**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за сентябрь 2021 года**

 За период с **01.09.2021 по 30.09.2021** в администрацию города Пыть-Яха поступило 119 обращений граждан, из них – 5 коллективных, содержащих 125 вопросов. В систему «Инцидент-менеджмент» за сентябрь 2021 года поступило 165 сообщений, в ПОС. Госуслуги поступило 18 сообщений.

 В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), Главой города за период с 01.09.2021 по 30.09.2021 проведен 1 личный прием граждан, принят 1 гражданин.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило 7 запросов информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило 14 обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **145** обращения, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**55**

 в т.ч. меры приняты-**32**

- даны разъяснения-**74**

- отказано-**5**

- на дополнительный контроль поставили-**7**

- оставлено без рассмотрения-**5**

- в работе - **46**

**-** перенаправлено**-6**

|  |
| --- |
|  |
|  **Государство, общество, политика – 15** **0001.0001.0004.0006-**Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий-**1****0001.0002.0025.0086-** Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов-**1****0001.0002.0025.0096-** Закупки для государственных и муниципальных нужд**-1****0001.0002.0025.0117-** Арендные отношения-**1****0001.0002.0027.0122-** Неполучение ответа на обращение-**1****0001.0002.0027.0123-** Принятое по обращению решение **-1****0001.0002.0027.0125-** Результаты рассмотрения обращения- **1****0001.0002.0027.0132-** Представление дополнительных документов и материалов**-1****0001.0002.0027.0144-** Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления**- 1****0001.0003.0033.0205.0015-** защита чести, достоинства деловой репутации граждан и организаций**-1****0001.0003.0037.0210-** Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним **-2****0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением  международного частного права) -**3****Социальная сфера**–**12** **0002.0004.0050.0238-** Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами**-4****0002.0006.0065.0263-** Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров**-1****0002.0007.0072.0285-** Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье**-1****0002.0007.0073.0294-** Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам-**1****0002.0007.0074.0312-** Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)-**1****0002.0007.0074.0317-** Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями -**1****0002.0007.0074.0320-** Проезд льготных категорий граждан**-1****0002.0013.0139.0338-** Деятельность спортивных школ-**1****0002.0014.0144.0448-** Меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта-**1**  **Экономика– 58****0003.0009.0094.0670-** Передача сведений Единого государственного реестра недвижимости в Федеральную налоговую службу**-1****0003.0009.0094.0671-** Нецелевое использование земельных участков-**1****0003.0009.0096.0677-** Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства- **1****0003.0009.0097.0689-** Комплексное благоустройство**-3****0003.0009.0097.0698-**Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) -**4****0003.0009.0097.0699-** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров**-1****0003.0009.0097.0700-** Водоснабжение поселений**-3****0003.0009.0097.0701-** Канализование поселений- **1****0003.0009.0097.0703-** Газификация поселений **-2** **0003.0009.0098.0712-** Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества**- 1****0003.0009.0099.0732-** Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт-**17****0003.0009.0099.0744-** Дорожные знаки и дорожная разметка**-2****0003.0009.0102.0769-** Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли**-1****0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд**-3****0003.0011.0123.0846-** Приватизация земельных участков- **2****0003.0011.0123.0847**-Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю -**11****0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования- **3****0003.0012.0132.0877-** Оказание услуг в электронном виде**-1** **Оборона, безопасность, законность – 6****0004.0016.0162.1018-** Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок**-1****0004.0016.0162.1021-**Регистрация по месту жительства и пребывания**-1****0004.0016.0163.1028-** Конфликты на бытовой почве**-1****0004.0018.0177.1095** -Исполнение судебных решений-**3**

|  |
| --- |
|  **Жилищно-коммунальная сфера –34****0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**5****0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях- **4****0005.0005.0055.1137-** Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)-**1****0005.0005.0055.1142-**Служебные жилые помещения**-6****0005.0005.0056.1149**-Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта -**2****0005.0005.0056.1151-** Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов-**1****0005.0005.0056.1154-** Перебои в водоснабжении**-1****0005.0005.0056.1156-** Перебои в теплоснабжении**-1****0005.0005.0056.1158-** Ремонт и эксплуатация ливневой канализации-**2****0005.0005.0056.1160-** Обращение с твердыми коммунальными отходами-**1****0005.0005.0056.1161-**Несанкционированная свалка мусора, биоотходы**-3****0005.0005.0056.1167-** Муниципальный жилищный фонд-**1****0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**3****0005.0005.0056.1169-**Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества-**2****0005.0005.0060.1185-** Купля-продажа квартир, домов**-1** |

**Итоговые данные**За отчетный период выявлено общее уменьшение количества обращений на 4% по отношению к августу 2021 года.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в сентябре 2021 года к августу 2021 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - уменьшились на 31 %.- вопросы «Социальная сфера» - остались без изменений.- вопросы «Экономика» - увеличились на 56 %.- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - увеличились на 20%.- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - уменьшились на 29 %. |

|  |
| --- |
|  |