**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за июль 2021 года**

 За период с **01.07.2021 по 31.07.2021** в администрацию города Пыть-Яха поступило 114обращение граждан, из них – 6 коллективных, содержащих 115 вопросов. В систему «Инцидент-менеджмент» за июль 2021 года поступило 76 сообщений, в ПОС. Госуслуги поступило 20 сообщений.

 В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), Главой города за период с 01.07.2021 по 31.07.2021 проведено 2 личных приема граждан, принято 3 гражданина, первым заместителем главы города проведено 2 личных приема граждан, принято 2 гражданина.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило 9 запросов информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило 21 обращение.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **134** обращения, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**47**

 в т.ч. меры приняты-**31**

- даны разъяснения-**64**

- отказано-**22**

- на дополнительный контроль поставили-**11**

- оставлено без рассмотрения-**0**

- в работе - **51**

**-** перенаправлено**-1**

|  |
| --- |
|  |
|  **Государство, общество, политика – 16** **0001.0002.0023.0065-** Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти**-1**

|  |
| --- |
| **0001.0003.0040.0218 -**Договоры и другие обязательства (за исключением  международного частного права) **-15** |

**Социальная сфера**–**11****0002.0004.0050.0238-** Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами**-3**

|  |
| --- |
| - **0002.0006.0065.0260**-Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией-**1** предприятий**-1** |

**0002.0006.0065.0263-** Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров-**1****0002.0007.0072.0285-** Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье-**1****0002.0013.0139.0325.0032-** начальное общее образование**-1****0002.0013.0139.0340-** Проведение общественных мероприятий-**3****0002.0014.0144.0448-** Меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта- **1**  **Экономика–33****0003.0009.0096.0684-** Строительство и реконструкция дорог **-1****0003.0009.0096.0685-**Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство**-1****0003.0009.0097.0688-**Градостроительство. Архитектура и проектирование**-1****0003.0009.0097.0689-**Комплексное благоустройство**-4****0003.0009.0097.0690-** Уличное освещение -**1****0003.0009.0097.0693-**Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок**-1****0003.0009.0097.0698-**Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)-**1****0003.0009.0097.0699-** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров**-4****0003.0009.0097.0700-**Водоснабжение поселений-**2****0003.0009.0097.0703-**Газификация поселений-**1****0003.0009.0099.0738-** Содержание транспортной инфраструктуры-**1****0003.0009.0102.0769-** Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли**-1****0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд- **1****0003.0011.0123.0847**-Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю -**10****0003.0011.0123.0849-** Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства**- 1****0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования- **1****0003.0011.0123.0852-** Изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд**-1** **Оборона, безопасность, законность – 6****0004.0015.0158.0970-** Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы-**1****0004.0018.0177.1095** -Исполнение судебных решений-**5**

|  |
| --- |
|  **Жилищно-коммунальная сфера –49****0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**8****0005.0005.0055.1124-** Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным-**1****0005.0005.0055.1128**-Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях-**1****0005.0005.0055.1133-** Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения**- 1****0005.0005.0055.1137-** Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)-**1****0005.0005.0055.1139-** Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**-1****0005.0005.0055.1142-**Служебные жилые помещения**-5****0005.0005.0055.1144**-Коммерческий найм жилого помещения-**1****0005.0005.0056.1149**-Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта -**11****0005.0005.0056.1151-** Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов-**1****0005.0005.0056.1154-** Перебои в водоснабжении**-1****0005.0005.0056.1164** -Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью-**4****0005.0005.0056.1167-** Муниципальный жилищный фонд-**1****0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**6****0005.0005.0056.1169-**Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества-**1****0005.0005.0056.1170-**Капитальный ремонт общего имущества**-2****0005.0005.0056.1172-** Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) -**1****0005.0005.0056.1175-**Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы-**1****0005.0005.0057.1178-**Предоставление субсидий на жилье-**1** |

 **Итоговые данные**За отчетный период выявлено общее уменьшение количества обращений на 15 % по отношению к июню 2021 года.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в июле 2021 года к июню 2021 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - остались без изменений.- вопросы «Социальная сфера» - увеличились на 37%.- вопросы «Экономика» - уменьшились на 38 %.- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - уменьшились на 50%.- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - остались без изменений. |