**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

**за май 2021 года**

За период с **01.05.2021 по 31.05.2021** в администрацию города Пыть-Яха поступило 83обращения граждан, из них – 6 коллективных, содержащих 84 вопросов. В систему «Инцидент-менеджмент» за май 2021 года поступило 161 сообщение, в ПОС. Госуслуги поступило 21 сообщение.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), заместителем главы города за период с 01.05.2021 по 31.05.2021 проведен 1 личный прием граждан, принято 4 гражданина.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило **8** запросов информации.

В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило 11 обращений.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **93** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**27**

в т.ч. меры приняты-**20**

- даны разъяснения-**52**

- отказано-**12**

- на дополнительный контроль поставили-**8**

- оставлено без рассмотрения-**2**

- в работе -**44**

**-** перенаправлено**-0**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика –15**   |  |  | | --- | --- | | **0001.0001.0005.0007**-Демография. Перепись населения -**1** | | | **0001.0001.0015.0042-**Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного  самоуправления и его руководителей**-1**  **0001.0002.0025.0097**-Государственные и муниципальные контракты -**1**  **0001.0002.0027.0123** -Принятое по обращению решение -**1**  **0001.0002.0027.0124** -Действие (бездействие) при рассмотрении обращения -**1**  **0001.0002.0027.0125** -Результаты рассмотрения обращения -**1**  **0001.0003.0037.0210** -Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с  ним**-1** | | |  | |   **0001.0003.0040.0218 -**Договоры и другие обязательства (за исключением  международного частного права) **-8** | |
|  | |
| **Социальная сфера**–**5**  **0002.0004.0050.0238-** Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами**-1**  **0002.0006.0064.0244** -Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях -**2**  **0002.0007.0074.0312** -Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) -**1**  **0002.0014.0144.0440** -Доступность физической культуры и спорта **-1**  **Экономика–30**  **0003.0009.0096.0685-**Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство**-3**  **0003.0009.0097.0688-**Градостроительство. Архитектура и проектирование-**3**  **0003.0009.0097.0689-**Комплексное благоустройство**-2**  **0003.0009.0097.0690-** Уличное освещение**-1**  **0003.0009.0097.0698-** Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) -**1**  **0003.0009.0097.0700**-Водоснабжение поселений -**1**  **0003.0009.0097.0703**-Газификация поселений -**1**  **0003.0009.0099.0744** -Дорожные знаки и дорожная разметка -**1**  **0003.0011.0123.0844**-Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд **-1**  **0003.0011.0123.0847**-Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю -**5**  **0003.0011.0123.0849-** Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства**-8**  **0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования-**1**  **0003.0011.0127.0865**-Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных -1  **0003.0011.0127.0870-**Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных-**1**  **Оборона, безопасность, законность – 5**  **0004.0016.0162.0999** -Охрана общественного порядка -**1**  **0004.0016.0163.1028** -Конфликты на бытовой почве -**1**  **0004.0018.0177.1095** -Исполнение судебных решений-**3**   |  | | --- | | **Жилищно-коммунальная сфера –29**  **0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**3**  **0005.0005.0055.1128**-Улучшение жилищных условий, предоставление  жилого помещения по договору социального найма гражданам,  состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве  нуждающихся в жилых помещениях-**3**  **0005.0005.0055.1132** -Выселение из жилища -**1**  **0005.0005.0055.1134-** Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов**- 1**  **0005.0005.0055.1142** -Служебные жилые помещения **-3**  **0005.0005.0055.1144**-Коммерческий найм жилого помещения-**2**  **0005.0005.0056.1149**-Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта -**2**  **0005.0005.0056.1150**-Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату-**1**  **0005.0005.0056.1156** -Перебои в теплоснабжении -**1**  **0005.0005.0056.1160-**Обращение с твердыми коммунальными отходами**-1**  **0005.0005.0056.1161**-Несанкционированная свалка мусора, биоотходы -**5**  **0005.0005.0056.1164** -Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью-**1**  **0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**2**  **0005.0005.0056.1175** -Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы -**3** |   **Итоговые данные**  За отчетный период выявлено общее уменьшение количества обращений на 22% по отношению к апрелю 2021 года.  Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в мае 2021 года к апрелю 2021 года в разрезе тематических разделов:  - вопросы «Государство, общество, политика» - уменьшились на 16 %.  - вопросы «Социальная сфера» - остались без изменения.  - вопросы «Экономика» - уменьшились на 33 %.  - вопросы «Оборона, безопасность, законность» - уменьшились на 44 %.  - вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - уменьшились на 25 %. |