**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за март 2021 года**

 За период с **01.03.2021 по 31.03.2021** в администрацию города Пыть-Яха поступило **153** обращения граждан, из них – 2 коллективных, содержащих 160 вопросов. В систему «Инцидент-менеджмент» за март 2021 поступило 103 сообщения.

 В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), аппаратом администрации города за период с 01.03.2021 по 31.03.2021 проведено 6 личных приемов граждан, из них главой города проведено 6 приемов, принято 8 граждан.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило **9** запросов информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило 13 обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **138** обращения, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- поддержано-**72**

 в т.ч. меры приняты-**62**

- даны разъяснения-**48**

- отказано-**8**

- на дополнительный контроль поставили-**6**

- оставлено без рассмотрения-**4**

- в работе -**79**

**-** перенаправлено**-6**

|  |  |
| --- | --- |
|   **Государство, общество, политика –30**

|  |
| --- |
| **0001.0001.0002.0003** - Государственные символы Российской Федерации, субъектов РФ**-1** |

**0001.0001.0015.0042 -**Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей**-2****0001.0001.0015.0075 -**Полномочия муниципальных служащих**-1****0001.0001.0018.0055-** Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта РФ. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления**-1****0001.0002.0025.0087-** Развитие предпринимательской деятельности**-1****0001.0002.0025.0104 -** Социально-экономическое развитие муниципальных образований**-1****0001.0002.0025.0117-** Арендные отношения**-2****0001.0002.0027.0123-** Принятое по обращению решение**-1****0001.0002.0027.0124-** Действие (бездействие) при рассмотрении обращения**-1****0001.0002.0027.0152-** Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления**-1****0001.0003.0040.0218 -**Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) **-18** |
|  **Социальная сфера-8**

|  |
| --- |
| **0002.0006.0064.0244**-Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях-**1** |

**0002.0006.0065.0263**-Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров -**4****0002.0007.0072.0285-**Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье-**1****0002.0007.0074.0312-**Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)-**1****0002.0007.0074.0317**-Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями**-1**  **Экономика -47****0003.0008.0087.0598-**Банковские карты/банкоматы**-1****0003.0009.0094.0671-**Нецелевое использование земельных участков**-1****0003.0009.0096.0684-**Строительство и реконструкция дорог-**1****0003.0009.0096.0685-**Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство**-2****0003.0009.0097.0689-**Комплексное благоустройство**-1****0003.0009.0097.0694**-Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов -**4****0003.0009.0099.0732-**Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт**-1****0003.0009.0099.0733-**Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки-**3****0003.0009.0102.0771-**Качество товаров. Защита прав потребителей-**1****0003.0011.0122.0833-**Экологическая безопасность**-1****0003.0011.0123.0844**-Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд **-1****0003.0011.0123.0846-**Приватизация земельных участков-**3****0003.0011.0123.0847**-Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю- **24****0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования-**1****0003.0011.0127.0866-**Отлов животных-**1****0003.0011.0127.0870-**Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных-**1** **Оборона, безопасность, законность –13****0004.0016.0163.1028** -Конфликты на бытовой почве -**1****0004.0018.0177.1095** -Исполнение судебных решений-**12**

|  |
| --- |
|    **Жилищно-коммунальная сфера –62****0005.0005.0054.1118-**Приватизация жилищного фонда. Деприватизация-**1** |

**0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**12****0005.0005.0055.1128**-Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях-**8****0005.0005.0055.1132-**Выселение из жилища-**2****0005.0005.0055.1137** -Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) -**1****0005.0005.0055.1142** -Служебные жилые помещения **-1****0005.0005.0055.1143**-Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма-**2****0005.0005.0055.1144**-Коммерческий найм жилого помещения-**8****0005.0005.0055.1146-**Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения-**1****0005.0005.0056.1148**-Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб -**3****0005.0005.0056.1149** -Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта-**4** **0005.0005.0056.1151-**Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов-**1****0005.0005.0056.1153-**Перебои в электроснабжении-**1****0005.0005.0056.1154** -Перебои в водоснабжении **-2****0005.0005.0056.1161** -Несанкционированная свалка мусора, биоотходы -**1****0005.0005.0056.1164** -Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью-**2****0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**8****0005.0005.0056.1170**-Капитальный ремонт общего имущества-**1****0005.0005.0056.1172**-Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) -**1****0005.0005.0056.1174**-Нормативы потребления коммунальных услуг -**1****0005.0005.0059.1183-**Перевод нежилого помещения в жилое помещение-**1** Итоговые данные За отчетный период выявлено общее увеличение количества обращений на 5% по отношению к февралю 2021 года. Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в марте 2021 года к февралю 2021 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - увеличились на 87 %.- вопросы «Социальная сфера» - увеличились на 60%.- вопросы «Экономика» остались без изменения.- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - уменьшились на 27%.- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» -остались без изменения |