**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за август 2021 года**

 За период с **01.08.2021 по 31.08.2021** в администрацию города Пыть-Яха поступило 124обращение граждан, из них – 8 коллективных, содержащих 128 вопросов. В систему «Инцидент-менеджмент» за август 2021 года поступило 153 сообщения, в ПОС. Госуслуги поступило 15 сообщений.

 В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), Главой города за период с 01.08.2021 по 31.08.2021 проведено 3 личных приема граждан, принято 4 гражданина.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило 6 запросов информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило 14 обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **110** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**36**

 в т.ч. меры приняты-**24**

- даны разъяснения-**58**

- отказано-**10**

- на дополнительный контроль поставили-**6**

- оставлено без рассмотрения-**4**

- в работе - **65**

**-** перенаправлено**-2**

|  |
| --- |
|  |
|  **Государство, общество, политика – 22****0001.0001.0008.0022-** Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления-**2****0001.0001.0015.0042**- Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей-**2****0001.0003.0030.0202**- Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих-**1****0001.0003.0033.0205.0015-** защита чести, достоинства деловой репутации граждан и организаций-**1** **0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением  международного частного права) -**16**

|  |
| --- |
|  |

**Социальная сфера**–**12****0002.0004.0050.0238-** Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами**-5****0002.0006.0064.0244-** Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях**-1****0002.0007.0073.0294-** Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам-**1****0002.0007.0074.0312-** Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)-**1****0002.0007.0074.0317-** Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями -**1****0002.0013.0139.0325.0032-** начальное общее образование-**1****0002.0013.0139.0325.0033-** основное общее образование-**1****0002.0013.0139.0338-** Деятельность спортивных школ-**1**  **Экономика–41****0003.0009.0094.0671-** Нецелевое использование земельных участков-**2****0003.0009.0096.0677-** Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства- **1****0003.0009.0096.0685-**Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство**-2****0003.0009.0097.0688-**Градостроительство. Архитектура и проектирование**-1****0003.0009.0097.0689-** Комплексное благоустройство**-1****0003.0009.0097.0690-** Уличное освещение -**1****0003.0009.0097.0694-**Уборка снега,опавших листьев, мусора и посторонних предметов-**3** **0003.0009.0097.0698-**Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)-**4****0003.0009.0097.0699-** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров**-7****0003.0009.0097.0701-** Канализование поселений- **2****0003.0009.0099.0732-** Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт-**1****0003.0009.0099.0736-** Компенсация морального и материального вреда**-1****0003.0009.0099.0743-** Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения- **1****0003.0011.0123.0846-** Приватизация земельных участков- **1****0003.0011.0123.0847**-Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю -**6****0003.0011.0123.0849-** Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства- **1****0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования- **3****0003.0011.0127.0866-** Отлов животных**-3** **Оборона, безопасность, законность – 5****0004.0018.0177.1095** -Исполнение судебных решений-**5**

|  |
| --- |
|  **Жилищно-коммунальная сфера –48****0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**12****0005.0005.0055.1124-** Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным-**2****0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях- **3****0005.0005.0055.1135-** Обеспечение жильем ветеранов**-1****0005.0005.0055.1137-** Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)-**1****0005.0005.0055.1142-**Служебные жилые помещения**-7****0005.0005.0055.1144**-Коммерческий найм жилого помещения-**1****0005.0005.0056.1149**-Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта -**4****0005.0005.0056.1151-** Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов-**2****0005.0005.0056.1154-** Перебои в водоснабжении**-1****0005.0005.0056.1160-** Обращение с твердыми коммунальными отходами-**1****0005.0005.0056.1164** -Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью-**1****0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**7****0005.0005.0056.1169-**Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества-**3****0005.0005.0056.1170-**Капитальный ремонт общего имущества**-1****0005.0005.0056.1172-** Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) -**1** |

 **Итоговые данные**За отчетный период выявлено общее увеличение количества обращений на 8% по отношению к июлю 2021 года.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в августе 2021 года к июлю 2021 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - увеличились на 37%.- вопросы «Социальная сфера» - увеличились на 9%.- вопросы «Экономика» - увеличились на 24 %..- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - уменьшились на 16 %.- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - остались без изменений. |