**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за февраль 2021 года**

 За период с **01.02.2021 по 28.02.2021** в администрацию города Пыть-Яха поступило **148** обращений граждан, содержащих 152вопроса. В систему «Инцидент-менеджмент» за февраль 2021г поступило 189 сообщений.

 В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), аппаратом администрации города за период с 01.02.2021г по 28.02.2021 проведено 5 личных приемов граждан, из них главой города проведен 1 прием, принят 1 гражданин, заместителями главы проведено 4 приема, принято 4 гражданина.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило **5** запросов информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило **9** обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **155** обращения, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- поддержано-**76**

 в т.ч. меры приняты-**76**

- даны разъяснения-**62**

- отказано-**9**

- на дополнительный контроль поставили-**4**

- оставлено без рассмотрения-**1**

- в работе -**69**

**-** перенаправлено**-7**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   **Государство, общество, политика –16**

|  |
| --- |
| **0001.0001.0015.0042** -Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей-**2****0001.0001.0015.0075** -Полномочия муниципальных служащих-**2****0001.0002.0027.0125** -Результаты рассмотрения обращения-**1****0001.0003.0037.0214** -Эффективность использования муниципального имущества-**1**  |
| **0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) -**10** |

 |
|  **Социальная сфера-5****0002.0004.0050.0238** -Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами -**1****0002.0006.0064.0251**-Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения **-1****0002.0006.0065.0263**-Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров -**2****0002.0007.0074.0312**-Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) -**1**  **Экономика -48****0003.0009.0096.0675-**Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов -**1****0003.0009.0096.0677**-Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства -**1****0003.0009.0097.0688** -Градостроительство. Архитектура и проектирование -**2****0003.0009.0097.0693**-Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок-**1****0003.0009.0097.0694**-Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов -**6****0003.0009.0097.0698**-Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) -**1****0003.0009.0097.0703** -Газификация поселений -**1****0003.0009.0098.0728** -Ненадлежащее содержание домашних животных -**1****0003.0009.0099.0732**-Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт **3****0003.0009.0099.0736** -Компенсация морального и материального вреда -**1****0003.0009.0100.0765**-Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления -**1****0003.0011.0123.0844**-Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд -**2****0003.0011.0123.0847**-Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю- **20****0003.0011.0123.0849**-Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства -**1****0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования-**4****0003.0011.0127.0865**-Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных -**2** **Оборона, безопасность, законность –18****0004.0016.0162.1021**-Регистрация по месту жительства и пребывания -**1****0004.0016.0163.1028** -Конфликты на бытовой почве -**1****0004.0018.0177.1095** -Исполнение судебных решений-**16**

|  |
| --- |
|    **Жилищно-коммунальная сфера –65** |

**0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**17****0005.0005.0055.1128**-Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях-**2****0005.0005.0055.1132** -Выселение из жилища -**1****0005.0005.0055.1137** -Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) -**3****0005.0005.0055.1139**-Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей -**1****0005.0005.0055.1142** -Служебные жилые помещения **-4****0005.0005.0055.1143**-Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма-**2****0005.0005.0055.1144**-Коммерческий найм жилого помещения-**4****0005.0005.0056.1148**-Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб -**1****0005.0005.0056.1149** -Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта-**3** **0005.0005.0056.1154** -Перебои в водоснабжении **-2****0005.0005.0056.1161** -Несанкционированная свалка мусора, биоотходы -**1****0005.0005.0056.1164** -Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью-**3****0005.0005.0056.1167** -Муниципальный жилищный фонд -**2****0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**8****0005.0005.0056.1169**-Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества-**1****0005.0005.0056.1172**-Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) -**1****0005.0005.0056.1174**-Нормативы потребления коммунальных услуг -**8****0005.0005.0057.1176** -Государственные жилищные сертификаты -**1** Итоговые данные За отчетный период выявлено общее увеличение количества обращений на 57 % по отношению к январю 2021 года. Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в феврале 2021 года к январю 2021 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - уменьшились на 20%.- вопросы «Социальная сфера» - увеличились на 150%.- вопросы «Экономика» - увеличились на 100%.- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - увеличились на 29%.- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» -увеличились на 76%. |