**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за июнь 2021 года**

 За период с **01.06.2021 по 30.06.2021** в администрацию города Пыть-Яха поступило 135обращение граждан, из них – 2 коллективных, содержащих 138 вопроса. В систему «Инцидент-менеджмент» за июнь 2021 года поступило 145 сообщение, в ПОС. Госуслуги поступило 18 сообщений.

 В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), Главой города за период с 01.06.2021 по 30.06.2021 проведено 5 личных приема граждан, принято 9 граждан.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило **6** запросов информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило 10 обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **115** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**55**

 в т.ч. меры приняты-**43**

- даны разъяснения-**42**

- отказано-**15**

- на дополнительный контроль поставили-**4**

- оставлено без рассмотрения-**2**

- в работе -**55**

**-** перенаправлено**-1**

|  |
| --- |
|  |
|  **Государство, общество, политика –16**

|  |
| --- |
| **0001.0001.0015.0068-** Поступление на муниципальную службу **-1****0001.0002.0027.0125-** Результаты рассмотрения обращения- **1****0001.0003.0037.0209-** Приобретение права собственности. Прекращение права собственности-**1** **0001.0003.0040.0218 -**Договоры и другие обязательства (за исключением  международного частного права) **-13** |

**Социальная сфера**–8**0002.0004.0050.0238-** Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами**-3****0002.0006.0064.0244** -Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях -1

|  |
| --- |
| **0002.0006.0065.0260** - Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией-**1** предприятий**-1** |

**0002.0007.0072.0285-** Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье-**1****0002.0007.0074.0317-** Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями**-1****0002.0014.0144.0448-** Меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта-**1**  **Экономика–54****0003.0008.0086.0565-** Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств-1**0003.0009.0096.0685-**Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство**-10** **0003.0009.0097.0688-**Градостроительство. Архитектура и проектирование-**3****0003.0009.0097.0689-**Комплексное благоустройство**-1****0003.0009.0097.0694-** Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов**-1****0003.0009.0097.0698-** Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) -**1****0003.0009.0097.0699-** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров-**2****0003.0009.0099.0732-** Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт-**2****0003.0009.0099.0744** -Дорожные знаки и дорожная разметка -**1****0003.0011.0123.0842-** Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"**-1****0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд- **2****0003.0011.0123.0846-** Приватизация земельных участков -**1****0003.0011.0123.0847**-Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю -**15****0003.0011.0123.0848 -** Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности -**1****0003.0011.0123.0849-** Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства**- 8****0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования- **3****0003.0012.0132.0877-** Оказание услуг в электронном виде**-1** **Оборона, безопасность, законность – 12****0004.0016.0162.1018-** Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок-**1****0004.0018.0177.1095** -Исполнение судебных решений-**11**

|  |
| --- |
|  **Жилищно-коммунальная сфера –48****0005.0005.0054.1118-** Приватизация жилищного фонда. Деприватизация-**1****0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**8****0005.0005.0055.1124-** Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным-**1****0005.0005.0055.1128**-Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях-**3****0005.0005.0055.1133-** Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения**- 1****0005.0005.0055.1134-** Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов**- 1****0005.0005.0055.1137-** Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)-**1****0005.0005.0055.1142** -Служебные жилые помещения **-4****0005.0005.0055.1143-** Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма-**2****0005.0005.0055.1144**-Коммерческий найм жилого помещения-**6****0005.0005.0055.1146-** Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения-**1****0005.0005.0056.1149**-Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта -**1****0005.0005.0056.1151-** Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов-**3****0005.0005.0056.1154-** Перебои в водоснабжении**-2****0005.0005.0056.1158-** Ремонт и эксплуатация ливневой канализации-**1****0005.0005.0056.1160-**Обращение с твердыми коммунальными отходами**-1****0005.0005.0056.1161**-Несанкционированная свалка мусора, биоотходы -**3****0005.0005.0056.1164** -Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью-**1****0005.0005.0056.1167-** Муниципальный жилищный фонд-**3****0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**1****0005.0005.0056.1172-** Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) -**3** |

 **Итоговые данные**За отчетный период выявлено общее увеличение количества обращений на 64 % по отношению к маю 2021 года.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в июне 2021 года к маю 2021 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - остались без изменений.- вопросы «Социальная сфера» - увеличились на 60%.- вопросы «Экономика» - увеличились на 80%.- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - увеличились на 140%.- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - увеличились на 65 %. |