приема, принято 3 гражданина, заместителем главы проведен 1 прием, принято 2 гражданина.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило **9** запросов информации.

В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило 13 обращений.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **137** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- поддержано-**46**

в т.ч. меры приняты-**41**

- даны разъяснения-**72**

- отказано-**13**

- на дополнительный контроль поставили-**8**

- оставлено без рассмотрения-**3**

- в работе -**48**

**-** перенаправлено**-3**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика –18**   |  |  | | --- | --- | | **0001.0001.0006.0013.0001 -**Права и свободы человека и гражданина на  территории Российской Федерации**-1** | | | **0001.0001.0006.0016 -** Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях,  Манифестациях- **1**  **0001.0001.0015.0042 -**Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного  самоуправления и его руководителей**-1**  **0001.0001.0015.0044-** Деятельность представительных органов местного  самоуправления, их должностных лиц -**1** | | |  | |   **0001.0001.0015.0075 -**Полномочия муниципальных служащих**-1**  **0001.0002.0027.0144**-Личный прием должностными лицами органов местного  самоуправления**-1**  **0001.0003.0040.0218 -**Договоры и другие обязательства (за исключением  международного частного права) **-12** | |
|  | |
| **Социальная сфера-6**  **0002.0004.0050.0238-** Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами**-3**  **0002.0006.0064.0250-** Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора**- 1**  **0002.0006.0064.0251-**Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения-**1**  **0002.0007.0074.0312-** Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) -**1**  **Экономика -45**  **0003.0009.0096.0685-**Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство**-2**  **0003.0009.0097.0688-**Градостроительство. Архитектура и проектирование-**6**  **0003.0009.0097.0689-**Комплексное благоустройство**-2**  **0003.0009.0097.0690-** Уличное освещение**-1**  **0003.0009.0097.0698-** Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) -**2**  **0003.0009.0097.0699-** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров**- 8**  **0003.0009.0099.0729-** Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций**- 1**  **0003.0009.0100.0759-** Трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов**- 1**  **0003.0011.0123.0844**-Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд **-2**  **0003.0011.0123.0846-**Приватизация земельных участков-**1**  **0003.0011.0123.0847**-Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю- **8**  **0003.0011.0123.0849-** Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства**-1**  **0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования-**4**  **0003.0011.0127.0866-**Отлов животных-**3**  **0003.0011.0127.0870-**Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных-**1**  **0003.0012.0135.0882-**Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения**-1**  **0003.0012.0138.0886-**Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан-**1**  **Оборона, безопасность, законность –9**  **0004.0016.0163.1028** -Конфликты на бытовой почве -**1**  **0004.0018.0171.1081-**Рассмотрение в судебном порядке решений или действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц**-1**  **0004.0018.0177.1095** -Исполнение судебных решений-**7**   |  | | --- | | **Жилищно-коммунальная сфера –39**  **0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**6**  **0005.0005.0055.1125-**Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма-**1**  **0005.0005.0055.1128**-Улучшение жилищных условий, предоставление  жилого помещения по договору социального найма гражданам,  состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве  нуждающихся в жилых помещениях-**3**  **0005.0005.0055.1134-** Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов**- 1**  **0005.0005.0055.1137** -Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) -**1**  **0005.0005.0055.1142** -Служебные жилые помещения **-3**  **0005.0005.0055.1144**-Коммерческий найм жилого помещения-**3**  **0005.0005.0056.1147**-Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка-**2**  **0005.0005.0056.1151-**Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов-**2**  **0005.0005.0056.1153-**Перебои в электроснабжении**-1**  **0005.0005.0056.1154** -Перебои в водоснабжении **-1**  **0005.0005.0056.1157**-Перебои в водоотведении и канализовании-**3**  **0005.0005.0056.1158-**Ремонт и эксплуатация ливневой канализации-**3**  **0005.0005.0056.1160-**Обращение с твердыми коммунальными отходами**-1**  **0005.0005.0056.1164** -Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью-**1**  **0005.0005.0056.1167-**Муниципальный жилищный фонд-**1**  **0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**6** |   **Итоговые данные**  За отчетный период выявлено общее уменьшение количества обращений на 27% по отношению к марту 2021 года.  Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в апреле 2021 года к марту 2021 года в разрезе тематических разделов:  - вопросы «Государство, общество, политика» - уменьшились на 40 %.  - вопросы «Социальная сфера» - уменьшились на 25%.  - вопросы «Экономика» остались без изменения.  - вопросы «Оборона, безопасность, законность» - уменьшились на 30 %.  - вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - уменьшились на 37 %. |